

# 116

## ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

## IMSS en expansión histórica

Mtro. Zoé Robledo



- HGR No. 36 "Carmen Serdán Alatriste": Renace un emblema de resiliencia
- ¿Existe la "depresión funcional"?
- Estrategia de Trato Digno por una cultura de respeto, inclusión e igualdad

# ESCENARIOS IMSS - CULTURA 2025 - 2026



Escanea el código QR  
y consulta los eventos,  
sedes y fechas



Foto: Ernesto Muniz



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

• 04

• 05

• 15

• 16

• 19

• 24

• 28

• 40

#### EDITORIAL

- Asamblea General Ordinaria en Puebla

#### IMSS + seguro + social

- Fotogalería de los eventos más relevantes de noviembre
- 116 Asamblea General Ordinaria
- Entrega del Premio IMSS a la Competitividad 2025
- Nacen Agentes de Trato Digno para impulsar un servicio con calidad

#### Identidad IMSS

- "Soy parte de un engranaje para brindar una atención con respeto y empatía": Fernando Rosas Farías
- "Trabajo con excelencia en una institución que alivia": Ruperto Miguel Flores Pastrana

#### IMSSFórmate

- Continuación Voluntaria en el Régimen Obligatorio (Modalidad 40)

#### Deporte, cultura y entretenimiento

- Encendido del Árbol Navideño 2025
- Actividades culturales gratuitas
- Cartelera teatral
- Cartelera Cine Linterna Mágica
- El Director General recomienda leer: "Hermanas del ñame: Mujeres negras y nuestra recuperación"

#### Los consejos de Marco Aurelio

- Impacto de la IA en el sector económico

#### Comunidad IMSS

- Podcast del Instituto Mexicano del Seguro Social
- Crónica de una jubilación anunciada: Marisela Casillas
- Estrategia de Trato Digno IMSS
- Hospital General Regional No. 36 "Carmen Serdán Alatríste": Renace un emblema de resiliencia y esperanza en Puebla
- Lo mejor de Familia IMSS en los estados
- IMSS San Luis Potosí: donde comenzó la historia que cuida generaciones
- Tostadas borrachas

#### Vivo y trabajo saludable

- Propósitos que sí se cumplen: un nuevo año para volver a ti
- "Depresión funcional": cuando el cansancio del alma se disfraza de productividad
- Celebremos el derecho de las niñas a ser lo que deseen ser
- Trivia



**FAMILIA** **IMSS**  
Historias de **IMSSpiración**  
LA REVISTA

## DIRECTORIO

**Director General**  
Zoé Robledo

**Secretario General**  
Jorge Gaviño Ambriz

**Directora de Prestaciones Médicas**  
Alva Alejandra Santos Carrillo

**Director de Prestaciones Económicas y Sociales**  
Mauricio Hernández Ávila

**Directora de Incorporación y Recaudación**  
Luisa Obrador Garrido Cuesta

**Directora Jurídica**  
Norma Gabriela López Castañeda

**Director de Finanzas**  
Marco Aurelio Ramírez Corzo

**Director de Administración**  
Borsalino González Andrade

**Directora de Innovación y Desarrollo Tecnológico**  
Claudia Laura Vázquez Espinoza

**Director de Operación y Evaluación**  
Javier Guerrero García

**Director de Planeación para la Transformación Institucional**  
Arturo Johnatan de Lucio Ortega

**Titular de la Unidad de Comunicación Social**  
Amadeo Díaz Moguel

# FAMILIA

## Historias de IMSSpiración

# IMSS

LA REVISTA

## Asamblea General Ordinaria en Puebla

El pasado 10 de diciembre se llevó a cabo la Centésima Décima Sexta Asamblea General Ordinaria del IMSS en la ciudad de Puebla. Fue la cuarta ocasión en la que este importante evento se realiza fuera de la Ciudad de México y la primera en este estado. Y no fue en cualquier lugar, fue en el nuevo Hospital "San Alejandro", reconstruido luego del sismo de 2017; un hospital que volvió a nacer, en el momento de mayor crecimiento del IMSS.

La Asamblea fue encabezada por la Presidenta de México, la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, y contó con la presencia de gobernadoras y gobernadores de diferentes entidades del país. Asistieron también las y los integrantes de la Asamblea de los tres sectores que la integran: gubernamental, obrero y patronal, así como una amplia representación de la Familia IMSS.

Esta reunión anual nos permite hacer un balance de lo realizado a lo largo del año, reconocer los avances y trazar las directrices hacia el futuro de una institución que abre sus puertas a una derechohabiencia de más de 78 millones de mexicanos y mexicanas. La pregunta central es: ¿cómo atender a más personas y hacerlo mejor? La respuesta ha sido crecer en infraestructura: construir, ampliar y modernizar hospitales, así como transformar el Programa IMSS-Coplamar. Gracias a estas estrategias pudimos presentar un avance: el número de camas pasó de 33,752 en 2018 a 39,663 en 2025 y lo mejor: seguimos creciendo.

En siete años de transformación hicimos más que lo hecho en los seis sexenios neoliberales. El objetivo es alcanzar 45,284 camas en 2030 y seguir fortaleciendo la capacidad del IMSS. Más máquinas de hemodiálisis, más aceleradores lineales para radioterapia, más salas de hemodinamia, más ambulancias y más OncoCREAN, pero, sobre todo, más personal. Hoy somos 523 mil trabajadores en el Seguro Social.

En la Asamblea anunciamos dos nuevos proyectos que iniciarán en enero del próximo año. Por un lado, la apertura de 738 consultorios de Enfermería en



**Zoé Robledo**  
Director General del IMSS

Unidades de Medicina Familiar, donde 1,642 enfermeras clínicas darán una consulta integral.

Por otro, la ampliación de los actuales consultorios de fábrica al modelo de consultorio ELSA, dirigido a empresas con más de mil personas trabajadoras.

También dimos cuenta de los compromisos planteados hace un año en la 115 Asamblea sobre tres temas: tiempo, trato y abasto. En materia de tiempo, la Estrategia "2-30-100" permitió alcanzar a noviembre 96 millones de consultas de medicina familiar, 27 millones de consultas de especialidad y 1 millón 622 mil 742 cirugías. Lo que representa un número muy superior a lo que habíamos hecho en el mismo periodo en 2024. En trato, se lanzó la estrategia "Trato Digno", para que las TAOD y otras categorías sean ahora constructoras de entornos libres de violencias y discriminación. En abasto, se logró el surtimiento de 196 millones de recetas, equivalente a 961 millones de piezas de medicamentos.

Hace poco más de un año, inició el segundo piso de la transformación, y con él, México entró al segundo piso de sus derechos sociales. Uno de ellos es la construcción de mil

Centros de Educación y Cuidado Infantil del IMSS (CECI), que permitan el cuidado de las niñas y niños, y al mismo tiempo facilitar que las mujeres puedan estudiar, trabajar o emprender con autonomía.

En el Seguro Social de la Cuarta Transformación es tiempo de mujeres. Por ello, durante la Asamblea se sometió a consideración de sus integrantes la propuesta de que el Hospital "San Alejandro" ahora lleve el nombre de Hospital General Regional No. 36 "Carmen Serdán Alatriste", decisión que fue aprobada por unanimidad.

Si quieren conocer más sobre lo ocurrido en la 116 Asamblea, los logros alcanzados durante el año y el porvenir del Instituto Mexicano del Seguro Social, les invito a leer la Revista Familia IMSS.

**Coordinador de Comunicación Interna:** Francisco José Rullán Gutiérrez. Titular de la **División de Comunicación Interna:** Guelmi Montserrat Cortez García. **Coordinación de Comunicación Interna:** Táridai Rodríguez Alemán, César Muñoz Vleyra, Cítalli Andrea Santiago Velasco, Claudia Rangel Rojas, Geovanna Lisbeth Esquivel Gálvez, Herzáin Híbrain Córdova Camacho, Hugo Sánchez González, Irma Maricela Barocio Ramírez, Iván Cabañas López, Jonathann Eduardo Torres López, José Augusto Sandate Mendoza, José de Jesús Hernández Márquez, Juan Carlos Sánchez Osorio, Lorenzo José Aguilar González Ulloa, Lourdes Angélica Maldonado Martínez, María Gandini Zamudio, Marisela Casillas Valdivia, Priscila Celya Chávez, Sarai Barrientos Esquivel y Susana Zárate Ramírez.

**Familia IMSS.** Historias de IMSSpiración es una publicación mensual editada por la Coordinación de Comunicación Interna de la Unidad de Comunicación Social del Instituto Mexicano del Seguro Social. Número de Reserva al Uso Exclusivo otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor 04-2021-080213302500-203, de fecha 2 de agosto de 2021. Oficinas administrativas en: Toledo No. 10, Planta Baja, Alcaldía Cuauhtémoc, Col. Juárez, 06600 Ciudad de México, teléfonos (55)5238-2700, extensiones 11301, 11309 y 11310.

Las notas y reportajes contenidos en esta publicación son de carácter informativo y están dirigidos a la derechohabiencia y al personal del IMSS, sin perseguir un fin político o partidista.

El lenguaje empleado no pretende generar ninguna clase de discriminación, ni marcar diferencias entre hombres y mujeres, por lo que las referencias o alusiones hechas al género masculino representan siempre a todos y a todas, hombres y mujeres, abarcando claramente de esa manera a ambos sexos.

La información es responsabilidad de las áreas normativas a las que se hace alusión. Puede ser reproducida con fines no lucrativos, siempre y cuando no se mutilé, se cite la fuente y su dirección electrónica. De otra forma, requiere permiso por escrito del IMSS.

### Colaboración Especial:

Álvaro Ernesto Castellanos Moral, Imelda Alejandra Sánchez Barrientos, Jahir Oswaldo Camacho Esquer, María Fernanda Hernández Trujillo, Nora Rodríguez Aceves, Román Jesús Nava Alegría, Sandra Daniela Alcocer Núñez y Sergio Rafael Huerta Mateos.

En memoria de  
*Aridai Rodríguez Alemán* (1972-2025)



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

# CONOCE LAS ACCIONES INSTITUCIONALES MÁS RELEVANTES DE NOVIEMBRE



Como parte de sus actividades, el director general, Mtro. Zoé Robledo:

• En las conferencias de prensa "Las Mañaneras del Pueblo", encabezadas por la Presidenta de México, Dra. Claudia Sheinbaum, dio a conocer que el empleo formal alcanzó la cifra histórica de 22.6 millones de puestos de trabajo afiliados al IMSS, y que, mediante la estrategia "Vive Saludable, Vive Feliz", más de 6 millones de niñas y niños han sido valorados. Asimismo, informó que el Instituto se sumó al Plan de Michoacán por la Paz y la Justicia, con 38 acciones concretas de bienestar, y que se preparan tres Mundialitos y una Copa Internacional para 2026.

- Compareció ante la Comisión de Salud de la Cámara de Diputados como parte de la glosa del Primer Informe de Gobierno de la Presidenta, Dra. Claudia Sheinbaum, y detalló el estado que guarda el IMSS en materia de capacitación, infraestructura hospitalaria y equipamiento médico, entre otros aspectos.
- Acompañó a la Presidenta Claudia Sheinbaum a la inauguración del Hospital General Regional de Especialidades (HGRE) No. 13 "XIV de Septiembre", en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
- Encabezó la Sesión Ordinaria del H. Consejo Técnico del IMSS, en la cual se designó al Mtro. Jorge Armando Marengo Camacho como titular de la Unidad de Derechos Humanos, y a las doctoras Rosalba Carolina García Méndez y Guadalupe Vargas Ortega, como directoras de la UMAE Hospital de Cardiología y Hospital de Especialidades del CMN "Siglo XXI", respectivamente. También se aprobó que los doctores Eduardo González Espinoza y Julio César Cárdenas Valdez estén a cargo de los Hospitales de Especialidades y de Gineco Obstetricia del CMN de Occidente en Guadalajara, Jalisco, respectivamente.



## SERVICIOS DE SALUD, DEPORTE Y CULTURA:



**1**

Premiación del personal ganador del Concurso Nacional de Cuento IMSS Rosario Castellanos 2025. Los trabajos finalistas formarán parte del libro digital de la Antología de Cuentos del IMSS.

**2**

Se llevó a cabo la 7<sup>a</sup> Edición de Turismo Social y la 2<sup>a</sup> de Turismo de Respiro, con la asistencia de más de mil adultos mayores, quienes participaron en diversas actividades físicas.

**3**

Participación del IMSS en la Campaña de Vacunación Invernal, en el Estadio Olímpico Universitario, con la aplicación de 85 mil dosis de biológicos contra COVID-19, influenza estacional, neumococo y SRP (sarampión, rubeola y parotiditis).



**ATRIA ES**



**4**

La Dra. Gabriela Borrero Sánchez recibió el Reconocimiento "Dr. Jesús Kumate Rodríguez" 2024, por parte del Senado de la República, a diez años de la implementación del programa Código Infarto, que ha reducido en 68 % la mortalidad por esta enfermedad.



**5**

Apertura del módulo "PrEP Cerca de tu Trabajo" en la Unidad de Medicina Familiar (UMF) No. 26 para fortalecer la prevención del VIH en derechohabientes.

