



GOBIERNO DE  
MÉXICO



**MINUTA DE LA SESIÓN 41 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE  
PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS  
23 DE JUNIO DE 2021**

Inicio: 18:00 hrs.

**PARTICIPANTES IMSS**

**Dra. Célida Duque Molina** (Titular DPM)

**Dr. Efraín Arizmendi Uribe** (Titular de la Unidad de Atención Médica - DPM)

**Dra. Beatriz Maldonado Almaraz** (Coordinadora de Unidades Médicas de Alta Especialidad - DPM)

**Lic. Jaqueline Moreno Gómez** (Coordinadora Normativa - DG)

**Mtra. Marcela Velázquez Bolío** (Coordinadora de Operación con la Sociedad Civil y Organismos Autónomos - DOE)

**Dr. Carlos Quezada Sánchez** (Jefe de la Oficina de Control - DPM)

**Dr. Pedro Paz Solís** (Coordinación de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células - DPM)

**Dr. Luis Rafael Pérez Ocaña** (Coordinador de Atención Integral de Segundo Nivel - DPM)

**Ing. Mariano Arturo Favela Mena** (Coordinador de Control de Abasto - DA)

**Mtra. Karina del Rocío Sarmiento** (Coordinación Técnica de Planeación - DA)

**Ing. Óscar Reyes Miguel** (Coordinador de Servicios Digitales y de Información para la Salud y Administrativos - DDT)

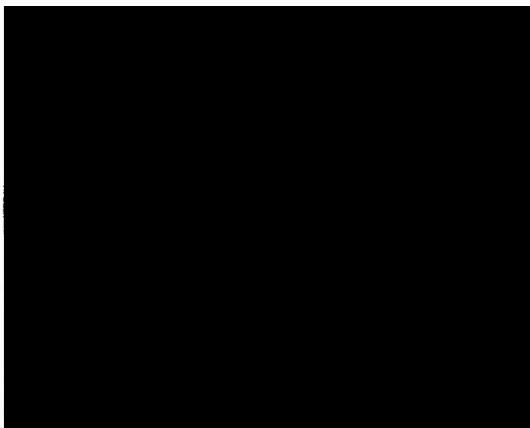
**Act. Isaac Mejía Montes De Oca** (Jefe de División de Servicios Digitales y de Información para el Cuidado Digital de la Salud - DDT)

**Dr. Enrique López Aguilar** (Coordinador Nacional de Oncología)

**Dra. Rocío Cárdenas Navarrete** (Directora del Hospital de Pediatría CMN Siglo XXI)

**Dr. Guillermo Careaga Reyna** (Director del Hospital General CMN La Raza)

**PARTICIPANTES MADRES Y PADRES DE FAMILIA**



Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento





GOBIERNO DE  
MÉXICO



## MINUTA DE LA SESIÓN 41 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 23 DE JUNIO DE 2021

### Desarrollo del orden del día

#### I. Bienvenida y presentación de asistentes por parte de la Dra. Célida Duque, Directora de Prestaciones Médicas del IMSS

La sesión se llevó a cabo de forma virtual a través de la plataforma Webex. La Dra. Célida Duque dio la bienvenida a madres y padres de familia que acudieron a la sesión, en representación de familiares de niñas y niños con cáncer que reciben tratamiento en unidades médicas del Instituto.

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento

#### II. Revisión de Abasto General

El Ing. Mariano Favela precisó información sobre el abasto de medicamentos y el inventario de algunas claves en específico, con fecha de corte al 21 de junio, en los almacenes del Seguro Social y de la empresa SAFE, señalando que se cuenta con 677 mil 626 medicamentos.

De igual manera informó sobre la atención a los dos casos reportados en la sesión anterior, mismos que fueron atendidos en tiempo y forma.

#### III. Seguimiento de Acuerdos

El Ing. Oscar Reyes informó que los pasados 17 y 18 de junio se capacitó al personal médico, enfermería y trabajo social del HGZ No. 1 y la UMAA No. 1 de Oaxaca, en próximos días se realizará la capacitación en el HGZ No. 1, UMAA No. 1 y HGZ No. 3 de Aguascalientes.

Con relación al registro en la Plataforma, comentó que se han registrado 3,662 pacientes, 118 pacientes más que la semana previa, y corresponden a 39 Unidades Médicas: 14 UMAE y 25 de 2º Nivel.

#### 2. Presentación ONCOCREAN – Visita Querétaro

El Dr. Enrique López expuso sobre la visita que realizaron al Hospital General Regional No. 2 "El Marqués", en Querétaro. Además, precisó información de la unidad médica y señaló que cuenta con 293 camas, 36 camas de pediatría, en equipamiento: equipo de TAC, estudios simples y contrastados laboratorio, Puesto de sangrado en HGZ No. 2 y Banco de sangre en HGZ No. 1 con apoyo total, así como equipo de IRM.

Asimismo, señaló que, como resultado de la visita, fueron detectadas áreas de oportunidad y posibles soluciones que serán analizadas y, en su caso, implementadas.

**MINUTA DE LA SESIÓN 41 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE  
PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS  
23 DE JUNIO DE 2021**

**3. Seguimiento acuerdos de la visita a UMAE Mérida, Yucatán.**

El Dr. Enrique López comentó que se está dando seguimiento a los acuerdos derivados de la primera visita a la unidad médica. De igual manera indicó que se ha avanzado en la parte de espacios físicos, además de otros procesos que se han alineado sobre la marcha, como la situación de los sanitarios que fueron atendidas en el momento.

**4. Seguimiento acuerdos de la visita de supervisión al HGZ No. 3 Aguascalientes**

El Dr. Enrique López explicó que se realizó recorrido por la unidad médica, precisó que se tocaron cuatro puntos muy importantes: abasto local, mezcla de medicamentos, implementación de la "Hora Dorada" y área física exclusiva para el ONCOCREAN.

Puntualizó que con este recorrido se alinearon procesos que permitirán continuar con cambios sustanciales.

**5. Seguimiento a los reportes de diversas situaciones en el HGR No. 1 Chihuahua**

Durante la visita se atendieron tres puntos relevantes: abasto de medicamento, estudios PET y Banco Sangre de tipo B. El Dr. Enrique López indicó que se continúa dando seguimiento y atención.

**6. Seguimiento al reporte del HGZMF No. 36 Coatzacoalcos, Veracruz**

El Dr. Enrique López informó que se realizó cambio de Director en la unidad médica, lo que impactó en la atención; precisó que se habló con él para explicarle la forma de trabajo de los ONCOCREAN y el rol que tienen los pacientes oncológicos pediátricos en todo el país.

Por su parte la Dra. Célida Duque comentó que el jueves de la semana pasada se llevó a cabo una videoconferencia donde participaron todos los Jefes de Prestaciones Médicas y Directores de las UMAE; señaló que se revisaron temas en general, la problemática que afecta la calidad y la oportunidad de la atención a pacientes, tiempos de espera, retraso en la asignación de la cama y el trato con mayor calidad.

La [REDACTED] expuso el caso de su hijo, solicitó que sea atendido en oncología pediátrica. Al respecto el Dr. Enrique López dará seguimiento al caso para la atención oportuna.

**7. Proceso de implementación del sistema de avisos en el CMN Siglo XXI**

La Dra. Rocío Cárdenas explicó el proceso de atención que implica la atención a pacientes pediátricos oncológicos.





GOBIERNO DE  
MÉXICO



## MINUTA DE LA SESIÓN 41 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 23 DE JUNIO DE 2021

Indicó que se está llevando a cabo un proyecto de mejora, en el que se incluye la asignación oportuna de camas para los pacientes, se realizó todo el mapeo de cada uno de los pasos que el paciente va tomando, desde que es derivado hasta que inicia el primer punto de atención, que puede ser a través de la consulta, por admisión continua o urgencias.

En este análisis se identificaron áreas de oportunidad, se detectó que se puede tener el diagnóstico y el inicio de tratamiento de los pacientes entre los primeros cinco y siete días, de no haber complicaciones es el tiempo promedio de estancia y el reto es que se disminuya el tiempo para tener una gestión de camas más efectiva.

Puntualizó que en caso de que haya un rezago en algún estudio o por casos especiales en donde es difícil definir, son los que pueden salir de esta regla, debido a que pueden llevar algunos días más porque incluso se tiene que hacer una sesión entre hepatólogos y llegar al diagnóstico más específico cuando las células son muy indiferenciadas.

En la otra parte del proceso, indicó la Dra. Rocío Cárdenas, se está analizando que las altas se den en un horario específico, con el propósito de conocer cuáles son las camas disponibles, hacer una llamada telefónica a los padres en la Ciudad de México o a quienes están en los albergues, y tener los ingresos de los pacientes en el horario vespertino.

De igual manera comentó que para el caso de pacientes que no requieran hospitalizaciones prolongadas o innecesarias se van a citar como ambulatorios y se agilizarán los estudios de extensión, que son tomografías, ultrasonidos, valoraciones de Nefrología y Cardiología, principalmente.

Comentó que se acordó con el personal que todos se tienen que integrar a la atención en conjunto, comunicarse con los medios disponibles y agilizar procesos.

Precisó que en la última semana que se implementó como pilotaje este proceso, en los últimos cinco días prácticamente no se ha rechazado a ningún niño de ninguna especialidad, esto incluye a pacientes Oncológicos que representan la mitad de la afluencia para hospitalización.

### 8. Diagnóstico de los procesos para la donación de sangre y su fortalecimiento

El Dr. Pedro Paz explicó que el Instituto cuenta con 58 Bancos de Sangre: 10 son tipo A ubicados en Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAE) y 48 de Tipo B ubicados en hospitales de 2º nivel, y 109 Centros de Colecta: seis en UMAE y 103 en los Órganos de Operación Administrativa Desconcentrados.

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento





**MINUTA DE LA SESIÓN 41 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE  
PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS  
23 DE JUNIO DE 2021**

Precisó que todos los pacientes que llegan a donar a los Bancos de Sangre son estudiados y evaluados, para tener la seguridad en el producto sanguíneo y conocer el estado de salud del paciente, esto para dar certeza a los pacientes que van recibir la transfusión total de sangre o sus derivados.

Indicó que el IMSS es la institución que menos donación altruista tiene, e invitó a los asistentes para que difundan que la donación es importante en el Instituto, para cuando se requiera en los pacientes.

A pregunta expresa de la [REDACTED] sobre los donadores que acuden a Banco de Sangre donde les corresponde ¿A quién se le tiene que hacer mención en cuanto si los quieren recibir o no los pueden recibir? Ya teniendo folio, cita y todo lo necesario. Al respecto, el Dr. Efrain Arizmendi reiteró que si había algún problema se recurriera al director del Banco de Sangre o incluso si él no puede resolver o no se encuentra, directamente al director de la Unidad.

De igual manera, comentó que se ha solicitado a los Bancos de Sangre que unifiquen el criterio de donación, para sangre total cuenta por una y para plaquetas cuenta por dos.

La [REDACTED] añadió que continúan los inconvenientes para las personas que van a donar. En este sentido, el Dr. Efrain Arizmendi comentó que falta un poco de sensibilización directamente de quienes reciben a los pacientes y solicitó al Dr. Enrique López enfatizar nuevamente a los responsables de los Bancos de Sangre de la importancia de estos procesos.

**IV. Revisión de Casos Específicos**

La Mtra. Marcela Velázquez indicó que la reunión pasada no hubo ningún caso, únicamente los que se trataron a través del correo o ChatBot, los cuales están resueltos o en atención.

**V. Asuntos generales**

La [REDACTED] solicitó que su hijo sea ubicado en un lugar donde no corra riesgo de contraer alguna infección. En respuesta a su petición, el Dr. Efraín Arizmendi comentó que se revisará el caso, e instó al Dr. Guillermo Careaga se coordine con la mamá del menor.

Por su parte, la [REDACTED] expuso el caso de un menor al cual se le cambio de protocolo refiriendo falta de medicamento. Al respecto Dr. Efrain Arizmendi comentó que médicamente la sustitución de oncológicos en un protocolo ya establecido no debe hacerse, ya que la eficacia y la respuesta se pierden y por ello es importante garantizar los insumos.

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento





## MINUTA DE LA SESIÓN 41 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 23 DE JUNIO DE 2021

La Mtra. Marcela Velázquez refirió que no todo fue tema de abasto ya que si se contaba con el medicamento y se debió agendar la quimioterapia al paciente, sin embargo sustituyeron el medicamento. Subrayó que se trabaja de manera puntual en la coordinación entre abasto y los médicos tratantes para que esto no suceda.

La [REDACTED] expuso el caso de un menor en Querétaro. Aclaró que son medicamentos no oncológicos, sin embargo, se utilizan en infecciones como neumonía en pacientes oncológicos y se tenía la falla de ese fármaco en la entidad. Al respecto, el Dr. Efraín Arizmendi indicó que en este tipo de medicamentos que no son oncológicos y que no hay problema en su adquisición, cuando se verifique que no exista debe tramitarse el proceso de compra específica o paciente específico y no esperar traspasos o conseguirlo.

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento

### VI. Lectura de acuerdos

- Se dará seguimiento al caso específico de Chihuahua CE 41.126.
- Se dará seguimiento para posible solución a los problemas que se presenten en los bancos de sangre y se trabajará en la sensibilización al personal de atención al público.
- Se dará seguimiento al caso específico de post-trasplante CE 4.13.

### VII. Cierre de sesión

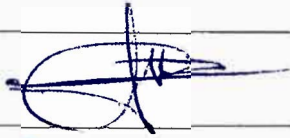

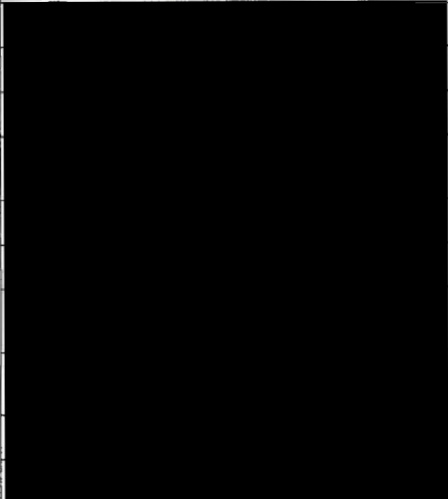
Fin de la sesión: 19:15 hrs.

ASISTENTES		
Dra. Célida Duque Molina	Directora de Prestaciones Médicas	
Dr. Efraín Arizmendi Uribe	Titular de la Unidad de Atención Médica - DPM	
Dra. Beatriz Maldonado Almaraz	Coordinadora de Unidades Médicas de Alta Especialidad - DPM	
Lic. Jaqueline Moreno Gómez	Coordinadora Normativa - DG	
Mtra. Marcela Velázquez Bolio	Coordinadora de Operación con la Sociedad Civil y Organismos Autónomos - DOE	
Dr. Carlos Quezada Sánchez	Jefe de la Oficina de Control - DPM	





**MINUTA DE LA SESIÓN 41 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE  
PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS  
23 DE JUNIO DE 2021**

<b>ASISTENTES</b>		
<b>Dr. Pedro Paz Solis</b>	<b>Coordinación de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células - DPM</b>	
<b>Dr. Luis Rafael Pérez Ocaña</b>	<b>Coordinador de Atención Integral de Segundo Nivel - DPM</b>	
<b>Ing. Mariano Arturo Favela Mena</b>	<b>Coordinador de Control de Abasto - DA</b>	
<b>Mtra. Karina del Rocío Sarmiento</b>	<b>Coordinadora Técnica de Planeación - DA</b>	
<b>Ing. Oscar Reyes Miguel</b>	<b>Coordinador de Servicios Digitales y de Información para la Salud y Administrativos - DIDT</b>	
<b>Act. Isaac Mejía Montes De Oca</b>	<b>Jefe de División de Servicios Digitales y de Información para el Cuidado Digital de la Salud - DIDT</b>	
<b>Dr. Enrique López Aguilar</b>	<b>Coordinador Nacional de Oncología</b>	
<b>Dra. Rocío Cárdenas Navarrete</b>	<b>Directora del Hospital de Pediatría CMN Siglo XXI</b>	
<b>Dr. Guillermo Careaga Reyna</b>	<b>Director del Hospital General CMN La Raza</b>	
	<b>CMN La Raza</b>	
	<b>CMN La Raza</b>	
	<b>CMN La Raza</b>	
	<b>CMN La Raza</b>	
	<b>CMN La Raza</b>	
	<b>CMN La Raza</b>	
	<b>HGR No. 1 Chihuahua, Chih.</b>	
	<b>HGZ No. 3 Aguascalientes, Ags.</b>	
	<b>HGR No. 1 Chihuahua, Chih.</b>	
	<b>CMN Siglo XXI</b>	





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



**MINUTA DE LA SESIÓN 41 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE  
PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS  
23 DE JUNIO DE 2021**

ASISTENTES		
[REDACTED]	HGR No. 1 Cd. Obregón, Son.	
	CMN La Raza	
	CMN Siglo XXI	

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento

