



GOBIERNO DE
MÉXICO



2020
LEONA VICARIO
SESENTA Y CINCO AÑOS DE VIDA

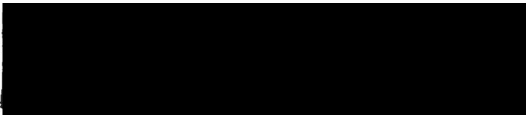
**MINUTA DE LA SESIÓN 13 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS
09 DE DICIEMBRE DE 2020**

Inicio: 18:15 hrs.

PARTICIPANTES IMSS:

Mtro. Zoé Robledo Aburto (Director General)
Mtro. David Razú Aznar (Titular DVIED)
Dr. Víctor Hugo Borja Aburto (Titular DPM)
Lic. Humberto Pedrero Moreno (Titular DA)
Dr. Efraín Arizmendi Uribe (Coordinador UMAE – DPM)
Mtra. Vanesa Leyva Bravo (Asesora DG)
C.P. Eduardo Thomas Ulloa (Titular de la Unidad de Administración – DA)
Ing. Oscar Reyes Miguel (Coordinador de Servicios Digitales y de Información para la Salud y Administrativos – DIDT)
Dr. Manuel Cervantes Ocampo (Coordinador de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel)
Dr. Guillermo Careaga Reyna (Director del Hospital General CMN La Raza)
Dra. Rocío Cárdenas Navarrete (Directora del Hospital de Pediatría CMN Siglo XXI)
Dr. Enrique López Aguilar (Encargado de los ONCOIMSS Pediátricos)
Dr. Ángel Guerra Márquez (Director de Banco de Sangre del Hospital General CMN La Raza)

PARTICIPANTES MADRES Y PADRES DE FAMILIA:



PARTICIPANTES PROVEEDORES:



(Central de Mezclas Productos Hospitalarios – SAFE)
 (Central de Mezclas Productos Hospitalarios – SAFE)
 Laboratorios KEMEX)

[Handwritten signature]

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento



[Handwritten signature]



**MINUTA DE LA SESIÓN 13 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES
PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS
09 DE DICIEMBRE DE 2020**

Desarrollo del orden del día

I. Bienvenida y presentación de asistentes por parte del Mtro. Zoé Robledo, Director General del IMSS

El Mtro. Zoé Robledo dio la bienvenida a las madres y padres de familia que acudieron a la sesión, en representación de familiares de niñas y niños con cáncer que reciben tratamiento en unidades médicas del Instituto, y presentó a las y los funcionarios del IMSS que asistieron a la sesión.

II. Revisión de Abasto General

El Lic. Humberto Pedrero informó sobre el abasto de medicamentos y precisó el inventario de algunas claves en específico, al 8 de diciembre, en los almacenes del Seguro Social y de la empresa SAFE, señalando que se cuenta con 684 mil 489 medicamentos.

III. Seguimiento de Acuerdos

1. Implementación de pruebas rápidas de Antígenos Sars-Cov-2

Como preámbulo, el Mtro. Zoé Robledo comentó que las pruebas rápidas que se estarán realizando, permitirán resolver rápidamente la ubicación de un paciente sospechoso de COVID.

Bajo esta lógica, el Dr. Manuel Cervantes expuso que estas pruebas tienen una efectividad de 90% y se realizarán al 100% de las y los pacientes que presenten síntomas respiratorios (casos sospechosos). Los resultados se obtienen en un tiempo estimado de +/- 20 minutos posteriores al momento en que se realizó la prueba.

Además de ello, precisó que el objetivo de dichas pruebas es identificar a la población oncológica pediátrica susceptible a padecer COVID 19, así como conocer y diagnosticar a casos sintomáticos y sus contactos para romper la cadena de transmisión, detectar datos de gravedad y referir al hospital oportunamente a pacientes con estos datos.

Finalmente, detalló que dichas pruebas empezarán a aplicarse la siguiente semana.

2. Presentación de avances de Plataforma

Los pasados 7, 8 y 9 de diciembre, señaló el Ing. Oscar Reyes, fue capacitado el personal de la UMAE HE No. 14 de Veracruz. A la fecha se ha capacitado a personal de 11 UMAES y 3 Hospitales de 2° nivel.

Con relación al Módulo de Atención (Kioskos de registros) que se encuentra en el CMN La Raza, se comentó que será reubicado por petición expresa de madres y padres de familia.

Por lo que se refiere al registro de pacientes oncológicos pediátricos, se han registrado 1,164 pacientes, es decir, 236 más respecto a la semana previa.

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento

+

Σ





MINUTA DE LA SESIÓN 13 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 09 DE DICIEMBRE DE 2020

El Ing. Oscar Reyes indicó que se continúan haciendo pruebas con la aplicación de WhatsApp para la recepción de casos y que, además, será distribuido un instructivo a las madres y padres de familia, para el uso de esta herramienta.

3. Presentación ONCOCREAN – Visita Veracruz

El Dr. Enrique López expuso sobre la visita que realizaron a la UMAE HE No. 14 CMN de Veracruz. Preciso información de la unidad médica y señaló que tienen equipamiento completo: cuenta con 318 camas censables y 111 no censables, 6 camas asignadas para oncohematología, así como Banco de Sangre autosuficiente.

De igual manera, indicó que durante 2020 ha habido afluencia de: Veracruz (56%), San Andrés Tuxtla (17%) y Oaxaca (22%). Tienen una incidencia estimada de 106 niños IMSS con Leucemia y 55 tumores sólidos por año. Además de ello, precisó que también son atendidos pacientes pediátricos de Oaxaca, Puebla y Tabasco.

Por cuanto hace al personal, comentó que se dispone de un oncólogo pediatra, un hematólogo pediatra, siete neurocirujanos, seis pediatras y ningún ortopedista.

Asimismo, precisó que, como resultado de la visita, fueron detectadas áreas de oportunidad y posibles soluciones que serán analizadas y, en su caso, implementadas.

4. Sensibilización al personal sobre buen trato y atención a los derechohabientes

El Dr. Guillermo Careaga informó que se continúa reforzando la capacitación al personal de todas las categorías y se les hizo hincapié de la importancia del buen trato y de respeto a la persona derechohabiente, que la comunicación debe ser asertiva con las y los pacientes y entre el personal de salud, así como que el cuidado de enfermería debe ser con calidad, calidez y oportunidad.

Asimismo precisó que se dio la instrucción a las diferentes Direcciones de la UMAE para reforzar el proceso y tomar acciones correctivas inmediatas en casos específicos.

Por su parte el Mtro. Zoé Robledo añadió que se está en pláticas con el Sindicato para llevar a cabo un programa de capacitación más amplio al personal. De igual manera, la Titular de la Unidad de Atención al Derechohabiente, realiza visitas a las UMAES para platicar con las Coordinadoras de las y los TAODS (Técnicas y Técnicos de Atención y Orientación al Derechohabiente), con el propósito de hacerles hincapié de su función dentro de las unidades médicas.

5. Proceso de Donación de Sangre

El proceso para la donación de sangre estuvo a cargo del Dr. Ángel Guerra, quien explicó que al ingresar al hospital, el área de trabajo social entrega la "solicitud de donación" y se otorga cita para donación. La persona donante se presenta el día de su cita y se aplica el proceso de selección "apto / no apto"; cuando es "apto" se realiza la donación de sangre total o plaquetas.

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento





MINUTA DE LA SESIÓN 13 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 09 DE DICIEMBRE DE 2020

La comunicación entre los hospitales y el Banco de Sangre se realiza a través del Servicio de Trasfusión.

La [REDACTED] expuso la situación del mal trato que se le dio por parte de personal del Banco de Sangre. Al respecto el Mtro. Zoé Robledo comentó que se está trabajando para erradicar este tipo de comportamientos, y exhortó al Dr. Ángel Guerra para que verifique el asunto de la falta de personal.

III. Revisión de Casos Específicos

La Mtra. Vanesa Leyva cedió la palabra a los Doctores Enrique López y Guillermo Careaga, quienes informaron el seguimiento y estatus de tres casos específicos, a saber, los siguientes:

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento

- CE 13.40 Solicitan consulta en neurología. El Dr. Guillermo Careaga indicó que, derivado de contingencia, no se están realizando cirugías; sin embargo el paciente fue valorado por neurología y se le está dando seguimiento.
- CE 13.41 Surten incompleta la Mercaptopurina. Se resolvió la situación.
- CE 13.42 Sin respuesta para la Referencia a CMNO-HPED Oblatos (cirugía oncológica pediátrica). El Dr. Enrique López indicó que se puso en contacto con el Director de Oncología y se le está dando seguimiento. De igual manera, el Dr. Efraín Arizmendi puntualizó que la UMAE-HPED de Jalisco, en estos momentos, ha limitado la atención y está saturado, por lo que estará al pendiente del seguimiento.

IV. Asuntos generales

La [REDACTED] expuso dos casos de pacientes, en el primero donde hubo falta de atención y respeto por parte de una enfermera, durante el horario en que las y los familiares no se encuentran con ellos. En el segundo, comentó la decisión unilateral para que el paciente fuera llevado al área de paliativos y no le han dado seguimiento y expresó la solicitud de la madre para que el niño sea trasladado a CMN Siglo XXI.

De igual manera, comentó que las y los familiares no desean presentar sus casos por miedo a las represalias.

Con relación al Metotrexato, indicó que a 14 niñas y niños no les ha aplicado el medicamento en tiempo y forma.

Por lo que respecta a los trasplantes, comentó que no se están haciendo las cinco valoraciones que habían sido indicadas. Ante ello, expuso el caso de un paciente que ya está en remisión y puede perder la oportunidad del trasplante. En este sentido, el Dr. Efraín Arizmendi puntualizó el exhorto que realizó al Dr. Guillermo Careaga, con el objetivo de hacer efectivo el Convenio con el HITO Teletón.

Por su parte el Dr. Guillermo Careaga indicó que ya se están realizando los trámites correspondientes y preparando la logística para enviar los primeros pacientes al HITO Teletón.



GA



MINUTA DE LA SESIÓN 13 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 09 DE DICIEMBRE DE 2020

La [REDACTED] comentó la falta de personal, principalmente de especialistas en trasplantes y solicitó el cambio de turno de la Dra. Dulce. De igual manera solicitó ampliar el horario para que las y los familiares estén con sus pacientes.

Con relación a la falta o basificación de personal, el Mtro. Zoé Robledo indicó que se da seguimiento y está en revisión el tema, además precisó que son asuntos estructurales.

La [REDACTED] expuso la petición para que en el área de Oncoaféresis se instale el "Buzón no te rindas", en el cual dejen mensajes de aliento hacia las y los pacientes pediátricos oncológicos.

El Mtro. Zoé Robledo puso a consideración de las madres y padres de familia, que las siguientes tres sesiones puedan llevarse a cabo a distancia dadas las circunstancias de la pandemia y con el propósito de minimizar los contagios, a lo que accedieron.

VI. Lectura de acuerdos

Se dio lectura a los Acuerdos de la reunión:

- Se dará seguimiento a la Plataforma Móvil de WhatsApp para mejorar los controles de identificación.
- Se verá la posibilidad de invitar a la Titular de la Unidad de Atención al Derechohabiente, para exponer la función de las y los TAODS y su vinculación con el personal médico.
- Se dará seguimiento a los casos específicos 13.42 y 5.16.
- Se referirá a los pacientes para trasplante de médula ósea al HITO de Teletón para ser más eficientes.
- Se revisará el tema de cuidados paliativos, para que el personal médico siga los lineamientos respecto al tratamiento y cuidados de los pacientes.
- Se analizará la petición para la instalación del "Buzón no te rindas".
- Se revisará la contratación del Jefe de Personal del Banco de Sangre.
- Las siguientes sesiones se llevarán a cabo de manera virtual.

VII. Cierre de sesión

Fin de la sesión: 20:10 hrs.

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento



**MINUTA DE LA SESIÓN 13 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES
PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS
09 DE DICIEMBRE DE 2020**

ASISTENTES		
Mtro. Zoé Robledo Aburto	Director General	
Mtro. David Razú Aznar	Director de Vinculación Institucional y Evaluación de Delegaciones	
Dr. Víctor Hugo Borja Aburto	Director de Prestaciones Médicas	
Lic. Humberto Pedrero Moreno	Director de Administración	
Dr. Efraín Arizmendi Uribe	Coordinador UMAE - DPM	
Mtra. Vanesa Leyva Bravo	Asesora Dirección General	
C.P. Eduardo Thomas Ulloa	Titular de la Unidad de Administración -DA	
Ing. Oscar Reyes Miguel	Coordinador de Servicios Digitales y de Información para la Salud y Administrativos - DIDT	
Dr. Manuel Cervantes Ocampo	Coordinador de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel	
Dr. Guillermo Careaga Reyna	Director del Hospital General CMN La Raza	

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento





**MINUTA DE LA SESIÓN 13 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES
PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS
09 DE DICIEMBRE DE 2020**

ASISTENTES		
Dra. Rocío Cárdenas Navarrete	Directora del Hospital de Pediatria CMN Siglo XXI	
Dr. Enrique López Aguilar	Encargado de los ONCOIMSS Pediátricos	
Dr. Ángel Guerra Márquez	Director de Banco de Sangre del Hospital General CMN La Raza	
	Central de Mezclas Productos Hospitalarios – SAFE	
	Central de Mezclas Productos Hospitalarios – SAFE	
	Laboratorios KEMEX	
	CMN La Raza	
	CMN La Raza	
	CMN La Raza	

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento

