



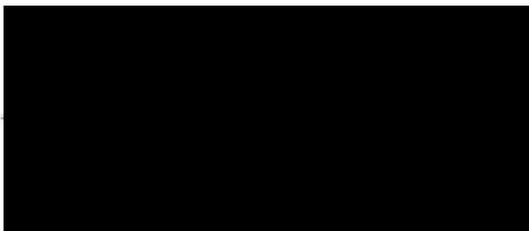
MINUTA DE LA SESIÓN 17 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE  
PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS  
6 DE ENERO DE 2021

Inicio: 18:05 hrs.

**PARTICIPANTES IMSS**

**Mtro. Zoé Robledo Aburto** (Director General)  
**Dr. Víctor Hugo Borja Aburto** (Titular DPM)  
**Mtro. David Razú Aznar** (Titular DVIED)  
**Lic. Humberto Pedrero Moreno** (Titular DA)  
**Mtra. Claudia Vázquez Espinoza** (Titular DIDT)  
**Dr. Efraín Arizmendi Uribe** (Coordinador UMAE – DPM)  
**Mtra. Marcela Velázquez Bolio** (Coordinadora de Vinculación con Organizaciones Públicas, Privadas y Sociales - DVIED)  
**Lic. Jaqueline Moreno Gómez** (Dirección General)  
**Lic. Carlos Enrique García Romero** (Coordinación de Control de Abasto – DA)  
**Mtra. Aurora Coutiño Ruiz** (Coordinadora Técnica de Planeación – DA)  
**Ing. Oscar Reyes Miguel** (Coordinador de Servicios Digitales y de Información para la Salud y Administrativos – DIDT)  
**Dr. Guillermo Careaga Reyna** (Director del Hospital General CMN La Raza)  
**Dra. Rocío Cárdenas Navarrete** (Directora del Hospital de Pediatría CMN Siglo XXI)  
**Dr. Enrique López Aguilar** (Encargado de los ONCOIMSS Pediátricos)

**PARTICIPANTES MADRES Y PADRES DE FAMILIA**



Con fundamento  
en el artículo 108  
y 113 de la Ley  
Federal de  
Transparencia y  
Acceso a la  
Información  
Pública, se  
protegen los  
datos  
confidenciales de  
este documento





## MINUTA DE LA SESIÓN 17 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 6 DE ENERO DE 2021

### Desarrollo del orden del día

#### I. Bienvenida y presentación de asistentes por parte del Mtro. Zoé Robledo, Director General del IMSS

La sesión se llevó a cabo de forma virtual a través de la plataforma Webex. El Mtro. Zoé Robledo dio la bienvenida a madres y padres de familia que acudieron a la sesión, en representación de familiares de niñas y niños con cáncer que reciben tratamiento en unidades médicas del Instituto, y presentó a las y los funcionarios del IMSS presentes en la sesión.

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento

#### II. Revisión de Abasto General

Con relación al reporte de falta de Ciclofosfamida e Ifosmamida en el HGR No. 1 de Cd. Obregón, Sonora, el Lic. Humberto Pedrero informó que se encuentran abastecidos en la unidad médica.

Asimismo, precisó detalles sobre el abasto de medicamentos y el inventario de algunas claves en específico, con fecha de corte al 5 de enero, en los almacenes del Seguro Social y de la empresa SAFE, señalando que se cuenta con 604 mil 407 medicamentos. Precisó, además, que en la semana del 28 de diciembre al 1 de enero, hubo una reducción en las piezas abastecidas debido a que este último día fue inhábil.

De igual manera, señaló que la empresa Kemex tuvo un retraso en el suministro de algunos medicamentos, mismos que serán entregados a SAFE el 7 de enero.

Con relación al reporte de falta de Idarrubicina en el CMN La Raza, el Dr. Guillermo Careaga indicó que el proveedor abasteció el medicamento y se atendió el reporte.

#### III. Seguimiento de Acuerdos

##### 1. Presentación de avances de Plataforma y WhatsApp

El Ing. Oscar Reyes señaló que se mantiene comunicación a distancia para dar seguimiento y reforzar la capacitación sobre el uso de la plataforma.

Por lo que se refiere al registro de pacientes oncológicos pediátricos, se han registrado 1,304 pacientes, es decir, 124 más respecto a la semana previa.

En cuanto a la aplicación de WhatsApp (ChatBot), comentó que se está concluyendo un breve video tutorial para su uso, el cual, de manera posterior, será difundido. Por su parte, la Mtra. Marcela Velázquez precisó que ya se concluyó con la capacitación al personal y que, en breve, se estará compartiendo dicho video a madres y padres, con el propósito de realizar un piloto con casos reales.





## MINUTA DE LA SESIÓN 17 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 6 DE ENERO DE 2021

En adición, señaló que, posterior a este piloto, y con base en la retroalimentación de madres y padres, se estará realizando una campaña de difusión de esta herramienta a nivel nacional.

### 2. Presentación ONCOCREAN – CMN La Raza

El Dr. Enrique López expuso sobre la visita que realizaron al CMN La Raza. Preciso información de la unidad médica y señaló que cuenta con 276 camas censables y 88 no censables, 364 camas en total de las cuales 43 camas son de Hematología y 29 de Oncología. Asimismo, señaló que cuenta con equipamiento completo.

Por cuanto hace al personal, comentó que se dispone de doce oncólogos pediatra y trece hematólogos pediatra. Con respecto a la afluencia, el Dr. Enrique López indicó que se atienden pacientes de Hidalgo (40%) y Estado de México y Norte de la Ciudad de México (60%).

Asimismo, precisó que es la UMAE que más niños con cáncer atiende en el país. Como resultado de la visita, fueron detectadas áreas de oportunidad y posibles soluciones que serán analizadas y, en su caso implementadas, a saber, las siguientes:

- Reducción del tiempo en que los padres estarán separados de sus hijos en el área de Hematología.
- Asignación a un solo médico tratante responsable del caso, por lo que ya no habrá rotación de personal médico para dar asistencia a las y los pacientes.
- Plan de acompañamiento a pacientes hospitalizados.
- Área de "Acompañamiento y Cuidados Paliativos" en el área de Hematología.
- Capacitación de los planes de mejora "Hora Dorada" e implementación del plan de mejora EVAT (Evaluación de Alerta Temprana).

### 3. Informe sobre distribución de plaquetas – CMN La Raza

El Dr. Guillermo Careaga precisó información sobre el manejo adecuado de las plaquetas, e indicó que esta información fue presentada al personal.

### 4. Sensibilización al personal – CMN La Raza

Con relación al trabajo de sensibilización al personal médico de Oncología Pediátrica, el Dr. Guillermo Careaga señaló que se llevó a cabo una reunión individual con la Jefa de Oncología Pediátrica para exponer, entre otros temas, las condiciones de actitud por parte del personal médico e indicó que se continuará con la capacitación a todo el personal.

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento



## MINUTA DE LA SESIÓN 17 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 6 DE ENERO DE 2021

### 5. Estudio piloto para recortar horarios de acompañamiento (7:00 a 10:00 hrs) – CMN La Raza

El Dr. Guillermo Careaga indicó que, a partir del día 8 de enero, iniciará el estudio piloto con horario de 7:00 a 10:00 horas, durante dos semanas. Posterior a estas dos semanas, y con base en la retroalimentación de madres y padres de familia, se presentarán resultados y, en su caso, se harán las adecuaciones pertinentes.

Por otro lado, el Mtro. Zoé Robledo instó a los Doctores Víctor Hugo Borja, Enrique López y Guillermo Careaga, para que en las próximas visitas a las Unidades Médicas se dé a conocer al personal que está en contacto directo con las y los derechohabientes, cuáles son los objetivos de estas mesas de trabajo y qué acontece en ellas.

### 6. Estrategias para fomentar la donación de sangre a través de Facebook

La Mtra. Claudia Vázquez comentó sobre la plataforma que tiene Facebook para la donación de sangre. Al respecto, indicó que Facebook tiene la capacidad de llegar a las personas y alentarlas a que se conviertan en donantes voluntarios.

Dicha plataforma conecta a las y los donantes suscritos con los bancos de sangre aprobados y, además las y los donantes que se encuentran cerca de los bancos solicitantes reciben las notificaciones.

Precisó que en México la plataforma comenzó su operación en 2020; al día de hoy se tiene más de 1 millón de personas registradas como donantes de sangre, y es una iniciativa liderada por el Centro Nacional de Transfusión Sanguínea.

El IMSS tuvo un acercamiento con el Centro Nacional de Transfusión Sanguínea para trabajar en conjunto y llevar a cabo una iniciativa para contar con un registro de donantes que estén cerca de las unidades médicas del Instituto.

### IV. Seguimiento casos trasplantes referidos a Teletón-HITO

El Dr. Enrique López señaló que se tiene comunicación constante con la Dra. Lourdes Vega y precisó que se han enviado siete pacientes, a saber, cuatro del CMN Siglo XXI y tres del CMN La Raza.

Asimismo indicó que se está dando seguimiento a los casos referidos.

### V. Revisión de Casos Específicos

La Mtra. Marcela Velázquez señaló que esta semana se tuvieron pocos casos específicos y apuntó que es probable que a partir de que el ChatBot inicie funciones se incrementará la recepción de casos.

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento



**MINUTA DE LA SESIÓN 17 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE  
PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS  
6 DE ENERO DE 2021**

- CE 2.7 Estudios de Laboratorio. El Dr. Enrique López indicó que tuvo comunicación con la [REDACTED] y el Dr. Juan Darío Islas, Jefe de Prestaciones Médicas del OOAD Hidalgo. Preciso que ya se enviaron muestras para su análisis y el próximo lunes 11 de enero se realizará el estudio pendiente.

Al respecto la [REDACTED] comentó que su familiar acudió al HGZ No. 33 y le notificaron que los estudios no estaban autorizados, ni le han confirmado la cita del lunes.

El Mtro. Zoé Robledo instó a los Doctores Víctor Hugo Borja y Enrique López, así como al Mtro. David Razú para dar seguimiento y atención al caso.

- CE 17.51 Cita en neurocirugía. El Dr. Enrique López señaló que sostuvo una reunión con la Jefa de Oncología de CMN La Raza, el Jefe de Neurocirugía y el Neuro-terapeuta Pediatra de CMN Siglo XXI para revisar y analizar el caso; concluyeron que el menor es candidato a resección parcial de la tumoración.

Asimismo añadió que el jueves 7 de enero a las 09:00 horas, el paciente tiene cita en el servicio de Neurocirugía Pediátrica del Hospital de Pediatría CMN Siglo XXI, para que sea valorado con la idea de eliminar, en la medida de lo posible, el tumor y, posteriormente, brindar sesiones de radioterapia. Además de ello, se hizo hincapié en que se trata de un caso difícil y pronóstico muy reservado.

- CE 17.52 Falta Ciclofosfamida e Ifosfamida en el HGR No. 1 de Cd. Obregón, Sonora. La Mtra. Marcela Velázquez reiteró lo comentado por el Lic. Humberto Pedrero, y señaló que el asunto en concreto ya se encontraba resuelto.

**VI. Asuntos generales**

La [REDACTED] solicitó que los casos que se presenten se les dé seguimiento hasta su resolución.

Al respecto el Mtro. Zoé Robledo instó al Dr. Enrique López a dar seguimiento a todos los casos y precisó que es un compromiso hecho desde el inicio de las mesas de trabajo.

**VII. Lectura de acuerdos**

Se dio lectura a los Acuerdos de la reunión:

- ChatBot. Esta semana se enviará un video tutorial a madres y padres de familia para el uso de esta herramienta y se hará prueba piloto con casos reales.
- Se reforzará la capacitación al personal de Hematología para el manejo adecuado de las plaquetas y de los productos sanguíneos.

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento



[Handwritten signature]

[Handwritten marks]



GOBIERNO DE  
MÉXICO



## MINUTA DE LA SESIÓN 17 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 6 DE ENERO DE 2021

- Se realizarán sesiones grupales con el personal de Oncología Pediátrica para mejorar la atención a las y los pacientes y la comunicación con madres y padres de familia.
- A partir del día 8 de enero, se iniciará el estudio piloto para el horario de acompañamiento de 7:00 a 10:00 horas durante dos semanas, posteriormente se presentarán resultados.
- En las visitas de capacitación y sensibilización que se están realizando en las Unidades Médicas, se va a dar a conocer a todo el personal los objetivos de estas reuniones, principalmente a quienes tienen contacto directo con pacientes oncológicos pediátricos.
- En la próxima sesión se informarán los avances de la estrategia de promoción de la donación sanguínea a través de Facebook.
- Se dará seguimiento puntual a los casos de trasplantes referidos al Teletón-HITO.
- CE 2.7 se conversará con la Unidad Médica en Tizayuca y con el OOAD para que se dé atención a la brevedad.

### VIII. Cierre de sesión

El Mtro. Zoé Robledo cerró la sesión agradeciendo la participación de los asistentes.

Fin de la sesión: 19:20 hrs.

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



**MINUTA DE LA SESIÓN 17 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE  
PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS  
6 DE ENERO DE 2021**

ASISTENTES		
Mtro. Zoé Robledo Aburto	Director General	
Dr. Víctor Hugo Borja Aburto	Director de Prestaciones Médicas	
Mtro. David Razú Aznar	Director de Vinculación Institucional y Evaluación de Delegaciones	
Lic. Humberto Pedrero Moreno	Director de Administración	
Mtra. Claudia Vázquez Espinoza	Directora de Innovación y Desarrollo Tecnológico	
Dr. Efraín Arizmendi Uribe	Coordinador UMAE – DPM	
Mtra. Marcela Velázquez Bolio	Coordinadora de Vinculación con Organizaciones Públicas, Privadas y Sociales - DVIED	
Lic. Jaqueline Moreno Gómez	Dirección General	
Lic. Carlos Enrique García Romero	Coordinación de Control de Abasto – DA	
Mtra. Aurora Coutiño Ruíz	Coordinadora Técnica de Planeación – DA	
Ing. Oscar Reyes Miguel	Coordinador de Servicios Digitales y de Información para la Salud y Administrativos - DIDT	



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



**MINUTA DE LA SESIÓN 17 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE  
PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS  
6 DE ENERO DE 2021**

ASISTENTES		
Dr. Guillermo Careaga Reyna	Director del Hospital General CMN La Raza	
Dra. Rocío Cárdenas Navarrete	Directora del Hospital de Pediatría CMN Siglo XXI	
Dr. Enrique López Aguilar	Encargado de los ONCOIMSS Pediátricos	
[REDACTED]	CMN La Raza	
[REDACTED]	CMN La Raza	
[REDACTED]	CMN La Raza	
[REDACTED]	HGR No. 1 Cd. Obregón, Son.	
[REDACTED]	CMN La Raza	
[REDACTED]	CMN La Raza	
[REDACTED]	CMN Siglo XXI	

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento

