



MINUTA DE LA SESIÓN 12 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 02 DE DICIEMBRE DE 2020

Inicio: 18:15 hrs.

PARTICIPANTES IMSS:

- Mtro. Zoé Robledo Aburto (Director General)
Mtro. David Razú Aznar (Titular DVIED)
Dr. Víctor Hugo Borja Aburto (Titular DPM)
Lic. Humberto Pedrero Moreno (Titular DA)
Mtra. Claudia Laura Vázquez Espinoza (Titular DIDT)
Dr. Efraín Arizmendi Uribe (Coordinador UMAE – DPM)
Mtra. Vanesa Leyva Bravo (Asesora DG)
Mtra. Marcela Velázquez Bolio (Coordinadora de Vinculación con Organizaciones Públicas, Privadas y Sociales – DVIED)
Dr. Guillermo Careaga Reyna (Director del Hospital General CMN La Raza)
Dra. Rocío Cárdenas Navarrete (Directora del Hospital de Pediatría CMN Siglo XXI)
Dr. Enrique López Aguilar (Encargado de los ONCOIMSS Pediátricos)

PARTICIPANTES MADRES Y PADRES DE FAMILIA:

- Sra. [Redacted]
Sra. [Redacted]
Sr. M. [Redacted]
Sr. P. [Redacted]

PARTICIPANTES PROVEEDORES:

- [Redacted] (Central de Mezclas Productos Hospitalarios – SAFE)
[Redacted] (Zurich Pharma)
[Redacted] (Zurich Pharma)

Vertical red text box containing a disclaimer: 'Todos los datos testados en esta versión pública corresponden a las firmas, rúbricas y nombres de madres y/o padres de familia, así como del enlace de la empresa proveedora de medicamentos y se realiza con fundamento en los Artículos 116 de la LGTAIP y 113, fracción I LFTAIP'





**MINUTA DE LA SESIÓN 12 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS  
02 DE DICIEMBRE DE 2020**

**Desarrollo del orden del día**

**I. Bienvenida y presentación de asistentes por parte del Mtro. Zoé Robledo, Director General del IMSS**

El Mtro. Zoé Robledo dio la bienvenida a las madres y padres de familia que acudieron a la sesión, en representación de familiares de niñas y niños con cáncer que reciben tratamiento en unidades médicas del Instituto, y presentó a las y los funcionarios del IMSS que asistieron a la sesión.

Handwritten mark resembling a circle with a dot inside.



**II. Revisión de Abasto General**

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento

El Lic. Humberto Pedrero informó sobre el abasto y precisó el inventario de algunas claves en específico, al 20 de noviembre, en los almacenes del Seguro Social y de la empresa SAFE señalando que se cuenta con 681 mil 030 medicamentos.

La Sra. [redacted] solicitó se le indicará por qué no se contaba con Dexrazoxano; al respecto el Lic. Humberto Pedrero indicó que sí se cuenta con el medicamento, el cual fue entregado a SAFE; sin embargo estos no habían actualizado su sistema, por lo que el reporte arrojaba que no se contaba con dicho medicamento.

Handwritten mark resembling a circle with a dot inside.

**III. Seguimiento de Acuerdos**

**1. Presentación de avances de Plataforma**

La Mtra. Claudia Vázquez señaló que los pasados 26 y 27 de noviembre, así como 1 y 2 de diciembre, se capacitó al personal de los Hospitales de Especialidades Bajío en León, Guanajuato y de Mérida, Yucatán, respectivamente. A la fecha, precisó, se ha capacitado a personal de 11 UMAES y 3 Hospitales de 2º nivel.

Con relación al registro de pacientes oncológicos pediátricos, la Mtra. Claudia Vázquez indicó que se continúa con este proceso y añadió que se instalaron dos módulos de atención, ubicados en CMN La Raza y otro en CMN Siglo XXI, con el objetivo de asesorar a familiares en el registro correspondiente.

Al respecto el Mtro. Zoé Robledo puntualizó sobre estos dos procesos que se llevan de la mano y en los que se está trabajando arduamente: plataforma lista y funcionando al 100%, y personal capacitado y usando la herramienta.

**2. Presentación ONCOIMSS Oaxaca**

El Dr. Enrique López expuso sobre la visita que realizaron al Hospital General de Zona No. 1 de Oaxaca, Oaxaca. Precisé información de la unidad médica y señaló que tienen equipamiento completo, que se cuenta con 15 camas asignadas para pediatría y que ninguna asignada para oncopediatría.

Handwritten marks resembling a plus sign and a vertical line.



Handwritten signatures and marks at the bottom right of the page.



## MINUTA DE LA SESIÓN 12 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 02 DE DICIEMBRE DE 2020

De igual manera, señaló que todas las niñas y los niños con cáncer del Estado los derivan a Puebla, Veracruz o Ciudad de México. Asimismo, precisó que tienen una incidencia estimada de 70 a 80 niños por año, y que en 2020 han referido a 36 pacientes pediátricos.

Por cuanto hace al personal, comentó que se dispone de un oncólogo de adultos, un hematólogo de adultos, un neurocirujano y veintidós pediatras.

Además de ello, precisó que, como resultado de la visita, se detectaron áreas de oportunidad y posibles soluciones que serán analizadas y, en su caso, implementadas.

### 3. Aplicación de paracetamol intravenoso en el niño con cáncer

El paracetamol, explicó el Dr. Enrique López, es un antipirético muy común usado durante los episodios de neutropenia febril; se utiliza frecuentemente como analgésico en caso de dolores leves y puede ser aplicado por vía intravenosa o vía oral.

Comentó que el tratamiento inicial en los pacientes oncológicos debe ser por medios físicos en tanto no se corrobore un evento de neutropenia concomitante o se identifique el foco infeccioso.

De igual manera, puntualizó que el paracetamol IV tiene un rápido y sostenido control de la fiebre y que su eficacia depende del metabolismo hepático; de igual manera, precisó que puede producir toxicidad hepática y que es un medicamento contraindicado en niños con falla hepática.

Así mismo indicó que el paracetamol IV se debe suministrar en caso de:

- Fiebre refractaria al tratamiento habitual.
- Fiebre superior a 39° C.
- Fiebre asociada a bacteriemia por colonización del catéter u otro foco.

La Dra. Rocío Cárdenas añadió que la aplicación del paracetamol debe ser muy cuidadosa, ya que conlleva un potencial riesgo de intoxicación, incluso en niños sanos. El suministrarlo por vía oral, en caso de haber intoxicación, permite rescatar el fármaco antes de ser absorbido, lo que resulta complicado si se suministra vía intravenosa.

### III. Revisión de Casos Específicos

#### 1. Comunicación WhatsApp Pacientes Oncológicos

La Mtra. Claudia Vázquez comentó que, a través de la aplicación WhatsApp, serán recibidas las solicitudes de atención para casos específicos.

Para ello, se señaló que la persona derechohabiente que desee exponer su caso, deberá enviar un mensaje de texto al número [REDACTED] y seguir los pasos que ahí le indiquen; el número de seguridad social del paciente pediátrico oncológico será el identificador del caso.

Una vez recibida la solicitud se dará atención y seguimiento.

Se continuará con las pruebas para el buen funcionamiento de la herramienta.

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento



## MINUTA DE LA SESIÓN 12 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 02 DE DICIEMBRE DE 2020

### 2. Seguimiento de casos específicos

La Mtra. Marcela Velázquez cedió la palabra al Dr. Enrique López, quien informó el seguimiento y estatus de seis casos específicos, a saber, los siguientes:

- CE 12.34 Solicitud para traslado en ambulancia y trato inadecuado por parte de una enfermera. En cuanto sea requerido se realizará el traslado, de igual manera se conversó con la madre de la paciente y se continúa dando atención.
- CE 112.35 Traslado de San Luis Potosí a Monterrey sin viáticos y suspensión de tratamiento desde hace 2 meses. Se está dando seguimiento para reanudar el tratamiento.
- CE 12.36 Donación de Plaquetas e inconvenientes con el Banco de Sangre. El Dr. Guillermo Careaga indicó que hubo error de comunicación con el Banco de Sangre; se atendió a la paciente.

Al respecto el Sr. [REDACTED] expuso su situación e inconformidad, ya que a su hija no le realizaron la prueba de COVID-19 y la aislaron; asimismo comentó la falta de sensibilidad por parte del personal al tratar a las y los pacientes pediátricos oncológicos.

El Mtro. Zoé Robledo comentó que se continuará con la sensibilización al personal.

Por su parte la Sra. [REDACTED] comentó la situación que acontece con el Director del Banco de Sangre y que en palabras del propio Director, "las irregularidades que hay en el área se deben a la falta de personal". Asimismo solicitó se aclare si se continúa con las "donaciones dirigidas".

- CE 12.37 Reapertura de baños en sala de espera de Urgencias y reabasto de dispensador de gel. Explicó la Dra. Rocío Cárdenas que, a raíz de la pandemia COVID-19, se realizaron adecuaciones a las instalaciones, se realizó un filtro para que las y los pacientes circulen por diferentes canales: por un lado, para que circulen las y los pacientes pediátricos No-COVID que se dirigen a quimioterapia o hemodiálisis y, por el otro, los que van al Triage respiratorio. El sanitario que indican se confinó exclusivamente para madres y padres que solicitan atención de pacientes con sospecha de COVID-19, por ello se limitó para uso de éstos y no exponer a los demás usuarios.

El propósito es, en la medida de lo posible, no arriesgar a las y los usuarios No-COVID, para que no coincidan con los que tengan sospecha de COVID o padecimientos crónicos.

El Mtro. Zoé Robledo solicitó el reforzamiento de la señalética de los sanitarios para que no haya confusión en las personas usuarias.

- CE 12.38 Baja del servicio por no estar estudiando. Le entregarán a la madre del paciente constancia escolar el jueves 3 de diciembre. El Dr. Enrique López da seguimiento.
- CE 12.39 Solicitud de estudio de médula - (Inmunotipificación de Leucemia Aguda). Se habló con la madre del paciente y se referirá al CMN Siglo XXI.

### IV. Asuntos generales

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento





## MINUTA DE LA SESIÓN 12 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 02 DE DICIEMBRE DE 2020

La Sra. [REDACTED] solicitó que se lleven al pie de la letra los Protocolos a pacientes con sospecha de COVID.

El Mtro. Zoé Robledo indicó que se autorizaron las pruebas rápidas para detección de COVID-19, lo que permitirá tener mayor eficiencia.

La Dra. Rocío Cárdenas expuso el proceso que llevan en el CMN Siglo XXI con pacientes oncológicos pediátricos con sospecha de COVID, mismo que compartirán con el Dr. Guillermo Careaga.

Las madres y padres de familia expusieron sus casos, haciendo énfasis en el trato que reciben por parte del personal médico y de enfermería. Al respecto el Mtro. Zoé Robledo puntualizó que se reforzará el trabajo con el personal y el Sindicato, "se está trabajando para garantizar derechos y mejorar la atención".

### VI. Lectura de acuerdos

Se dio lectura a los Acuerdos de la reunión:

- Se continuará realizando pruebas para mejorar el sistema de atención vía WhatsApp, con la finalidad de simplificar y agilizar los protocolos de atención de los casos específicos; por otro lado, también se reforzarán los candados de seguridad sobre los datos personales y la información sensible que se recaba en esta plataforma.
- Se reforzarán las capacitaciones y sensibilizaciones a todo el personal médico, de enfermería, de trabajo sociales y de las áreas administrativas para mejorar la atención a las y los derechohabientes.
- La siguiente sesión se invitará al Director del Banco de Sangre para aclarar lo sucedido con el caso CE 12.36 y, aunado a esto, se expondrá el proceso de donación.
- Se describirá el proceso que se realiza para la aplicación de pruebas rápidas.
- Se continuarán con las reuniones interinstitucionales para la mejora de los procesos internos.

### VII. Cierre de sesión

Fin de la sesión: 20:20 hrs.

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento





MINUTA DE LA SESIÓN 12 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 02 DE DICIEMBRE DE 2020

ASISTENTES		
Mtro. Zoé Robledo Aburto	Director General	
Mtro. David Razú Aznar	Director de Vinculación Institucional y Evaluación de Delegaciones	
Dr. Víctor Hugo Borja Aburto	Director de Prestaciones Médicas	
Lic. Humberto Pedrero Moreno	Director de Administración	
Mtra. Claudia Laura Vázquez Espinoza	Directora de Innovación y Desarrollo Tecnológico	
Dr. Efraín Arizmendi Uribe	Coordinador UMAE - DPM	
Mtra. Vanesa Leyva Bravo	Asesora Dirección General	
Mtra. Marcela Velázquez Bolio	Coordinadora de Vinculación con Organizaciones Públicas, Privadas y Sociales - CVO	
Dr. Guillermo Careaga Reyna	Director del Hospital General CMN La Raza	
Dra. Rocío Cárdenas Navarrete	Directora del Hospital de Pediatría CMN Siglo XXI	

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento





MINUTA DE LA SESIÓN 12 DEL GRUPO DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES PEDIÁTRICOS BAJO TRATAMIENTO ONCOLÓGICO EN EL IMSS 02 DE DICIEMBRE DE 2020

ASISTENTES		
Dr. Enrique López Aguilar	Encargado de los ONCOIMSS Pediátricos	
	Central de Mezclas Productos Hospitalarios - SAFE	
	Zurich Pharma	
	Zurich Pharma	
	CMN La Raza	

Con fundamento en el artículo 108 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se protegen los datos confidenciales de este documento