**6**

Se realizó la Feria de Afores 2025 en Guadalajara, Jalisco, en la cual personal del IMSS brindó asesoría y ayudó a realizar trámites como corrección de datos, búsqueda o creación de NSS, solicitud de semanas cotizadas, entre otros, a más de diez mil personas.



# 116

## ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

IMSS EN EXPANSIÓN HISTÓRICA: *Mtro. Zoé Robledo*



### Reunión de la Familia IMSS en pleno

En el Hospital General Regional (HGR) No. 36 "Carmen Serdán Alatriste", en la ciudad de Puebla, el director general del IMSS, Mtro. Zoé Robledo encabezó, junto con la Presidenta de México, Dra. Claudia Sheinbaum, la 116 Asamblea General Ordinaria, en la que presentó su Informe de Labores 2024-2025 y su Plan de Actividades para el siguiente año, ante asambleístas y personal institucional.

Mencionó que en la Asamblea pasada se plantearon tres problemas de atención prioritaria: tiempo, buen trato y abasto. Por lo que se ha trabajado en ello durante este año, mediante la implementación de la estrategia "2-30-100" con la que se disminuirán los tiempos de espera en atención médica y quirúrgica; con la evolución de la categoría de personal Técnico en Atención y Orientación al Derechohabiente (TAOD) a "Agente de Trato Digno" como promotor de entornos libres de violencia y con el surtimiento histórico de recetas.

Por su parte, la Presidenta de México resaltó que el IMSS seguirá siendo, por muchas generaciones más, un faro de bienestar, un pilar de derechos y un símbolo del México fraterno y humano que se está construyendo con orgullo, con convicción y con certeza. Reconoció el trabajo del Director General al frente del IMSS y los logros presentados en su Informe de Labores.

En esta Asamblea se desahogaron temas importantes como la aprobación de informes de estados financieros y presupuestales del Instituto, el informe de labores y el programa de actividades del Director General, así como el informe rendido por la Honorable Comisión de Vigilancia.





## Recuperación de un símbolo de resiliencia para Puebla

Durante este evento tan importante para el IMSS, el Director General y la Presidenta de la República, Dra. Claudia Sheinbaum, inauguraron el HGR No. 36, antes conocido como "San Alejandro" y considerado un símbolo de resiliencia, el cual llega en un momento de crecimiento de derechohabiencia y de capacidad para atenderla.

El Mtro. Zoé Robledo agregó que las mujeres son las protagonistas de sucesos históricos, por lo que propuso a la Asamblea General que este Hospital se renombrara como Hospital General Regional No. 36 "Carmen Serdán Alatriste", en reconocimiento a una mujer valiente que ayudó como enfermera militar en el México revolucionario.

Por su parte, el gobernador de Puebla, Alejandro Armenta, destacó el compromiso de rescatar el antiguo Hospital "San Alejandro", el cual era un sueño cuando fue abandonado.

## MERECIDO RECONOCIMIENTO A LA FAMILIA IMSS

### Personal Institucional hace posible todos los logros

En su discurso, la Presidenta de México, Dra. Claudia Sheinbaum, recordó que el IMSS es la Institución que ha acompañado a generaciones de mexicanas y mexicanos, con la visión de brindar justicia, igualdad y dignidad al pueblo.



Felicitó a las y los integrantes de la Familia IMSS, quienes defendieron a la Institución en sus momentos críticos y redescubrieron el valor del servicio porque "cada trabajador y trabajadora del IMSS, ama al IMSS y ama al pueblo de México", resaltó.

Reconoció que ningún logro del Seguro Social sería posible sin su personal médico, de enfermería, de mantenimiento, de intendencia, de trabajo social, administrativo, paramédico, técnico, camillero, de laboratorio, especialista, de investigación y de cada una y cada uno de quienes lo conforman.

Exhortó a las y los trabajadores del Instituto a seguir construyendo el futuro con orgullo y convicción.

## Mujeres que han dejado huella en la institución

En este evento, se reconocieron las trayectorias de dos mujeres que han dejado huella en su paso por el Instituto:



### Mtra. Fabiana Maribel Zepeda Arias

En 2021, con la creación de la Coordinación de Enfermería del IMSS, se convirtió en su primera titular, desde entonces, se reconoce el trabajo de enfermeras y enfermeros en el país. Impulsó el reconocimiento de la Licenciatura de Enfermería y consolidó un crecimiento histórico en la plantilla con la incorporación de 12 mil 427 profesionales. Durante la pandemia por COVID-19 hizo un llamado a respetar y valorar el trabajo del personal de salud.

### Dra. Margarita Dehesa Violante

Fue la primera jefa del Servicio de Gastroenterología del Hospital de Especialidades del CMN "Siglo XXI". Durante 22 años formó generaciones de médicos y fue reconocida como médica ilustre en 2024. Su trayectoria combina excelencia clínica, visión académica y científica, con más de 50 publicaciones y 500 citas, y su ejemplo sigue guiando a profesionales de la salud.



**INFORME DE LABORES 2024-2025**

**Avances que transforman historias y salvan vidas**

- **23,000,000** de asegurados, de los cuales 86.7% son permanentes, la cifra más alta en la historia.
- **48,000** nuevos empleos creados.
- **78,000,000** mexicanas y mexicanos con seguridad social.
- **10,000,000** de personas más atendidas que en 2018.
- **39,663** camas hospitalarias en 2025.
- **196,000,000** de recetas surtidas.
- **961,000,000** piezas de medicamentos entregadas.
- **82 %** aumentó la tasa de sobrevida en OncoCREAN en 2025.
- **13** hospitales nuevos se construyeron y pusieron en operación.
- **8** hospitales iniciaron su construcción con el apoyo de la Sedena.
- **5** nuevas UMF y **7** más en construcción, en el primer año de gobierno.
- **2,515** máquinas de hemodiálisis en 2025, contra 1,724 en 2024.
- **12** aceleradores lineales en 6 hospitales, incluido el nuevo CyberKnife en la UMAE Hospital de Oncología del CMN "Siglo XXI".
- **82** Salas de Hemodinamia en 31 estados.
- **1,000** ambulancias de traslado programado renovadas en todo el país.
- **1,000** Centros de Educación y Cuidado Infantil (CECI) serán construidos en el sexenio.
- **523,000** trabajadoras y trabajadores institucionales, 91% es en atención médica.
- **9,813** médicas y médicos ingresaron a estudiar al IMSS.
- **7,293** especialistas egresados y se contrató al 85% de estos.

**116**

**ASAMBLEA  
GENERAL  
ORDINARIA**

 INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Escanea el código QR  
para ver el evento completo.





## Entrega del PREMIO IMSS A LA COMPETITIVIDAD 2025

### EL IMSS EVOLUCIONA DE LA COMPETITIVIDAD A UN MODELO DE COLABORACIÓN DE CALIDAD Y TRATO DIGNO

El director general, Mtro. Zoé Robledo, encabezó la entrega del Premio IMSS a la Competitividad 2025, que reconoció a 44 unidades médicas, sociales y administrativas de Baja California, Campeche, Ciudad de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Nuevo León, Puebla, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sonora, Tamaulipas, Veracruz y Yucatán.

En el evento, el Director General destacó que, desde su llegada al Instituto, se revaluó el proceso de selección del premio, por lo que anunció el relanzamiento de esta distinción como "Premio IMSS por la Transformación de la Calidad", con lo que se cumple la instrucción de la Presidenta de México, Dra. Claudia Sheinbaum, de reducir los tiempos de espera, fortalecer el trato digno, aumentar la satisfacción de las personas usuarias y garantizar la entrega completa de los servicios e insumos.



"Siempre hay espacios de oportunidad para evolucionar de la competitividad a un modelo de colaboración basado en la calidad; en eso vamos a trabajar este año: en la calidad de la atención y el trato digno", agregó.

Por su parte, la Mtra. Patricia Pérez de los Ríos, titular de la Unidad de Integridad y Transparencia, celebró el compromiso y la perseverancia del personal de las unidades participantes. En tanto, la titular de la Guardería Ordinaria No. 001 de Nuevo León, Diana Perla Mancilla Rodríguez, comentó que es posible cambiar la cultura e inspirar a un equipo entero para que la excelencia sea una decisión diaria.

Estuvieron presentes la Lic. María del Pilar Villarauz Martínez, directora estratégica de Información, Supervisión y Evaluación del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), en representación de su director general, Martí Batres; el secretario general del IMSS, Dr. Jorge Gaviño Ambriz; el director de Operación y Evaluación, Lic. Javier Guerrero García, y el químico Juan Víctor Manuel Andión, secretario tesorero del SNTSS, en representación de su secretario general, Dr. Rafael Olivos Hernández, entre otras personas.



## Nuestro personal demuestra que lleva al IMSS en su corazón

Durante la ceremonia, el director general, Mtro. Zoé Robledo, destacó que hay historias que demuestran que el Instituto está hecho de personas que llevan al Seguro Social en su corazón, como:

- Todo el personal de las 44 unidades que obtuvieron el Premio IMSS a la Competitividad 2025.
- Dra. Marycarmen Catalina Delgado Trujillo, de la UMAE Hospital de Cardiología No. 34, en Nuevo León, quien, a pesar de haber sufrido un accidente, junto con su equipo realizó evaluaciones documentales de manera virtual.
- Lic. Miguel Torre Sánchez, de la Subdelegación Poza Rica, Veracruz, quien, aunque su casa fue afectada por las lluvias de la Tormenta Tropical "Raymond", siguió adelante para no fallarle a sus compañeras y compañeros.
- Lic. Elsa Melina Moeller Castro, de la Delegación Nuevo León, como mejor asesora del Premio IMSS a la Competitividad 2025.
- Lic. Brenda Borrero Plantillas, de la Delegación Nayarit, como evaluadora destacada.



Escanea el QR y revive la ceremonia completa

### Premio IMSS a la Competitividad 2025, en cifras

**14%** creció la participación de unidades inscritas respecto a 2024.

**189** unidades participantes.

**44** unidades ganadoras.

**19** médicas.

**20** administrativas.

**5** sociales.

**16** premios obtuvo la Delegación del IMSS en Nuevo León.

**12** años consecutivos ha ganado el premio la UMAE Hospital de Cardiología No. 34 de Nuevo León.

**11** veces consecutivas la Subdelegación Mérida Norte ha sido ganadora.

**400** personas evaluadoras registradas y **276** seleccionadas.





N A C E N

# AGENTES DE TRATO DIGNO

para impulsar un servicio con calidad

En un ambiente en el que resonó el lema de “Trato digno”, el director general del IMSS, Mtro. Zoé Robledo, hizo el relanzamiento de la categoría del personal Técnico en Atención y Orientación al Derechohabiente (TAOD) que evoluciona a “Agentes de Trato Digno”.

Durante la Ceremonia Conmemorativa por el 48º Aniversario de este personal, en la Unidad de Congresos del CMN “Siglo XXI”, el titular del Seguro Social resaltó que con esta acción se atiende la instrucción de la Presidenta de México, Dra. Claudia Sheinbaum, para continuar el crecimiento del IMSS con un sentido humanista, poniendo a las personas antes que la Institución, “porque el trato digno es un derecho de todas y todos”.



Destacó que las nuevas prendas -el chaleco, corbata y mascada en tono guinda- que distinguirán a esta categoría, conformada por 2 mil 41 trabajadoras y trabajadores, son parte de una estrategia que abarcará a toda la Familia IMSS para lograr transformar las quejas en gestiones.

El Mtro. Zoé Robledo añadió que se instalarán muros de Trato Digno para reconocer al personal ejemplar, así como un tablero virtual para monitorear en tiempo real quejas y riesgos, con el propósito de que la derechohabiencia perciba que hubo alguien que vio por ella.

En su mensaje, la Lic. Gabriela Paredes Orozco, titular de la Unidad de Atención a la Derechohabiencia, destacó que el IMSS debe ser reconocido por ser el más grande de Latinoamérica y por el trato humano de su personal. Por su parte, el director de Operación y Evaluación, Lic. Javier Guerrero García, dijo que la tarea de las y los Agentes de Trato Digno no se trata solo de un proceso administrativo, sino de brindar una atención afectiva y efectiva.

En la ceremonia se entregaron 15 reconocimientos a personal en diferentes categorías como uno por 34 años de servicio y 3 por 25 años, y se proyectó un video conmemorativo.

Escanea el código QR y revive la Ceremonia por el **48º Aniversario del Día del Personal Técnico en Atención y Orientación al Derechohabiente**.



**Reconocimientos entregados en la Ceremonia  
Conmemorativa por el 48 Aniversario del  
Día del Personal TAOD**

**34 años de servicios como consultora**

**Amalia Lezcano Rivas**

Coordinación de Atención y Orientación a la  
Derechohabiencia  
OOAD Tabasco

**25 años de trayectoria como personal Técnico en  
Atención y Orientación al Derechohabiiente (TAOD)**

**Verónica Díaz Gómez**

UMF No. 12  
Aguascalientes, Aguascalientes

**Jeanette Graciela Landeros Herrera**

HGZ No. 3  
San Juan del Río, Querétaro

**Zureyma del Carmen Lázaro Sánchez**

UMF No. 39  
Villahermosa, Tabasco



**Mayor productividad en la atención de gestiones**

**Ivett Isabel Álvarez Romero**

UMF No. 66  
Xalapa, Veracruz

**Reyna María del Rosario Vera Mejía**

UMF/UMAA No. 34  
La Paz, Baja California Sur

**Avelina Acuña Cáceres**

HGZ/MF No. 6  
San Nicolás Garza, Nuevo León

**María Georgina Arrazola Fregoso**

UMAE Hospital de Especialidades del CMNO  
Guadalajara, Jalisco

**Mónica Olaya Cabrera**

UMAE Hospital de Especialidades del CMN Puebla  
Puebla, Puebla

**Juan Luis Cen Montuy**

UMAE Hospital Especialidades No. 1  
Mérida, Yucatán

**Claudia Noroña Vázquez**

UMAE Hospital General del CMN "La Raza"  
Ciudad de México

**Jesús Oranío Romanillo Montoya**

Subdelegación Los Mochis  
Los Mochis, Sinaloa

**Primer lugar del concurso de  
representante de la categoría TAOD**

**Dennise Atzyry Alvarado Juárez**

UMF No. 46  
Ciudad Juárez, Chihuahua

**Segundo lugar del concurso de  
representante de la categoría TAOD**

**Leydi María Navarrete Aragón**

UMF No. 37  
Los Mochis, Sinaloa

**SOY PARTE DE UN ENGRANAJE  
PARA BRINDAR UNA ATENCIÓN**  
con *Respeto y Empatía*

Con 35 años de antigüedad, Fernando Rosas Farías es camillero en el Hospital de Traumatología y Ortopedia de "Lomas Verdes", en el Estado de México, considera que el respeto es el principal valor al trasladar a los pacientes a los diferentes servicios del hospital, a estudios, urgencias o a la mesa quirúrgica, "la mayoría de los casos llegan por una situación desafortunada, por lo que trato de ponerme en su lugar".

Recientemente recibió un reconocimiento en la Primera Ceremonia de Camillería, esto los ha hecho visibles, porque forman parte de un engranaje que hace posible que el servicio al derechohabiente fluya.

Su satisfacción llega cuando el paciente le agradece por sus cuidados en el traslado, "la gente va y viene, pero lo que uno hace por el paciente es lo que deja huella, quiero ser el camillero que me gustaría me atendiera".

Fuente: OOAD del IMSS en Estado de México Poniente.



Fernando Rosas Farías



**TRABAJO CON EXCELENCIA  
EN UNA INSTITUCIÓN** que *Alivia*

Ruperto Miguel Flores Pastrana es camillero adscrito al Hospital General Regional (HGR) No. 36 "Carmen Serdán Alariste", en Puebla. Con 43 años de servicio, fue reconocido en la Primera Ceremonia del "Día del Personal de Camillería". Su trayectoria en el IMSS le ha permitido crecer personal y profesionalmente; gracias a su esfuerzo alcanzó la categoría de camillero, en la que labora desde hace nueve años.

Cada día ayuda a que los pacientes se sientan más seguros al ser trasladados a estudios o a hospitalización. Está convencido de que, al ser un momento vulnerable, un buen trato disminuye el temor. Quiere dejar un buen recuerdo en sus compañeros y los invita a mantener la disposición de brindar un servicio de excelencia.

"Estoy orgulloso de trabajar en una institución que da lo mejor y que alivia".

Fuente: OOAD del IMSS en Puebla.



Ruperto Miguel Flores Pastrana



Escanea el código QR para conocer más.

## **CONTINUACIÓN VOLUNTARIA EN EL RÉGIMEN OBLIGATORIO (MODALIDAD 40)**

**¿Sabías que existe la posibilidad de cotizar y conservar derechos de seguridad social o aumentar tu pensión de retiro aun si dejaras de estar laboralmente activo o fueras dado de baja por tu patrón en el IMSS?**

La Continuación Voluntaria en el Régimen Obligatorio, conocida en el ámbito de trámites y servicios del Instituto como Modalidad 40, permite que las personas trabajadoras que han causado baja del Régimen Obligatorio continúen cotizando al IMSS de manera voluntaria en los seguros de Invalidez y Vida, así como de Retiro, Cesantía en Edad Avanzada y Vejez. Su propósito es que las personas interesadas sigan acumulando semanas de cotización y recursos en su cuenta individual de Afore. Es importante señalar que esta modalidad no otorga derecho a los servicios médicos del Instituto.

La persona interesada seleccionará el salario base de cotización con el que desea continuar aportando, el cual deberá ser igual o mayor al registrado al momento de su baja, sin exceder el límite máximo de 25 UMA.

Los tres beneficios más importantes que aporta a quienes han dejado de ser trabajadores activos son: 1) acumulación de semanas cotizadas, 2) registro de salario que no sea inferior al último salario registrado ni superior al tope establecido por la Ley del Seguro Social y 3) aportaciones al Afore.



### ¿Para quién está dirigido este trámite?

Es un esquema de aseguramiento voluntario que permite a las personas trabajadoras que han causado baja del Régimen Obligatorio seguir cotizando al IMSS de manera voluntaria o por su cuenta.

### ¿Qué incluye?

Cotizar en los seguros de Invalidez y Vida, así como de Retiro, Cesantía en Edad Avanzada y Vejez, a efecto de seguir acumulando semanas de cotización y recursos en su cuenta individual de Afore.

### ¿Cuáles son los requisitos para solicitarlo?

- No tener un aseguramiento vigente en el Régimen Obligatorio como trabajador subordinado en el IMSS.
- Haber cotizado al menos 52 semanas en los últimos cinco años.
- Solicitar la incorporación dentro de los cinco años posteriores a la baja del Régimen Obligatorio.
- Elegir un salario base de cotización que no sea inferior al último salario registrado ni superior al tope establecido por la Ley del Seguro Social.

### ¿Qué documentación se requiere?

#### Presencial:

Escrito libre solicitando la inscripción en la continuación voluntaria en el Régimen Obligatorio, con firma autógrafa o huella digital. Original y copia. El cual deberá indicar:

- Número de Seguridad Social (NSS).
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Nombre completo.
- Domicilio.
- Último salario base de cotización registrado al momento de la baja.
- Salario con el que desea cotizar, el cual deberá ser igual o mayor al que tenía registrado al momento de la baja.
- Fecha de solicitud.
- Identificación oficial vigente con fotografía.
- Comprobante de domicilio con una antigüedad no mayor a 3 meses.

#### Nota:

El recibo de pago se entregará una vez que la solicitud haya sido aprobada. Una vez realizado el pago, se llevará a cabo el aseguramiento.

#### En Línea:

- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Número de Seguridad Social (NSS).
- Correo electrónico.

### ¿Dónde me pueden atender para realizar este trámite?

#### Presencial:

- En la Subdelegación correspondiente a su domicilio en un horario de 8:00 a 15:30 horas en días hábiles.

#### En Línea:

- A través del Portal Ciudadano:  
<https://serviciosdigitales.imss.gob.mx/portal-ciudadano-web-externo/home>

No olvides consultar el curso **IMSSFórmate** donde podrás revisar paso a paso cómo realizar este trámite en la modalidad “En Línea” o a través de la App IMSS Digital.

Conocer los trámites y servicios que otorga el Instituto es la llave para acceder al pleno ejercicio de los beneficios y derechos de tu Seguro Social.



Porque tu compromiso diario por cuidar  
a los demás, merece un reconocido descanso:

**Tu descuento de Familia IMSS se incrementa**

del 15% al

**25% en hospedaje**

¡Un beneficio que crece al ritmo de tu esfuerzo!



Reservaciones al  
**800 623 23 23 opción 7-1**

✉ [centros.vacacionales@imss.gob.mx](mailto:centros.vacacionales@imss.gob.mx)

🌐 [centrosvacacionales.imss.gob.mx](http://centrosvacacionales.imss.gob.mx)

Válido a partir del 16 de octubre de 2025, presentando copia del último tarjetón e INE.  
Descuento no acumulable con otras promociones.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

# ENCENDIDO DEL ÁRBOL NAVIDEÑO 2025

CONTINÚA LA TRADICIÓN DE LA GRAN FAMILIA IMSS

El tradicional "Encendido del Árbol Navideño 2025" se llevó a cabo en el Edificio Central del Instituto, en un ambiente de armonía y como un acto de agradecimiento a la Familia IMSS por su empeño, compromiso y dedicación a lo largo de 2025.

La decoración del árbol contó con más de 60 historias, cada una representada por aves como símbolo de protección. Daysy Juana Carrillo Montes, Bertha Reyes Ornelas, Alma Ixchel Amaro Ortega, Diana Tiempo Montiel y Aura Melissa Unzueta Marín, del Centro de Artesanías "Cuauhtémoc" dibujaron y pintaron diversas especies de aves para representar las 68 lenguas originarias del país y honrar a todo el personal del Instituto que brinda seguridad social a la derechohabiencia.

En su mensaje, el director de Prestaciones Económicas y Sociales, Dr. Mauricio Hernández, en representación del director general, Mtro. Zoé Robledo, destacó que este árbol es único, pues no solo anuncia la Navidad, sino que también simboliza una de las principales fortalezas del Instituto: el cuidado. Señaló que cada rama representa a las y los trabajadores de esta gran Institución.

Finalmente, subrayó que esta temporada invita a reflexionar sobre la importancia de compartir con quienes más queremos y de mantenernos unidos, por lo que, junto con titulares de Direcciones Normativas e invitados especiales, realizó la cuenta regresiva para el momento más esperado de la noche: el encendido del Árbol Navideño.

Durante el evento, el Coro "IMSS Esperanza Azteca Independencia" cantó villancicos tradicionales, que llenaron de entusiasmo y emoción a las y los asistentes.

Un día antes, se realizó un concierto en el Teatro "Reforma Juan Moisés Calleja", con la participación del grupo artístico Estudio de la Ópera de Bellas Artes, que interpretó 16 piezas musicales navideñas.

En esta edición, la temática fue la diversidad que se traduce en unidad, la cual refuerza el compromiso del trabajo institucional y pone en valor la riqueza humana que distingue al Instituto.

Escanea el código QR  
y revive la ceremonia completa



# EL IMSS TAMBIÉN ES CULTURA

CARTELERA DEL 1 AL 31 DE ENERO

#IMSSCultura

ACTIVIDADES CULTURALES GRATUITAS

## EXPOSICIONES

**"¿Qué, cómo, cuándo y dónde? con Playmobil"**

Planta baja de la Sala de Exposiciones del CMN "Siglo XXI"

De lunes a viernes de 9:30 a 17:30 horas

**"Artesanas indígenas: guardianas de tradiciones vivas"**

Explanada de la Unidad Deportiva "Cuauhtémoc"

De lunes a domingo

## CINE EN TEATROS

**"Los tres polos"** Director: Eduardo Hernández 7 al 29 de enero de 2026**Teatro IMSS Aguascalientes**  
Miércoles 7, 12:00 horas**Teatro IMSS Durango**  
Miércoles 7, 16:00 horas**Teatro IMSS Tepic**  
Sábado 10, 8:00 horas  
Martes 20, 8:00 horas**Teatro IMSS Morelia**  
Miércoles 14, 10:00 horas**Teatro IMSS Monclova**  
Jueves 15, 16:00 horas  
Jueves 29, 16:00 horas**Teatro IMSS San Luis Potosí**  
Miércoles 21, 11:00 horas**Teatro IMSS Cuauhtémoc**  
Miércoles 21, 13:30 horas  
Jueves 22, 11:00 horas**Teatro IMSS Querétaro**  
Miércoles 21, 17:00 horas**Teatro IMSS Ciudad Mante**  
Jueves 22, 16:00 horas**Teatro IMSS Guadalajara**  
Martes 27, 9:00 horas**Teatro IMSS Saltillo**  
Martes 27, 17:00 horas**Centro de Artesanías Morelos**  
Lunes 26, 11:00 horas**CSS Morelos**  
Martes 27, 8:00 horas**CSS Progreso Nacional**  
Martes 27, 14:00 horas**CSS Legaria**  
Miércoles 28, 17:00 horas**CSS Anáhuac**  
Jueves 29, 14:00 horas**CSS Azcapotzalco**  
Viernes 30, 8:00 horas**CSS Merced Topacio**  
Viernes 30, 15:00 horas

## CINE LINTERNA MÁGICA

**Proyección especial:****"Los tres polos"**Director: Eduardo Hernández  
Jueves 29, 10:30 horas

Programación sujeta a cambios, sin previo aviso.

# EL IMSS TAMBIÉN ES CULTURA

CARTELERA DEL 1 AL 31 DE ENERO

#IMSSCultura

## TEATROS METROPOLITANOS

### TEATRO TEPEYAC

#### “CARMEN MONTEJO”

##### “Un cuento de Navidad, el señor Scrooge”

Viernes 2 de enero, 18:00 horas  
Sábado 3 de enero, 16:00 horas  
Domingo 4 de enero, 14:30 horas

##### “El Cascanueces, ballet”

Viernes 2 de enero, 20:30 horas  
Sábado 3 de enero, 20:30 horas  
Domingo 4 de enero, 12:00 horas

##### “Razones para decirte adiós”

Sábado 3 de enero, 18:00 horas  
Domingo 4 de enero, 18:30 horas

##### “El Mago de Oz”

Domingo 4 de enero, 16:30 horas

### TEATRO SAN JERÓNIMO

#### “INDEPENDENCIA”

##### “Busco al hombre de mi vida, marido ya tuve”

Sábado 31 de enero, 18:00 y 20:30 horas

### TEATRO HIDALGO

#### “IGNACIO RETES”

##### “Una Navidad espectacular en Broadway en concierto”

Viernes 2 de enero, 20:30 horas  
Sábado 3 de enero, 18:00 y 20:30 horas  
Domingo 4 de enero, 18:00 horas

##### “Descubriendo a Cri Cri”

Sábado 3 de enero, 13:00 horas  
Domingo 4 de enero, 13:00 horas

**#IMSSCultura**

\*Las funciones se darán conforme al aforo.  
FIDTEATROS no es responsable  
por cambios y cancelaciones en la programación.

# EL IMSS TAMBIÉN ES CULTURA

CARTELERA DEL 1 AL 22 DE ENERO

#IMSSCultura

## CINE LINTERNA MÁGICA

### Jueves 1 de enero

#### ⌚ Song Sung Blue

**Sinopsis:** Basada en la historia real de Mike y Claire Sardina, pareja de músicos de Milwaukee que formó una banda tributo a Neil Diamond, llamada Lightning & Thunder. La trama sigue su recorrido mientras experimentan un gran éxito y un desamor devastador, explorando la tensión personal que surge con la fama y la fuerza de su relación en medio de los desafíos.

### Jueves 8 de enero

#### ⌚ Familia en renta

**Sinopsis:** Un actor estadounidense lucha por encontrar un propósito en la vida en Tokio, donde consigue un trabajo inusual en una agencia japonesa de "familias de alquiler", interpretando papeles de suplente para desconocidos.

#### ⌚ SOULM8TE

**Sinopsis:** Un hombre adquiere un androide con inteligencia artificial para hacer frente a la pérdida de su esposa, recientemente fallecida. En su intento por crear una pareja verdaderamente sensible, sin darse cuenta convierte a un inofensivo robot del amor en un alma gemela mortal.

### Jueves 15 de enero

#### ⌚ Exterminio: El templo de huesos

**Sinopsis:** Continuación de 28 años después. El Dr. Kelson (Ralph Fiennes) se ve envuelto en una nueva y sorprendente relación, cuyas consecuencias podrían cambiar el mundo tal y como lo conocen, y el encuentro de Spike (Alfie Williams) con Jimmy Crystal (Jack O'Connell) se convierte en una pesadilla de la que no puede escapar.

#### ⌚ Tom y Jerry: La brújula mágica

**Sinopsis:** Tom y Jerry viajan en el tiempo; tras una loca persecución en el Museo Metropolitano de Nueva York, un portal los transporta a una ciudad dorada inspirada en la Antigua China, llena de magia, guerreros y criaturas sorprendentes. Para regresar a casa, viven una increíble aventura repleta de acción y humor, donde deben enfrentarse a nuevos enemigos... ¡y quizá aprender a trabajar juntos!

### Jueves 22 de enero

#### ⌚ Terror en Silent Hill: Regreso al infierno

**Sinopsis:** Impulsado por su pasado, James Sunderland regresa a Silent Hill para encontrar a su amor perdido, Mary Crane. Pero el pequeño pueblo oscuro y deprimente ya no es el lugar de sus recuerdos. James se encuentra con personajes que le resultan demasiado familiares y que intentan distraerlo de su búsqueda de Mary. Cuanto más la busca, más comienza a preguntarse si esto sigue siendo la realidad o si ha caído en el oscuro inframundo de Jacob Crane.



Consulta la cartelera aquí.

<https://www.cinelinternamagica.com.mx/>



## EL DIRECTOR GENERAL RECOMIENDA LEER:

### “Hermanas del ñame: Mujeres negras y nuestra recuperación”

de bell hooks

Por: Zoé Robledo

Cuando hablamos de literatura de autoayuda, muchos títulos vienen a nuestra mente: “Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva” (1989), “Padre rico, padre pobre” (1997) e, incluso, “¿Por qué queremos que seas rico?” (2006). Estos libros, tal vez de buena fe, prometen mejorar la vida de las personas, pero casi siempre terminan ofreciendo recetas universales que anulan los contextos personales y reducen cualquier dificultad a la falta de disciplina o actitud.

La literatura de autoayuda es exitosa en ventas. Sus autores llenan auditorios con fórmulas de pensamiento mágico, que reproducen estereotipos y culpabilizan a los individuos de problemas que muchas veces están fuera de sus manos. Reconociendo todo esto: ¿hay otra forma de pensar el bienestar y el autocuidado?

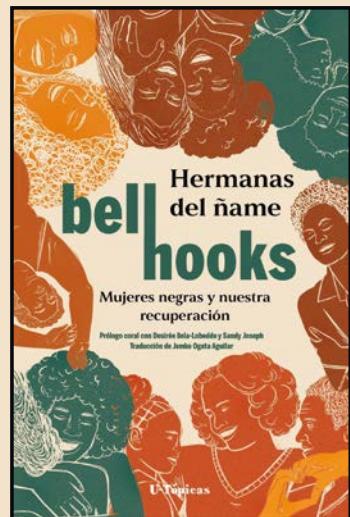
Esta pregunta atraviesa “Hermanas del ñame: mujeres negras y nuestra recuperación”. bell hooks asume que su libro es de autoayuda, pero introduce una diferencia que surge de reconocer cómo la realidad y el sistema afectan el desarrollo de los individuos, sin dejar de reconocer la capacidad de agencia, o voluntad, que puede tener cada uno.

bell hooks, quien firma en minúsculas para desplazar el ego del autor y poner al centro la potencia política de las ideas, luchó toda su vida contra la opresión. Reconoció afectaciones físicas y mentales causadas por el racismo, clasismo y sexism, al haber vivido en una comunidad segregada en Kentucky, Estados Unidos.

Más tarde, accedió a una educación universitaria que la llevó a vivir en comunidades integradas, donde personas blancas y afroestadounidenses convivían en el mismo lugar.

Como parte de su activismo, hooks organizó grupos de apoyo donde mujeres afroestadounidenses compartían sus principales preocupaciones y experiencias. Muchas de ellas participaban también en la lucha por los derechos civiles y de las mujeres. De esas conversaciones surge el tema principal del libro: el autocuidado y la autorrealización, como condiciones para cuidar del otro, para resistir en un sistema de opresión.

Publicado originalmente en inglés en 1994 y traducido por primera vez al español en 2024, “Hermanas del ñame” conserva plena vigencia. Lo hace porque nombra, de manera accesible, las cargas históricas que enfrentan las mujeres negras y porque coloca en el centro una pregunta esencial: ¿quién cuida a quienes cuidan?



bell hooks

El tema no es menor. En México, las mujeres dedican 39.7 horas semanales al trabajo doméstico y de cuidados, en contraste con las 18.2 horas que los hombres dedican a estas actividades. La desigualdad se agudiza si la mujer habla alguna lengua indígena o si hay niños menores de 5 años en casa.

Este 2025, la Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) reconoció el derecho humano al cuidado como una necesidad básica, ineludible y universal, vital para la vida en sociedad. Un derecho que tiene tres dimensiones: cuidar, ser cuidado y el autocuidado.

Tres décadas antes, bell hooks ya había señalado esa ruta. Entendió el cuidado como una práctica política, amorosa y rebelde. Como ella misma escribió: elegir el bienestar es, también, un acto de resistencia.



# IMPACTO DE LA IA EN EL SECTOR ECONÓMICO

Por: Marco Aurelio Ramírez Corzo, director de Finanzas del IMSS.



La inteligencia artificial (IA) se ha convertido en uno de los motores más poderosos de la economía global. La IA impulsa incrementos significativos en la productividad laboral y redefine modelos de negocio tradicionales, mediante la automatización avanzada, la toma de decisiones basada en datos y la creación de nuevas industrias digitales.

Sin embargo, este avance también trae desafíos como la transformación acelerada de las competencias requeridas, el desplazamiento de tareas rutinarias y plantea riesgos de desigualdad entre países, empresas y personas trabajadoras. Mientras algunos sectores experimentan una explosión de nuevas oportunidades, otros enfrentan el temor al rezago laboral.

En este escenario, comprender el impacto económico de la IA es fundamental. Este artículo explora cómo esta tecnología está remodelando la productividad, el empleo, la competitividad y la estructura misma de la economía mundial, así como las tensiones sociales y estratégicas que acompañan su rápida expansión.

## Cambios en profesiones, creación y destrucción de empleos

La expansión acelerada de la IA está cambiando el mercado laboral y transformando la naturaleza misma de las profesiones, ya que puede automatizar tareas rutinarias, amplificar las capacidades humanas en labores complejas y crear un nuevo conjunto de competencias que antes no existían, lo que da lugar a profesiones híbridas que combinan habilidades tecnológicas, pensamiento crítico y capacidad de adaptación, desplazando a los modelos laborales basados en tareas repetitivas o procesos estrictamente definidos.

La adopción de IA ha generado preocupación por la destrucción de empleos, especialmente en sectores operativos y administrativos. Muchos trabajos no desaparecen, sino que se transforman. Las tareas manuales, mecánicas o de análisis básico están siendo absorbidas por sistemas automatizados, pero esto abre espacio para nuevas funciones orientadas a la supervisión tecnológica, la gestión de datos, la innovación digital y la interacción humana especializada. La demanda de talento capaz de trabajar con IA ha crecido de manera notable, acompañada de mejoras salariales y oportunidades laborales más competitivas.

Profesionistas jóvenes y trabajadores tradicionales expresan preocupación por la falta de claridad en sus trayectorias futuras y las brechas de habilidades se amplían entre quienes dominan herramientas de IA y quienes no tienen acceso a formación actualizada. La automatización trae eficiencia, pero también redistribuye el valor, ya que no toda la planta laboral está igual de preparada.

La economía del futuro dependerá de la capacidad de las sociedades para gestionar esta transición, formar talento, reconvertir habilidades y garantizar que los beneficios de la tecnología no se concentren solo en unos pocos. El trabajo está mutando a una gran velocidad. Esta transformación definirá las oportunidades y los retos de la próxima década.

Para medir la intensidad de los cambios que se avecinan, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha creado el Índice Generado de Exposición Ocupacional (GENOE, por sus siglas en inglés) el cual mide la probabilidad de sustitución laboral por la IA según las principales tareas que se realizan en cada actividad económica<sup>1</sup>. El BID define tres horizontes temporales para la sustitución (un año, cinco años y diez años). Esto considera escenarios a corto plazo basados en las capacidades actuales de la IA, así como escenarios a mediano y largo plazo que anticipan futuros avances tecnológicos. Entre las principales actividades "expuestas" a la IA se encuentran:

**Cuadro 1. GENOE: Puntuación promedio de 23 principales actividades**

Principales actividades económicas	1 año	5 años	10 años
Administración	21%	28%	33%
Operaciones comerciales y financieras	35%	45%	52%
Informática y matemáticas	29%	38%	45%
Arquitectura e Ingeniería	24%	33%	38%
Ciencias de la vida, físicas y sociales	22%	30%	35%
Servicio social y comunitario	15%	21%	25%
Actividades jurídicas	26%	36%	41%
Instrucción Educativa y Biblioteca	16%	22%	26%
Artes, diseño, entretenimiento, deportes y medios	28%	35%	41%
Profesionales de la salud y técnicos	15%	24%	30%
Apoyo a la atención sanitaria	21%	31%	36%
Servicio de protección	21%	29%	36%
Preparación y servicio de alimentos	28%	41%	50%
Limpieza y mantenimiento de edificios y terrenos	22%	33%	40%
Cuidado personal y servicio	23%	32%	38%
Ventas y afines	42%	51%	57%
Apoyo administrativo y de oficina	60%	70%	75%
Agricultura, pesca y silvicultura	29%	41%	48%
Construcción y extracción	18%	28%	35%
Instalación, mantenimiento y reparación	17%	27%	33%
Producción	44%	59%	65%
Transporte y traslado de materiales	30%	46%	55%

Fuente: Banco Interamericano de Desarrollo (2024).

Este estudio del BID, revisa el impacto por género y nivel educativo de la IA para el caso de Estados Unidos y México. En Estados Unidos se estima que el total de puestos de trabajo "expuestos" será de 70.25 millones (46.1% del total), mientras que para México será de 26.14 millones (48.1%) en un periodo de 10 años.

En ambos países se anticipa un mayor impacto para las mujeres que para los hombres, no obstante, la brecha de impacto se ajusta. En tanto que por rango educativo, las personas con un mayor nivel de estudios (maestría, especialidad y doctorado) serían las menos "expuestas". También se prevé un menor impacto en el trabajo informal que en el formal, aunque el impacto se equilibra a largo plazo.

<sup>1</sup>Disponible en:  
<https://publications.iadb.org/en/mirror-mirror-wall-which-jobs-will-ai-replace-after-all-new-index-occupational-exposure>

**Cuadro 2. Exposición ocupacional en el mercado laboral de EUA y México  
 (Índice GENOE)**

	<b>1 año</b>	<b>5 años</b>	<b>10 años</b>
<b>En Estados Unidos</b>			
<b>Trabajadores</b>	<b>28.0%</b>	<b>39.2%</b>	<b>46.1%</b>
Hombres	26.2%	38.1%	45.5%
Mujeres	29.8%	40.4%	46.6%
<b>Nivel de educación</b>			
Sin secundaria	29.3%	42.3%	50.3%
Con secundaria	30.9%	43.4%	50.9%
Técnico	27.6%	38.6%	45.1%
Licenciatura	26.1%	35.7%	41.7%
Maestría	19.9%	28.1%	33.3%
Especialidad	15.8%	24.2%	31.3%
Doctorado	17.5%	26.0%	31.9%
<b>Total de trabajos expuestos (en millones)</b>	<b>42.64</b>	<b>59.76</b>	<b>70.25</b>
<b>En México</b>			
<b>Trabajadores</b>	<b>28.8%</b>	<b>41.0%</b>	<b>48.1%</b>
Hombres	27.9%	40.2%	47.2%
Mujeres	30.3%	42.3%	49.4%
<b>Tipo de trabajo</b>			
Formal	30.6%	42.2%	48.7%
Informal	27.4%	40.1%	47.6%
<b>Nivel de educación</b>			
Sin secundaria	29.2%	42.3%	49.7%
Con secundaria	20.8%	29.5%	35.2%
Técnico	29.8%	41.7%	48.2%
Licenciatura	28.4%	38.5%	44.7%
Maestría	21.3%	29.6%	34.9%
Doctorado	18.2%	25.3%	30.2%
<b>Total de trabajos expuestos (en millones)</b>	<b>15.68</b>	<b>22.31</b>	<b>26.14</b>

**Fuente:** Banco Interamericano de Desarrollo (2024).

### Cambios en los modelos de negocio

La integración de la IA está generando un cambio en la forma en que las empresas crean valor, operan y compiten; la IA está reconfigurando los modelos de negocio. Las organizaciones más avanzadas están dejando atrás estructuras lineales y rígidas para adoptar modelos basados en datos, automatización inteligente y servicios personalizados que escalan de manera casi ilimitada.

En esta nueva lógica económica, los datos se convierten en el activo más valioso. Las empresas capaces de recopilar, procesar y activar grandes volúmenes de información adquieren una ventaja competitiva difícil de replicar. Plataformas de comercio, servicios financieros, logística o entretenimiento están utilizando IA para anticipar comportamientos, ajustar precios dinámicamente, mejorar la experiencia del cliente y desarrollar productos modularmente, a un ritmo imposible para los modelos tradicionales. La innovación se vuelve continua, impulsada por algoritmos que aprenden y evolucionan en tiempo real.

Así emergen nuevos modelos: plataformas basadas en ecosistemas inteligentes, negocios "autónomos" que funcionan con mínima intervención humana, cadenas de suministro autoajustables y estructuras organizacionales ágiles que integran humanos y sistemas inteligentes como un equipo híbrido. Incluso sectores históricamente dependientes del trabajo manual como manufactura, agricultura o construcción están incorporando IA para rediseñar sus operaciones desde la raíz.

Esta transformación genera eficiencia y crea nuevas oportunidades de valor. La IA posibilita la personalización masiva, el escalamiento global con costos marginales mínimos y la creación de productos digitales que antes eran inviables. Sin embargo, también intensifica la competencia y acelera la concentración de mercado, favoreciendo a las empresas capaces de invertir, experimentar y adoptar IA con mayor rapidez. Los modelos tradicionales que no logren adaptarse corren el riesgo de quedar rezagados.

La IA no solo modifica "lo que hacen" las empresas, sino "cómo operan", "cómo ganan" y "a quién sirven". Los modelos de negocio del futuro serán aquellos capaces de combinar creatividad humana con inteligencia algorítmica, para generar valor de formas que hoy apenas empezamos a imaginar.

### **Cambios en los procesos operativos**

La IA está redefiniendo la forma en que las organizaciones ejecutan sus procesos operativos, con el uso de la robótica, el análisis predictivo y procesamiento masivo de datos, lo que permite que tareas complejas se realicen con mayor precisión, menor costo y una velocidad que supera las capacidades humanas.

En sectores como manufactura, logística, finanzas y servicios, los procesos tradicionales están siendo reemplazados por sistemas capaces de anticipar necesidades, tomar decisiones autónomas y adaptarse a condiciones cambiantes en tiempo real. Las cadenas de suministro, por ejemplo, utilizan IA para prever la demanda, optimizar inventarios y reorganizar rutas automáticamente ante cualquier imprevisto. En operaciones internas, la IA simplifica desde la gestión documental y la planificación de recursos hasta la detección de fraudes, la asignación de personal o la atención al cliente mediante agentes virtuales avanzados.

Esta transformación también impulsa un cambio cultural, ya que los empleados y empleadas dejan de centrar su trabajo en tareas rutinarias para enfocarse en supervisión, análisis, resolución de problemas y diseño de estrategias. La colaboración entre personas y sistemas inteligentes se convierte en la base de operaciones híbridas más flexibles y adaptativas. Desde una perspectiva empresarial, los procesos se vuelven menos lineales y más circulares, capaces de aprender y mejorar continuamente a medida que los algoritmos absorben nuevos datos.

Esta revolución operativa implica retos de integración tecnológica, ciberseguridad, gestión del cambio y actualización constante de competencias. Las organizaciones que logren alinear su infraestructura, talento y estrategia con estas nuevas capacidades operativas ganarán eficiencia y se podrán posicionar para competir en mercados cada vez más dinámicos.

La IA transforma los procesos operativos, los vuelve "inteligentes" y les permite evolucionar de manera continua. Este cambio constituye uno de los pilares más sólidos de la nueva economía digital.

La IA está cambiando las bases de la economía global de manera rápida. Su impacto abarca desde la transformación del mercado laboral hasta la reinvensión de los modelos de negocio y la optimización inteligente de los procesos operativos. Aunque la IA impulsa productividad, innovación y nuevas oportunidades de crecimiento, también plantea desafíos significativos en materia de equidad, capacitación y adaptación social.

El futuro económico dependerá de la capacidad de gobiernos, empresas e instituciones educativas para anticipar estos cambios, reducir las brechas de habilidades y promover una transición inclusiva hacia un entorno donde personas y sistemas inteligentes coexistan y se potencien mutuamente.

Si se gestiona adecuadamente, la IA no solo será un motor de competitividad, sino una herramienta estratégica para construir economías más dinámicas y preparadas para los retos de los próximos años. El verdadero impacto de esta tecnología no se medirá únicamente en términos de eficiencia, sino en cómo contribuye al bienestar y la prosperidad de las sociedades en su conjunto.



Escanea el código QR y síguelo en TikTok para más consejos financieros.





**¿Ya escuchaste** los nuevos episodios que preparamos para ti?

**EPISODIO 69**



### Héroes en la primera línea: el personal médico del IMSS en situaciones de crisis

Te contamos sobre la labor del personal médico que se encuentra en la primera línea de atención en el IMSS, a través de sus testimonios y experiencias, sobre cómo han respondido a desafíos extremos.

**EPISODIO 70**



### Cortisol: ¿el secreto oculto de tu estrés... o la clave para dominar tu energía?

Exploramos qué es el cortisol, la hormona del estrés que puede tener un impacto significativo en nuestra salud y bienestar. La Dra. Guadalupe Vargas Ortega, directora de la UMAE Hospital de Especialidades del CMN "Siglo XXI", nos guía para conocer más sobre sus efectos en nuestro cuerpo.

## ¿Ya nos sigues?

Escanea este código desde Spotify para escucharnos



Recuerda que puedes escuchar un nuevo episodio cada quince días en:





# Crónica de una jubilación anunciada: Marisela Casillas

Nacida en la ciudad de **Guadalajara** en 1970, egresada de la **FES Acatlán** de la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva; realizó su servicio social y prácticas en el IMSS en el área de Difusión –anteriormente Gerencia de Diseño y Publicidad en Villalongín– y desde ese momento se enamoró de la Institución que la vio crecer.

Sus inicios como Redactora (1993), le dieron las bases para crecer en esta Institución, con tan solo 23 años llegó a la División de Medios Internos de la entonces **Coordinación General de Comunicación Social**, después fue la Encargada de la División de Estrategias de **Comunicación y Medios (2006)**, y finalmente a la **División de Comunicación Interna** –que en ese entonces pertenecía a la Unidad de Personal–.

Hoy 32 años después, se despide como **Jefa del Área de Redacción de la División de Comunicación Interna (2013)**, al lado de un equipo de hombres y mujeres que han dejado huella en las páginas de la Revista **FAMILIA IMSS**, de la que fue pionera.

**"Me voy muy contenta y satisfecha, vine a trabajar y aportar. Todo lo que he hecho en el IMSS, le he puesto un pedacito de mi corazón y creo que se notó"**, señaló Marisela a unos meses de llegar el tiempo de la jubilación.

Así como "Crónica de una muerte anunciada", novela de Gabriel García Márquez que comienza y termina con el final de Santiago Nasar, el ciclo de Mari Casillas está por cerrarse, pero su legado sin duda continuará por siempre en sus amigos y colaboradores de la Familia IMSS.

Mari –como le dicen sus amigos– **comenzó con las notas escritas a mano e incluso de forma artesanal**, cuenta que anteriormente se realizaban en pedazos de cartón que servían como base para pegar palabras que daban forma a las historias de la Revista, "algunas veces cuando se tenían que cambiar los textos, se raspaba con un cíter las palabras para poder volver a pegar una nueva palabra encima y tener un texto completo", recuerda con nostalgia.

Con orgullo afirma que **le tocó ver nacer muchos proyectos insignia del Seguro Social**, como PrevenIMSS, Chécate en línea, Código Infarto, IMSS Digital, Fundación IMSS, "y en todos fui parte de la creación de campañas para su difusión; por eso, todos tienen un pedazo de mi corazón".

Sin miedo a equivocarnos, podríamos decir que Marisela Casillas **ha sido la persona que más Revistas ha editado en la historia del IMSS**, alrededor de 200 si no es que más publicaciones.





## ESTRATEGIA DE Trato Digno IMSS

El 12 de noviembre de 2025 el director general del IMSS, Mtro. Zoé Robledo, anunció la Estrategia de Trato Digno, la cual es impulsada por la Presidenta de México para todo el sector salud.

Esta iniciativa se alinea con la visión del Humanismo Mexicano que coloca a las personas en el centro de la atención. La **Estrategia de Trato Digno del IMSS** busca consolidar una cultura de respeto, inclusión, igualdad, no discriminación, calidez y reconocimiento de la dignidad humana en cada interacción.

El **Trato Digno es un derecho** plenamente reconocido por el marco jurídico mexicano que establece que toda persona debe recibir un trato basado en el respeto absoluto a su dignidad humana, garantizando condiciones de igualdad jurídica, social, económica, cultural y de cualquier otra naturaleza, así como el reconocimiento de situaciones de desventaja.

Desde el enfoque de atención centrado en la persona implica escuchar con respeto, ofrecer orientación clara y actuar con sensibilidad a las necesidades de las personas usuarias, asegurando en todo momento una interacción respetuosa, humana y libre de discriminación.

La Estrategia Trato Digno IMSS se desarrolla a partir de las siguientes líneas de acción:

### 1 Nueva imagen institucional TAOD

La **nueva imagen** institucional implica la transformación de los **1,086 Módulos de Atención y Orientación a la Derechohabiencia**, así como la **actualización del uniforme del personal TAOD** para alinearse con la identidad de la Estrategia Trato Digno IMSS.

Los módulos adoptan señalamientos en color guinda y una identidad visual unificada, mientras que el personal TAOD portará **mascadas, corbatas y un chaleco distintivo con la leyenda "Trato Digno IMSS"**. Con estos elementos, el Instituto fortalece la identificación del servicio y posiciona a la categoría TAOD como el personal de referencia al que la derechohabiencia puede acercarse para expresar cómo fue su experiencia durante la atención.

### 2 TAOD: Agentes de Trato Digno

Actualmente, contamos con **2,041 personas Técnicas en Atención y Orientación al Derechohabiente (TAOD)** que operan en 1,086 módulos ubicados en 948 unidades del país. Además de sus funciones habituales, el personal TAOD asumirá un papel central al desempeñarse como Agentes de Trato Digno, gestionando peticiones, orientando sobre trámites y servicios, registrando inconformidades o reconocimientos y canalizando los casos a las áreas responsables.

### 3 Decálogo del Trato Digno

La estrategia incorpora un **Decálogo del Trato Digno** que resume los principios fundamentales de una atención respetuosa y humana. Entre ellos se encuentran: saludar, mirar a los ojos, presentarse, hablar de usted, escuchar activamente, mostrar empatía, no discriminar, brindar un trato cálido y humano, ofrecer información oportuna y despedirse con cortesía. Este decálogo estará visible en todas las unidades médicas y administrativas como una guía para el personal y la derechohabiencia, fortaleciendo una cultura de respeto en cada interacción.

### 4 Muro del Trato Digno: reconocer para transformar

El **Muro de Trato Digno se instalará** en las unidades como un espacio visible para **reconocer públicamente a las y los trabajadores que brindan una atención humana**, respetuosa y sin discriminación a las personas usuarias. A través de este mecanismo, la derechohabiencia podrá colocar una insignia junto al nombre del personal que haya destacado por su trato. Con ello, el IMSS impulsa una cultura de reconocimiento que visibiliza las buenas prácticas y promueve la mejora continua en la atención.

### 5 Tablero Virtual de Quejas

La estrategia incorpora un Tablero Virtual que permitirá visualizar en tiempo real las quejas por percepción de mal trato, identificar las unidades con mayor incidencia y detectar tendencias o riesgos emergentes. Con esta herramienta, la mejora deja de ser reactiva para convertirse en un proceso estratégico, oportuno y basado en evidencia.

### 6 Comités de Trato Digno

Se integrarán **Comités de Trato Digno en Nivel Central**, así como en cada **OOAD** y cada **UMAE**. Su función será prevenir y corregir situaciones que afecten la calidad del trato hacia la derechohabiencia, analizar los casos de mal trato, identificar sus causas y definir acciones de mejora que garanticen la no repetición. Estos comités deberán quedar formalmente constituidos antes del 31 de diciembre de 2025, fortaleciendo la capacidad institucional para monitorear y mejorar continuamente la experiencia de atención.

### 7 Evaluación y seguimiento

A partir de 2026, los Comités de Trato Digno de los **OOAD** y las **UMAE** elaborarán reportes trimestrales que incluirán el avance en la implementación

de la estrategia, las acciones de mejora aplicadas y los resultados de las reuniones con representantes de todas las categorías de personal. Con esta información, el Comité de Nivel Central integrará un análisis nacional y dará seguimiento puntual a las mejoras institucionales, asegurando que los esfuerzos se traduzcan en una atención más humana, respetuosa y digna en todo el IMSS.

La Estrategia de Trato Digno del IMSS reafirma el compromiso institucional con una atención cercana, cálida, humana y profundamente respetuosa de la dignidad de la derechohabiencia y de todas las personas usuarias.

## Decálogo del Trato Digno

- 1  Dar los buenos días, tardes o noches
- 2  Mirar a los ojos
- 3  Presentarse
- 4  Hablar de usted y llamarle por su nombre
- 5  Escuchar activamente
- 6  Mostrar empatía
- 7  Respetar y no discriminar
- 8  Brindar un trato cálido y humano
- 9  Brindar información adecuada y oportuna
- 10  Despedirse



Estamos para escucharte, atenderte y apoyarte



También te puedes comunicar  
al 800 623 23 23 (opciones 1 y 2)

El trato digno es un derecho  
de todas y todos



Porque  
en el IMSS,  
el trato digno  
es un derecho  
de todas y  
todos.

Fuente: Dirección de Operación y Evaluación del IMSS.

# HOSPITAL

## GENERAL REGIONAL No. 36 “CARMEN SERDÁN ALATRISTE”: RENACE UN EMBLEMA DE RESILIENCIA Y ESPERANZA EN PUEBLA

El entonces Hospital General Regional (HGR) No. 36 “San Alejandro” fue inaugurado en 1976. Desde entonces, fue considerado uno de los más importantes del IMSS y el más grande de América Latina en su época. Brindaba además atención a población de los estados de Tlaxcala, Oaxaca y Veracruz.

Su fortaleza le permitió resistir los sismos de 1980, 1985 y 2012; no obstante, con el sismo de 2017 quedó inhabilitado por daños estructurales. En 2020, tras varios estudios realizados, se determinó su demolición, por lo que fue entregado a la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA) en 2021; esto significó que siete unidades médicas a las que daba atención tuvieran que trasladar sus servicios al Hospital General de Zona (HGZ) No. 20 “La Margarita”, además de acondicionar la Unidad de Medicina Familiar (UMF) No. 57 “La Margarita” con 39 consultorios de especialidades.

### Reconstrucción con visión de futuro

Gracias al compromiso de los Gobiernos de la Cuarta Transformación de brindar salud no como un privilegio sino como un derecho, el HGR No. 36 “Carmen Serdán Alatriste” comenzó su reconstrucción para contar con equipamiento médico de vanguardia e infraestructura sólida:

- **180** camas censables.
- **216** camas no censables.
- **35** consultorios.
- **52** especialidades médicas, entre ellas neumología, cirugía maxilofacial, psiquiatría, oncología e infectología.
- **29** máquinas de hemodiálisis.
- **1** Mastógrafo.
- **1** Tomógrafo.
- **1** Urotríptor.



Hoy con una plantilla de **1,932** profesionales altamente capacitados de distintas categorías, el HGR No. 36 “Carmen Serdán Alatriste” renace como un **símbolo de resiliencia** para llevar la esperanza de un futuro mejor a más de **513 mil 931** derechohabientes del estado de Puebla y sus alrededores.



Fuente: OOAD del IMSS en Puebla.

## La emoción de volver a su segunda casa

Después de una despedida dolorosa y triste, la espera ha terminado, las trabajadoras y los trabajadores del Hospital General Regional No. 36 "Carmen Serdán Alatriste" por fin regresan a su segunda casa, para brindar una mejor atención con calidad y calidez a la población derechohabiente.

### Conoce el testimonio de algunos de ellos:



"Regresar a este nuevo Hospital, nos llena de alegría a todas y todos; nos sentimos muy felices de ver que se logró. Yo estoy a punto de jubilarme, por lo que le pido a los nuevos compañeros que den lo mejor de sí, esta es una gran Institución que merece que demos lo mejor".

**Manuela Tuxpan Lozano**  
Asistente médica



"Durante mucho tiempo tuve mucha nostalgia por el tiempo que he laborado en esta unidad médica; aquí nacieron mis hijas, encontré buenos amigos y grandes profesionistas. Ahora que ya abrió me siento feliz de estar en mi querido Hospital General Regional No. 36 'Carmen Serdán Alatriste'".

**Mónica Mirón**  
Trabajadora Social



"La reconstrucción de este Hospital es muy importante porque le hacía mucha falta al derechohabiente. Poderlo ver terminado es algo bonito saber que los compañeros de nuevo ingreso podrán aprovechar la oportunidad de trabajar aquí es fabuloso".

**Agustín Gabriel Torres Gómez**  
Área de almacén



"Ahora que nuevamente tenemos un Hospital donde trabajar, brindaremos un servicio digno a la derechohabiencia. Ojalá este sea el comienzo de situaciones mejores para el IMSS. Aún necesitamos más hospitales de Segundo Nivel para atender con más calidad y calidez".

**María Elena Álvarez Alvarado**  
JMédica oftalmóloga

LO MEJOR DE  
**FAMILIA**  
Historias de IMSSpiración

**IMSS**  
SUPLEMENTOS  
EN LOS ESTADOS

**OAXACA**



**Con reconstrucción mamaria brindan esperanza a mujeres sobrevivientes de cáncer de mama**

Durante la "Primera Jornada de Reconstrucción Mamaria" en el Hospital General de Zona (HGZ) No. 1 en la ciudad de Oaxaca, 17 mujeres sobrevivientes de cáncer de mama fueron beneficiadas con estas cirugías.

Una de ellas fue Ana Gabriela Zepeda, de 47 años, a quien le detectaron esta enfermedad hace un año. Como parte de su tratamiento, le realizaron una mastectomía radical y hoy vive el proceso de reconstrucción mamaria, experiencia que le devolvió la alegría y la esperanza.

Invitó a las mujeres a explorarse periódicamente, pues la detección temprana hace la diferencia, y reconoció la atención y el acompañamiento del personal del Instituto Mexicano del Seguro Social.

**SONORA**



**Radiocirugía de cono transforma la calidad de vida de Martha Alicia**

Gracias a un acelerador lineal de última generación, el Hospital General Regional (HGR) No. 1 en Ciudad Obregón, Sonora, llevó a cabo su primera radiocirugía con cono, técnica avanzada que permite tratar el cáncer con mayor precisión.

Martha Alicia, diagnosticada con un tumor benigno en el nervio que conecta el oído con el cerebro, fue la primera paciente atendida con este innovador equipo. Dijo sentirse mejor y exhortó a quienes pasan por una situación similar a confiar en el IMSS.

La Dra. Karla Gabriela Padilla, especialista en Radioncología, destacó que antes este tipo de procedimientos solo se realizaban en hospitales de la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey.



## VERACRUZ NORTE



### Enfermera realiza hazaña solidaria al resguardar medicamentos por inundaciones

Lilia Álvarez Segura, enfermera adscrita a la Unidad Médica Rural (UMR) de Agua Nacida, en Álamo Temapache, Veracruz, resguardó medicamentos y vacunas durante las inundaciones ocasionadas por la Tormenta Tropical "Raymond", acción con la que demostró su compromiso con el Instituto.

Al darse cuenta de que su comunidad podría quedar incomunicada, decidió proteger los insumos médicos que posteriormente serían necesarios para atender a personas con diabetes, hipertensión y enfermedades respiratorias.

Manifestó su satisfacción de pertenecer a la Institución y sentirse contenta por haber comprobado con este acto solidario su vocación de servir a quienes lo necesitan.

## YUCATÁN



### Adolescente supera exitosa cirugía cerebral mientras permanecía despierto

Francisco, de 16 años, se convirtió en el primer paciente de la Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAE) en Mérida, Yucatán, al que un equipo de especialistas del Instituto le realizó una craneotomía para extirpar un tumor que mermaba sus funciones y calidad de vida.

A través de la técnica de anestesia "despierto-dormido-despierto", se le mantuvo consciente durante toda la cirugía, lo que permitió que el personal médico pudiera evaluar en tiempo real sus funciones cognitivas, motoras y del lenguaje.

El Dr. Roberto Abraham Betancourt, director de la UMAE, dijo sentirse satisfecho con el resultado de este procedimiento quirúrgico y felicitó a quienes lo hicieron posible.



Fuente: OOAD del IMSS en Oaxaca, Sonora, Veracruz Norte y Yucatán.



Entérate de más historias y logros en los Suplementos Familia IMSS en los Estados.

Escanea el código QR

**FAMILIA**  
Historias de **IMSSpiración**

**IMSS**  
SUPLEMENTOS  
EN LOS ESTADOS

# IMSS SAN LUIS POTOSÍ: DONDE COMENZÓ LA HISTORIA QUE CUIDA GENERACIONES

## IMPORTANCIA DEL IMSS SAN LUIS POTOSÍ

En 1958 nació la Seguridad Social en San Luis Potosí, marcando una nueva etapa para miles de familias potosinas. El IMSS inició operaciones tras el Decreto Presidencial del 29 de julio y la primera inscripción ocurrió el 15 de agosto.

Ese mismo mes, la primera patrona registrada fue Marina Fonseca de la Cerda, junto con cinco trabajadoras pioneras. Para noviembre ya se otorgaban prestaciones y en 1960, se construyeron el HGZ No. 2, la Delegación Estatal y el Centro de Seguridad Social (CSS).

En pocos años, el Instituto amplió su cobertura en decenas de municipios, llevando salud, protección y bienestar a todo el estado.

- Otorga servicios médicos a **1,262,603** derechohabientes, con una infraestructura médica de Régimen Ordinario, conformada por:
  - 29 Unidades de Medicina Familiar (UMF).
  - 2 Hospitales Generales de Zona (HGZ).
  - 2 Hospitales Generales de Zona con Medicina Familiar (HGZ/MF).
  - 2 Hospitales Generales de Subzona (HGSZ).



Titular de la Oficina de Representación  
**Dra. Angélica Cristina Rodríguez Nester**

- Actualmente, la Familia IMSS San Luis Potosí está integrada por **8,037** trabajadoras y trabajadores:

7,336 Base.  
669 Confianza.  
32 Mando.



Conoce el  
Catálogo Nacional de  
**DESCUENTOS**  
y con solo presentar tu credencial obtén  
**grandes beneficios**



Escanea el código QR  
y conócelos

● Tan solo en un **día típico brinda, entre otros servicios:**

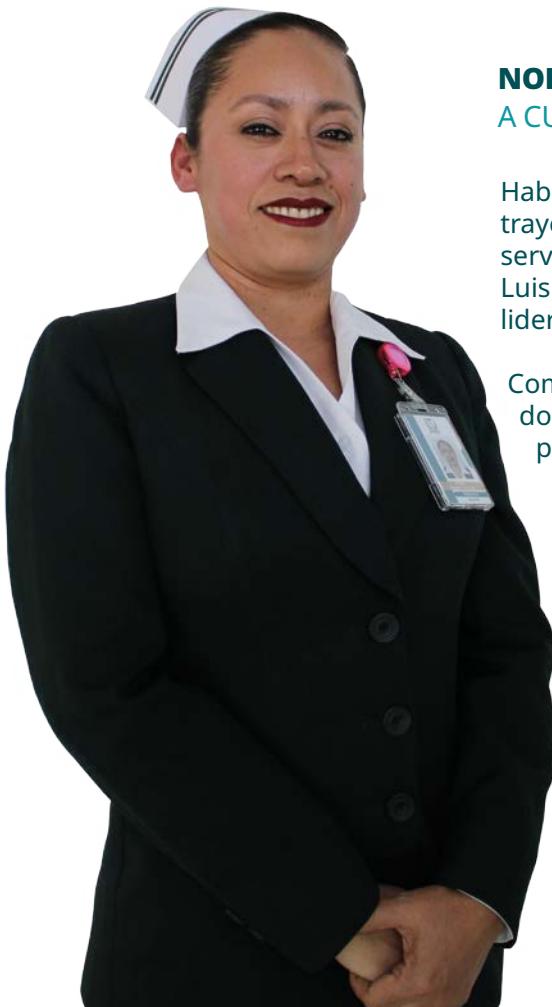
- 8,747** consultas de medicina familiar.
- 1,843** consultas de especialidades.
- 495** consultas dentales.
- 944** atenciones en urgencias.
- 77** intervenciones quirúrgicas.
- 16** partos atendidos.
- 21,561** análisis clínicos.
- 1,086** estudios de radiodiagnóstico.



**DATOS RELEVANTES:**

La historia del IMSS en San Luis Potosí está llena de logros que han transformado vidas. Desde 2007, la Unidad de Trasplantes del HGZ No. 50 ha realizado 1,346 trasplantes —852 de córnea y 494 de riñón— además de 15 donaciones multiorgánicas solo entre 2023 y 2025, dando esperanza a quienes esperaban una segunda oportunidad.

En 2025, el Instituto impulsó mejoras clave en todo el estado: renovación de áreas de Urgencias, Terapia Intensiva, Hemodiálisis y Salud Mental; rehabilitación de Subdelegaciones, y modernización de espacios de enseñanza y UMF destacadas como la No. 49. Cada obra fortalece la atención, la seguridad y el bienestar de las familias potosinas.



**NOHEMÍ SALAZAR CASTILLO: UNA VIDA DEDICADA A CUIDAR CON EL CORAZÓN**

Hablar de Nohemí Salazar Castillo es reconocer más que una trayectoria: es contar la historia de una mujer que ha convertido el servicio en un acto de amor. Con 23 años de entrega al IMSS San Luis Potosí, su nombre es sinónimo de profesionalismo, empatía y liderazgo cercano.

Como jefa de Enfermeras de la UMF No. 47, combina gestión, docencia y supervisión con una atención cercana, amable y profundamente humana. Bajo su liderazgo, la UMF No. 47 ha consolidado un equipo unido, seguro y capaz, donde cada integrante sabe que puede contar con ella.

Para Nohemí, el trabajo en equipo no es solo una estrategia: es la clave para transformar el ambiente laboral y brindar una atención humana y de calidad. Su forma de comunicar refleja los valores que sostienen a la Familia IMSS.

Su historia resume el alma del Instituto: personas que entregan su vida para proteger, acompañar y brindar bienestar. Por eso, su recorrido inspira y enorgullece.

**¡Gracias, Nohemí, por recordarnos que el trato humano transforma y que el IMSS se construye todos los días con manos, voces y miradas como la tuya!**

## ¿DÓNDE SE UBICA?

San Luis Potosí se encuentra en el corazón del centro-norte de México, una zona estratégica que conecta al altiplano con el Bajío y la Huasteca. Es un punto clave de crecimiento y desarrollo para miles de familias mexicanas.

Limita al norte con Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas, al este con Veracruz, al sur con Hidalgo, Querétaro y Guanajuato, y al oeste con Zacatecas.

Se divide en 59 municipios, su capital es la ciudad de San Luis Potosí. De acuerdo con el INEGI en 2020, en San Luis Potosí había **822,255** habitantes.



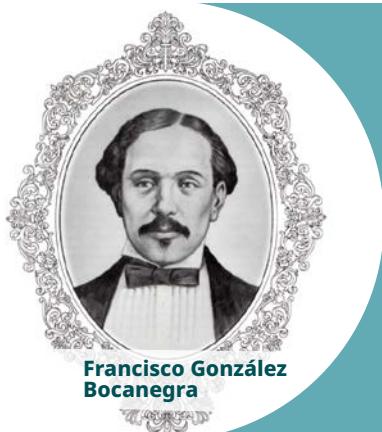
## ¿A DÓNDE IR?

Como destino turístico reúne Pueblos Mágicos, bellezas naturales y museos que narran su historia. Aquí se combinan tradición, aventura y cultura en experiencias inolvidables para quienes lo visitan.

- **Pueblo Mágico de Santa María del Río**, cuna del rebozo, conserva la tradición de sus tejidos artesanales, entre talleres, plazas y calles llenas de historia.
- **Rioverde-Laguna de la Medialuna**, paraíso de manantiales y aguas cristalinas, es ideal para nadar, bucear y acampar, rodeado de naturaleza.
- **Museo Leonora Carrington**, espacio dedicado al arte, fomenta la inclusión, la creatividad y el pensamiento crítico a través de la obra de la gran artista surrealista.
- **Pueblo Mágico Real de Catorce**, con calles empedradas y aire místico, es propicio para caminar y escuchar leyendas.
- **Zona arqueológica de Tamtoc (Tamuín)**, sus vestigios permiten conectarse con la grandeza de las culturas originarias de la región.



**Santa María del Río**



**Francisco González Bocanegra**

## PERSONAJES DESTACADOS EN LA HISTORIA

- **Francisca de la Gándara**, última virreina de Nueva España que ocupó el palacio de México.
- **Francisco González Bocanegra**, poeta, dramaturgo y articulista, fue autor de la letra del Himno Nacional Mexicano.
- **Manuel José Othón**, poeta, dramaturgo y político, escribió el poema "Idilio salvaje", uno de los más representativos del país.

Fuente: OOAD del IMSS San Luis Potosí.

# TOSTADAS BORRACHAS

(4 PORCIONES)

## INGREDIENTES:

- 1 BOLSA DE NOPALES COCIDOS Y PREPARADOS CON SAL, AJO Y CEBOLLA
- 1 PAQUETE DE TOSTADAS HORNEADAS
- 250 G DE FRIJOLES RECIÉN COCIDOS
- 1 MANOJO DE CILANTRO, LAVADO Y DESINFECTADO
- 1/2 PIEZA DE CEBOLLA PICADA
- 5 CHILES GUAJILLO REMOJADOS
- 1 DIENTE DE AJO
- SAL AL GUSTO



## MODO DE PREPARACIÓN:

1. LAVA LOS NOPALITOS PREPARADOS CON AJO Y CEBOLLA, ESCURRE Y MEZCLA CON LOS FRIJOLES COCIDOS; SAZONA CON SAL.
2. PICA EL CILANTRO Y RESERVA.
3. LICÚA LOS CHILES, EL AJO Y LA CEBOLLA CON POCO AGUA, HASTA OBTENER UNA MEZCLA ESPESA.

## PRESENTACIÓN:

1. TOMA UNA TOSTADA Y UNTA LA SALSA ROJA; AGREGA LOS NOPALITOS CON LOS FRIJOLES Y DECORA CON LA CEBOLLA PICADA Y EL CILANTRO.
2. UNA VEZ SERVIDA, PUEDES AGREGAR MÁS SALSA ENCIMA PARA DARLE UN SABOR PICANTE Y QUESO PANELA.

---

## INFORMACIÓN NUTRIMENTAL (POR PORCIÓN)

---

CALORÍAS 9 KCAL/G	PROTEÍNAS 4 KCAL/G	GRASAS 9 KCAL/G	CARBOHIDRATOS 4 KCAL/G
----------------------	-----------------------	--------------------	---------------------------

## ¡DELÉITATE CON TODO EL SABOR DE SAN LUIS POTOSÍ!

Fuente: OOAD del IMSS en San Luis Potosí.



# PROPOSITOS QUE SÍ SE CUMPLEN: UN *Nuevo Año* PARA VOLVER A *Ti*

Cada inicio de año tiene algo mágico: ese momento en el que respiramos hondo, hacemos una pausa y nos prometemos cuidarnos un poquito más. No es casualidad que la mayoría de los propósitos tengan que ver con la salud y el bienestar; es el deseo más humano y universal que existe: sentirnos bien, vivir mejor y darle a nuestro cuerpo y mente el descanso y la atención que merecen.

En el IMSS sabemos que cada propósito es una historia personal. Por eso, antes de llenarnos de listas imposibles, vale recordar que los cambios reales empiezan con pasos cortos, metas alcanzables y mucha paciencia. Hacer ejercicio, mejorar la alimentación, dormir mejor, cuidar la salud mental o dejar atrás hábitos que no nos hacen bien, todo cobra sentido cuando lo hacemos por nosotros mismos y no por obligación.

Las metas más exitosas no son las que se abandonan en febrero, sino aquellas que se construyen con motivación interna, con gusto y con actividades que nos dan energía, no que nos la quitan.

## TAMBIÉN AYUDAN LOS ALIADOS:

Un nutriólogo que te dé guía, un psicólogo que te escuche, una enfermera que te oriente, un entrenador que te acompañe; todo el equipo multidisciplinario del IMSS está listo para caminar contigo, de la mano.

Buscar apoyo no es señal de debilidad; al contrario, es un acto de amor propio. En nuestras Unidades de Medicina Familiar (UMF), Centros de Seguridad Social (CSS) y Unidades Deportivas (UD) encontrarás programas, talleres y actividades diseñadas para ayudarte a cumplir tus propósitos.

## ANTES DE CUALQUIER PROPOSITO, ESTÁ UNO FUNDAMENTAL:

Conocerte y cuidarte. Realizar cheques periódicos, revisar tus factores de riesgo, saber cómo andas de glucosa, presión o colesterol; todo esto te da claridad para fijar metas que realmente puedas lograr sin poner en riesgo tu salud.

Y, si hablamos de motivación, no podemos olvidar el poder de la familia, de las amistades y del entorno que te acompaña. Ellos pueden convertirse en la mejor red de apoyo para mantener el ánimo en alto.

## ESO SÍ:

También es válido poner límites a quienes tienen hábitos que pueden desviarte del camino, al menos mientras afianzas los tuyos. Los primeros tres meses son clave para construir nuevos hábitos; después, el cuerpo y la mente empiezan a agradecer cada cambio.

Cumplir un propósito no solo transforma tu cuerpo: transforma tu ánimo, tu confianza y tu manera de enfrentar la vida. Te enseña que sí puedes, que tus límites son más flexibles de lo que imaginabas y que tus pequeños logros inspiran a quienes te rodean, especialmente a niñas y niños que aprenden viendo tu ejemplo.

## PARA NUESTRA GRAN FAMILIA IMSS, ESTE MENSAJE ES ESPECIAL:

Ustedes entregan su energía, vocación y profesionalismo para cuidar a millones de personas. Por eso, este 2026 también debe ser un año para cuidarse ustedes mismos. No se trata de metas perfectas, sino de propósitos que les regalen bienestar, plenitud y un descanso merecido. Cada paso cuenta, cada hábito suma y cada chequeo es un recordatorio de que su salud importa tanto como la que protegen día a día.

QUE ESTE NUEVO  
AÑO LLEGE CON  
CLARIDAD,  
MOTIVACIÓN Y  
UNA CERTEZA:  
USTEDES MERECEN  
EL MISMO CUIDADO  
QUE BRINDAN.

*¡Salud, bienestar y propósitos  
cumplidos en 2026!*

Fuente: Dirección de Prestaciones Médicas del IMSS.

# "DEPRESIÓN FUNCIONAL": CUANDO EL CANSANCIO DEL ALMA SE DISFRAZA DE PRODUCTIVIDAD

Aunque el término "depresión funcional" no existe como diagnóstico médico, cada vez más personas se identifican con él. Se trata de quienes, pese a sentir tristeza, fatiga o vacío, continúan con su rutina diaria, aparentando bienestar. En realidad, esta condición suele corresponder al Trastorno Depresivo Persistente o Distimia, una forma crónica de depresión que puede pasar inadvertida durante años.

## UN MALESTAR QUE SE HA NORMALIZADO

El estrés laboral constante, los duelos no elaborados, la sobrecarga emocional y ciertos aspectos biológicos, como la historia familiar de problemas similares, los cambios en los químicos del cerebro y la forma particular en que cada cuerpo regula el ánimo y el estrés, pueden actuar como detonantes. La persona sigue "funcionando", pero con gran esfuerzo interno y sin experimentar satisfacción real. Este desgaste silencioso puede derivar en aislamiento, ansiedad, consumo de sustancias o depresión mayor si no se atiende a tiempo.

## SEÑALES DE ALERTA

El IMSS recomienda estar atentas y atentos a cambios emocionales sutiles pero persistentes:

- Tristeza o irritabilidad continuas.
- Cansancio extremo o dificultad para concentrarse.
- Pérdida de interés o disfrute en actividades cotidianas.
- Alteraciones del sueño o del apetito.
- Sentimientos de culpa, ansiedad, vacío o desesperanza.

## ROMPER EL SILENCIO TAMBIÉN ES SALUD

Hablar de salud mental no es una debilidad, es un acto de autocuidado. Si la tristeza o la pérdida de interés en actividades que antes disfrutaba se mantienen por más de dos semanas, es importante acercarse a tu médico familiar, quien puede escucharte, identificar señales de alerta e iniciar el tratamiento necesario.

También el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) pone a disposición de la derechohabiencia atención psicológica y psiquiátrica en sus Unidades de Medicina Familiar (UMF) y Hospitales de Segundo Nivel.



**HABLAR DE SALUD MENTAL NO  
ES UNA DEBILIDAD, ES UN ACTO  
DE AUTOCUIDADO.**

Además, se ofrece orientación emocional, talleres de autocuidado y acompañamiento profesional a través de:

- PrevenIMSS.
- Servicio de Orientación Telefónica (SOT), 800 2222 668, opción 4.
- Cursos en línea CLIMSS.
- Taller de desarrollo de habilidades de afrontamiento emocional para personas trabajadoras del IMSS, impartido en los Centros de Capacitación y Calidad del SNTSS.

### RECOMENDACIONES DEL IMSS PARA CUIDAR LA SALUD MENTAL

- Dormir entre siete y ocho horas diarias.
- Realizar actividad física de manera regular.
- Mantener una alimentación equilibrada.
- Respetar los tiempos de descanso y desconexión laboral.
- Evitar la autoexigencia y cultivar vínculos de apoyo.
- Buscar ayuda profesional ante los primeros signos de malestar.

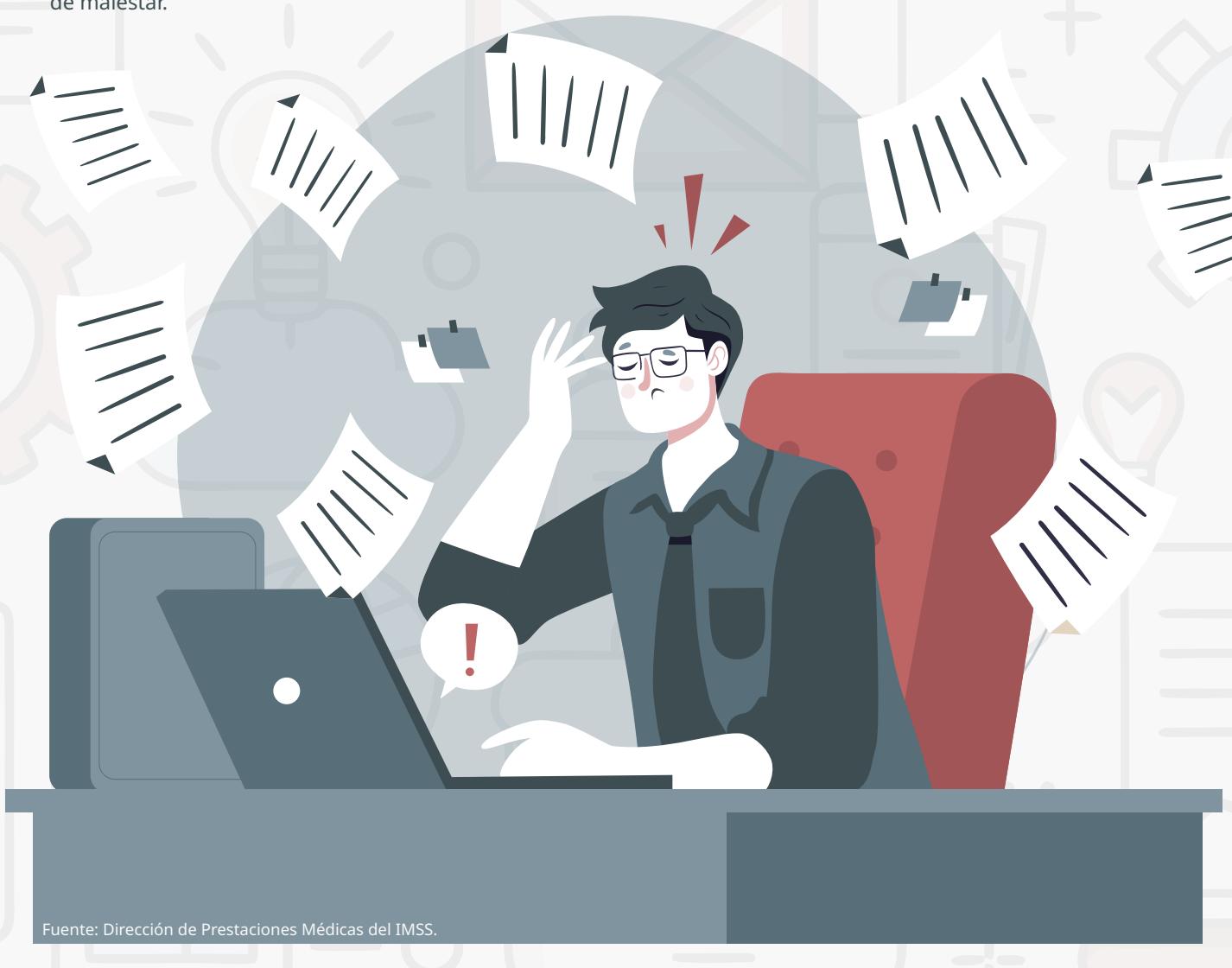
**CUIDAR LA MENTE ES CUIDAR LA VIDA. EL IMSS IMPULSA UNA CULTURA INSTITUCIONAL BASADA EN LA EMPATÍA Y LA PREVENCIÓN, RECORDANDO QUE EL BIENESTAR EMOCIONAL TAMBIÉN ES PARTE DE LA SALUD INTEGRAL.**

Si presentas alguno de los síntomas antes mencionados, recuerda que pedir ayuda no te hace débil: te hace valiente. **Acude a tu Unidad de Medicina Familiar.**

Escanea el código QR y conoce más sobre este tema.



Escanea el código QR e inscríbete en los cursos CLIMSS sobre salud mental.



Fuente: Dirección de Prestaciones Médicas del IMSS.



Con el propósito de promover el empoderamiento de las niñas y garantizar el pleno ejercicio de sus derechos humanos, en 2011, la Asamblea General de las Naciones Unidas proclamó el 11 de octubre como el Día Internacional de la Niña. Esta conmemoración busca visibilizar los desafíos que enfrentan las niñas en todo el mundo y reconocer su potencial como agentes de cambio dentro de sus comunidades.

Entre los principales retos que aún persisten destaca el acceso desigual a la educación y a las oportunidades de desarrollo. Por ello, el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), comprometido con la igualdad de género y el bienestar integral de la niñez, convocó a las Guarderías IMSS de todo el país a realizar actividades lúdicas y educativas que despertaran la curiosidad y el interés de las niñas y los niños por descubrir el mundo que les rodea, alentándolos a soñar sin límites y a reconocer que todas las profesiones están abiertas para ellas y ellos.

Una de las actividades más destacadas fue la "Feria de la Ciencia", en la cual las niñas y los niños se convirtieron en pequeños científicos por un día. A través de sencillos experimentos pudieron comprobar que la química y la física no solo explican muchos fenómenos naturales, sino que también pueden ser fuente de diversión y aprendizaje.

## Celebremos el derecho de las Niñas a ser lo que deseen ser

Con materiales cotidianos como pintura, aceite, agua, sal, jugo de limón, jabón y elementos reciclados, los grupos elaboraron tinta invisible, observaron una lluvia de colores, presenciaron el nacimiento de un arcoíris y hasta construyeron un cohete espacial. Cada experimento fue una oportunidad para asombrarse, preguntar y descubrir, reforzando así su curiosidad natural y su espíritu investigador.



Uno de los momentos más emocionantes se vivió en la **Guardería Madres IMSS 0007**, cuando se anunció a las niñas y los niños que realizarían un experimento para simular una erupción volcánica, creando su propia "lava". Las y los infantes siguieron atentos cada paso, y al momento en que comenzó la erupción, se escucharon risas, aplausos y gritos de entusiasmo como "¡Más, más!" o "¡Esto no es magia, es ciencia!".

Los pasillos de las guarderías se llenaron de color, imaginación y esperanza. Médicas, astronautas, futbolistas, policías, chefs, militares, científicas, científicos, dirigentes sociales, bailarinas, pintores y enfermeras desfilaron en una convivencia donde no existieron los prejuicios de género ni las limitaciones sociales.

Las niñas y los niños hicieron visible con su alegría una verdad esencial: ellas y ellos son el futuro de México, un futuro que debe construirse con igualdad, respeto y oportunidades.

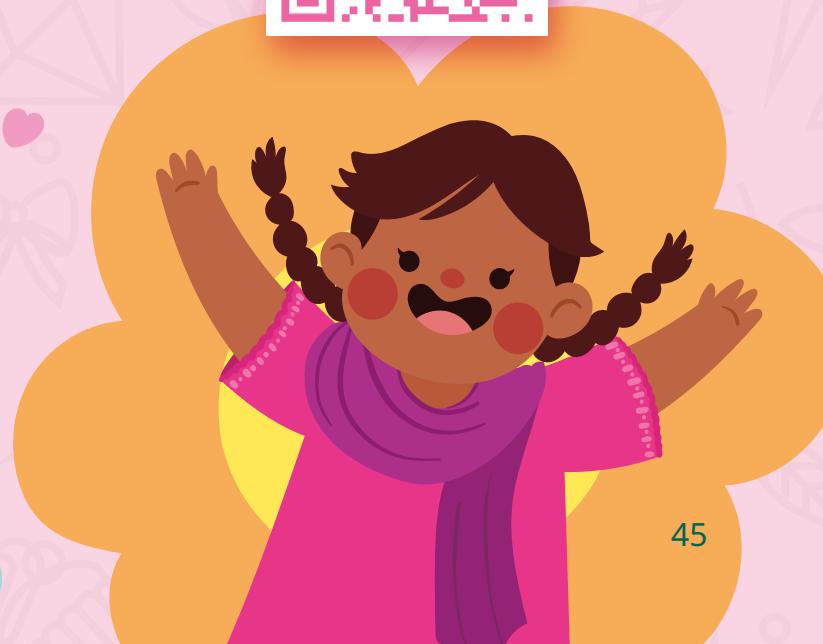
El IMSS reconoce y agradece a las madres, padres y al personal que hicieron posible esta celebración en más de 600 guarderías a nivel nacional, reafirmando su compromiso con la educación, la inclusión y la equidad de género.

Porque cada niña tiene derecho a imaginar, crear y elegir libremente su camino, el IMSS celebra hoy y siempre su libertad para ser lo que quieran ser.

... ¿Y tú, quéquieres ser cuando seas grande?



Escanea el código QR y conoce más.



Fuente: Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales del IMSS.



## ¡PARTICIPA CON NOSOTROS!

Con la **Estrategia de Trato Digno**, en la Familia IMSS fortaleceremos una cultura de respeto, inclusión, igualdad, no discriminación, calidez y reconocimiento de la dignidad humana mediante una atención cercana para la derechohabiencia y personas usuarias de los servicios, con la convicción de que el trato digno es un derecho de todas y todos.

### ¡CONTESTA LA SIGUIENTE TRIVIA!

1. ¿En dónde se realizó la 116 Asamblea General Ordinaria del IMSS?
2. ¿Cuáles son los síntomas del Trastorno Depresivo Persistente o Distimia?
3. ¿Cuáles son las líneas de acción de la Estrategia Trato Digno del IMSS?

Envía las respuestas con tu nombre, cargo y adscripción a [yo.soy@imss.gob.mx](mailto:yo.soy@imss.gob.mx)



#### RESPUESTAS A LA TRIVIA ANTERIOR

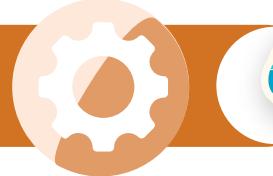
Felicitamos a Emmanuel Cásares Farías, del HGSZ/MF No. 4, en Tecomán, Colima.

1. ¿Qué acciones y programas implementa el IMSS para apoyar a madres y padres de familia en la prevención del consumo de drogas entre sus hijos? Módulos PrevenIMSS; médico familiar y trabajo social, y plataforma con cursos gratuitos CLIMSS.
2. ¿Cuál fue el objetivo principal del 5º Congreso Internacional "Mi Lucha es Rosa" y qué temas se abordaron durante el encuentro? Sensibilizar sobre la detección temprana del cáncer de mama, su tratamiento oportuno y el impacto emocional y social. Se abordaron temas como: activismo oncológico, mitos y realidades del cáncer de mama, entre otros.
3. ¿Cuántos años conmemoró el Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD) Nuevo León el pasado 1 de noviembre? 80 años.



### TE INVITAMOS A APRENDER CON NOSOTROS

- **ANP:** Ausentismo No Programado.
- **CECART:** Centro de Capacitación y Rehabilitación para el Trabajo.
- **MC:** Modelo Institucional para la Competitividad.
- **PTCCO:** Prácticas de Transformación de Clima y cultura Organizacional.
- **SOT:** Servicio de Orientación Telefónica.
- **UMA:** Unidad de Medida y Actualización.



## ¿De qué manera contribuyen los descansos al bienestar psicológico?

Las pausas activas permiten liberar la tensión muscular acumulada por posturas prolongadas. También **mejoran la concentración, reducen errores y te ayudan a sentirte mejor durante la jornada laboral** en tareas que requieren atención constante.

¿Cómo puedo **aprender más** de mis emociones conscientemente?



**Tip de la semana:**  
Cada dos horas, estira  
brazos y hombros  
durante un minuto. Tu  
mente y tu cuerpo  
lo notarán.



Escanea el código QR  
para más información.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social

# EL FENTANIL TE MATA



**Aléjate de las drogas, elige ser feliz**

Llama: Línea de la vida **800 911 2000** Infórmate: [lineadelavida.gob.mx](http://lineadelavida.gob.mx)



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL