



SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Instituto Mexicano del Seguro Social

Avance del Documento Institucional

Periodo 2014-2015

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	E-006 Recaudación eficiente de ingresos obrero patronales	Fortalecer la capacitación del personal operativo, a efecto de que tenga el dominio de trámites y procedimientos, y se establezca una homologación de criterios normativos. Se implementará con base en las necesidades de capacitación identificadas un programa de capacitación dirigido al personal operativo de las Delegaciones y Subdelegaciones dependientes normativamente de la Unidad de Incorporación al Seguro Social.	Unidad de Incorporación al Seguro Social	"En el marco del Programa de Capacitación Institucional, coordinado por la Dirección de Administración, previa detección de necesidades, llevar a cabo cursos de actualización normativa asociada al macroproceso de Incorporación. Emplear otros medios de difusión como videoconferencias, así como envío masivo de comunicados asociados a la aplicación directrices normativas y operativas. Implementar el programa de capacitación 2015 basado en la detección de necesidades."	Unidad de Incorporación al Seguro Social	31/12/2015	Amplio conocimiento de los trámites y procedimientos, así como la homologación de la aplicación de los criterios normativos	Documentación asociada a la realización del evento y copia de constancias de participación o listas de asistencia.	100	Lista de Asistencia y Agenda de Trabajo de la capacitación normativa en materia de Clasificación de Empresas, Prima del Seguro de Riesgos de Trabajo y Vigencia de Derechos, así como en materia de Afiliación y Emisión.	N/A	El esquema del sistema de incorporación puede mejorar si se considera que los procedimientos pueden ser impactados positivamente mediante el uso de tecnologías de información y capacitación del personal para la realización de las labores, orientadas a la satisfacción de las necesidades del asegurado, sus beneficiarios y patrones. En atención a las recomendaciones emitidas por el evaluador externo, se fortalecerán los programas de capacitación que se imparten al personal operativo de las Delegaciones y Subdelegaciones en las áreas que dependen normativamente de la Unidad de Incorporación al Seguro Social. Se cuenta con lista de asistencia y agenda de trabajo de la Capacitación Normativa en	Marzo-2016	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
												<p>materia de Clasificación de Empresas, Prima del Seguro de Riesgos de Trabajo y Vigencia de Derechos, celebrada del 21 al 24 de septiembre de 2015 y del 28 de septiembre al 01 de octubre de 2015.</p> <p>De igual forma, se tiene copia de las listas de asistencia y agenda de trabajo de la Capacitación Normativa en Materia de Afiliación y Emisión, que se realizó del 19 al 22 de octubre, y del 26 al 29 de octubre de 2015.</p> <p>En anexo se relacionan las Delegaciones participantes en cada evento, así como los temas desarrollados en los mismos.</p>		

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2016

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Mejorar los aplicativos con los que operan los procesos, así como la plataforma tecnológica, a fin de que brinde soporte adecuado a la operación. Para el ejercicio 2015 se ha definido de forma conjunta con la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico del IMSS una Agenda Tecnológica, que incluye aplicaciones normadas por la Unidad de Incorporación al Seguro Social.	Unidad de Incorporación al Seguro Social	Continuar, en su caso, con la actualización de aplicativos vinculados a los trámites que realizan patrones y derechohabientes, así como de aquellos que permiten un mejor control interno del proceso. Concluir en conjunto con la DIDT la Agenda Tecnológica 2015.	Unidad de Incorporación al Seguro Social	31/12/2015	Contar con una mejor infraestructura tecnológica, que brinde soporte adecuado a la operación	Carta de aceptación para liberación de mejoras de los aplicativos	100	Cartas de aceptación de los aplicativos	N/A	El esquema del sistema de incorporación puede mejorar si se considera que los procedimientos pueden ser impactados positivamente mediante el uso de tecnologías de información y capacitación del personal para la realización de las labores orientadas a la satisfacción de las necesidades del asegurado, sus beneficiarios y patrones. En atención a las recomendaciones emitidas por el evaluador externo, en conjunto con la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico se mejorará la plataforma tecnológica en la que operan los procesos y trámites normados por la Unidad de Incorporación al Seguro Social. En anexo se detallan aplicativos y fecha de aceptación.	Marzo-2016	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2016

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Emprender	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Continuar la digitalización de trámites para reducir las cargas administrativas y demandas de trámites en las Subdelegaciones a fin de facilitar su realización. Durante 2015 se continuará digitalizando trámites normados por la Unidad de Incorporación al Seguro Social.	Unidad de Incorporación al Seguro Social	Concluir la agenda tecnológica 2014 establecida en el marco de IMSS Digital, así como definir y, en su caso, implementar la correspondiente a 2015. Concluir en conjunto con la DIDT los proyectos definidos para IMSS Digital en 2015.	Unidad de Incorporación al Seguro Social	31/12/2015	Facilitar la realización de los trámites y el acceso a las herramientas que permitan el ejercicio de derechos y cumplimiento de obligaciones	Carta de aceptación para liberación de mejoras de los aplicativos	100	Cartas de aceptación de los aplicativos	N/A	El esquema del sistema de incorporación puede mejorar si se considera que los procedimientos pueden ser impactados positivamente mediante el uso de tecnologías de información y capacitación del personal para la realización de las labores orientadas a la satisfacción de las necesidades del asegurado, sus beneficiarios y patrones. En atención a las recomendaciones emitidas por el evaluador externo en conjunto con la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico se mejorará la plataforma tecnológica en la que operan los procesos y trámites normados por la Unidad de Incorporación al Seguro Social. En anexo se detallan aplicativos y fecha de aceptación.	Marzo-2016	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	E-008 Atención a la salud reproductiva	Gestionar capacitación en la metodología de Marco Lógico	División de Política y Evaluación Presupuestaria División de Atención Gineco Obstétrica y Perinatal División de Atención Prenatal y Planificación Familiar	Realizar oficio de solicitud para la capacitación en la Metodología de Marco Lógico por parte de la Unidad Responsable del Pp Gestionar la Capacitación por parte de la División de Política y Evaluación Presupuestaria Participar en los cursos programados sobre la Metodología de Marco Lógico responsables del Pp	División de Política y Evaluación Presupuestaria División de Atención Gineco Obstétrica y Perinatal División de Atención Prenatal y Planificación Familiar	10/12/2015	Personal capacitado en la metodología de Marco Lógico	Oficios de solicitud Cursos de capacitación realizados Diplomas de participación	100	Oficios de entrega de diplomas de curso impartido por ILPES, CEPAL y CONEVAL.	El documento no es público	Se impartieron cursos de capacitación por especialistas de ILPES/CEPAL/CONEVAL en la Metodología de Marco Lógico, específicamente sobre Matriz de Indicadores para Resultados y sobre Indicadores, .	Marzo-2016	100.00%

Periodo 2013-2014

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2012-2013

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2016