



SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Instituto Mexicano del Seguro Social

Avance al Documento de Trabajo:

S-038 Programa IMSS Oportunidades

Periodo 2012-2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Fortalecer el árbol de efectos del Programa IMSS-Oportunidades	Incorporar en el árbol de efectos de una perspectiva integrada de género.	Coordinación de Atención Integral a la Salud y División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Árbol de efectos mejorado como parte del diseño del Programa	Árbol de efectos del Programa IMSS-Oportunidades	10			Se están coordinando los trabajos con las áreas de la Unidad IMSS Oportunidades para efectuar las adecuaciones en el árbol de efectos.	Marzo-2014	15.00%
		Modificar el árbol incluyendo exclusivamente factores epidemiológicos y sociales para separarlos de los problemas de operación del Programa.	División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Árbol de efectos mejorado como parte del diseño del Programa	Árbol de efectos del Programa IMSS-Oportunidades.	20			Se encuentra en proceso la reconstrucción y adecuación del árbol de efectos. Debido al cambio en los indicadores del Programa IMSS-Oportunidades plasmados en las Reglas de Operación para 2014, se considerarán estas observaciones en el árbol de efectos.	Marzo-2014	
2	Sistema de Información Nominal	Generar un sistema de reporte que vincule el SISPA con el padrón de beneficiarios para monitorear el seguimiento de los apoyos otorgados a cada beneficiario.	División de Información IMSS-Oportunidades, Coordinación de Acción Comunitaria para la Salud y la Coordinación de Atención Integral a la Salud	30/06/2014	Implementar el nuevo sistema en las unidades médicas del Programa para mejorar reportes de información y vinculación con el padrón de beneficiarios	Funcionalidad del Sistema de Información Nominal	15			Continúa el desarrollo y fase de pruebas del sistema.	Marzo-2014	15.00%
3	Realizar evaluaciones de costo (economía)	Realizar evaluaciones económicas para costear estrategias del Programa.	Departamento de Recursos Financieros y División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Resultados de la Evaluación Costo Efectividad	Informe final de la Evaluación Costo Efectividad	100	Evaluación (ECE)_ramo19_DG PYPA_S_038_2013	PAGINA IMSS OPORTUNIDADES	Se concluyó Evaluación de Costo/Efectividad	Marzo-2014	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2014

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
4	Medición de la percepción de la población atendida.	Recolectar datos para hacer efectiva la medición de satisfacción a través del Sistema INDICA.	Coordinación de Atención Integral a la Salud	31/12/2013	Concordancia 85% y más. La recolección de datos y los resultados que se reportan al Sistema INDICAS, son validados en forma directa durante las visitas de supervisión - asesoría que se efectúan a las zonas de servicios médicos, por parte de la Unidad IMSS-Oportunidades.	Instrumentos de Supervisión de la Unidad IMSS-Oportunidades - ROP Vigentes	20			En el 2013 se realizó un estudio piloto de la Encuesta Nacional de Confianza y Satisfacción en el área de urgencias de los Hospitales Rurales. Para este 2014 se continuará con la medición de la percepción y grado de confianza en los Hospitales acreditados del Programa IMSS-Oportunidades.	Marzo-2014	20.00%
5	Adecuaciones en componentes del resumen narrativo de la MIR	Eliminar las actividades "otorgar con calidad servicios de salud ginecológica" y "otorgar con calidad servicios médicos asistenciales", ya que la calidad es un atributo que está implícito en todas las actividades.	Coordinación de Atención Integral a la Salud y División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	MIR con mejoras en los componentes del resumen narrativo. En lo correspondiente a salud ginecológica quedará lo siguiente: "Atención a la salud ginecológica"	Resumen narrativo de la MIR	85			Se realizó la adecuación en el resumen narrativo. No obstante, la MIR 2013 se ajustará conforme a los cambios de las Reglas de Operación 2014 y tomando en cuenta las observaciones de la Mesa Técnica de Revisión de Indicadores.	Marzo-2014	85.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2014

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
6	Adecuaciones a las Reglas de Operación	Incluir en las ROP procedimientos claros y precisos para que la población objetivo acceda a los beneficios.	División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Procedimiento para la adscripción de la población beneficiaria.	Reglas de Operación 2014	100	REGLAS DE OPERACION 2014	Página internet del IMSS (IMSS Oportunidades)	Las Reglas de Operación 2014 señalan los documentos necesarios para la incorporación al Padrón de Beneficiarios.	Marzo-2014	96.67%
		Definir la población potencial como: La población total que presenta el problema y/o necesidad, carece de acceso a los servicios de salud y no es atendida por ninguna otra institución del Sistema Nacional de Salud.	División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Reglas de Operación con adecuaciones	Reglas de Operación 2014	95			La definición de población potencial se ajustó de acuerdo con las recomendaciones de la Mesa Técnica de Revisión de Indicadores y de la Evaluación de Consistencia y Resultados 2012-2013. No se incluyó en las Reglas de Operación 2014 debido a que este documento se simplificó en su estructura; La definición se publicará en la página web del Programa IMSS-Oportunidades.	Marzo-2014	
		Verificar y actualizar el parámetro de comparación para obtener el porcentaje de las localidades cubiertas por el Programa que se encuentran en condiciones de pobreza.	División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Reglas de Operación con adecuaciones	Reglas de Operación 2014	95			El parámetro de comparación de las localidades cubiertas por el Programa IMSS Oportunidades que se encuentran en condiciones de pobreza ha sido actualizado. No se incluyó en las Reglas de Operación 2014 debido a que este documento se simplificó en su estructura; la metodología se publicará en la página web del Programa IMSS-Oportunidades.	Marzo-2014	

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2014

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
7	Mejora continua del Padrón del Beneficiarios	Referir en las ROP los mecanismos documentados para la actualización del Padrón de Beneficiarios.	División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Reglas de Operación con adecuaciones Programa de Actualización Anual de Documentos Internos (PAADI), para normar la incorporación al Padrón de beneficiarios del Programa.	Reglas de Operación 2014 Programa de Actualización Anual de Documentos Internos	20			Se continúa con los trabajos que permitan elaborar el procedimiento normativo para incorporación al Padrón de Beneficiarios del Programa IMSS-Oportunidades.	Marzo-2014	33.33%
		Definir los criterios para incluir a población del área de influencia con el fin de contar con un Padrón de Beneficiarios (Población Objetivo) más preciso.	División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Padrón de Beneficiarios más preciso	Base de datos del Padrón de Beneficiarios	50			A la fecha se tiene el criterio para definir a la población del área de influencia de las Unidades Médicas Rurales. Se continúa trabajando para precisar el criterio en los Hospitales Rurales.	Marzo-2014	
		Actualizar las variables modificables (ocupación, estado civil, institución de procedencia) ya incluidas en las tarjetas de adscripción, cada vez que se demande el servicio.	División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Datos socioeconómicos actualizados en el Padrón de Beneficiarios	Base de datos del Padrón de Beneficiarios	30			Las variables ya fueron definidas, se encuentran en la Reglas de Operación del Programa IMSS-Oportunidades para 2014. La actualización del Padrón de Beneficiarios se encuentra en proceso.	Marzo-2014	

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2014

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
8	Mejorar Indicadores de la MIR	Revisar y en su caso mejorar los indicadores de logro porcentual de detección de hipertensión arterial y de diabetes mellitus ya que miden productividad y no desempeño y puede haber sobreestimación por duplicidad de acciones en una misma persona.	Coordinación de Atención Integral a la Salud y División de Información IMSS-Oportunidades	30/06/2014	Indicadores mejorados con base a un sistema de información de registro nominal de acciones	Reporte de los registros de los indicadores mejorados	15			El SISPA nominal ya cuenta con un aplicación que permitirá medir la cobertura de detecciones de hipertensión arterial y diabetes mellitus y no sólo la productividad como se esta realizando a la fecha, sin embargo la obtención de resultados depende de que se concluyan las etapas de desarrollo y validación de la funcionalidad y se apruebe su implementación. Por otro lado las ROP 2014 de IMSS-Oportunidades incluyeron en los indicadores de evaluación el "Porcentaje de niños menores de cinco años que están en control nutricional", el cual se refiere a cobertura, sin embargo su precisión también estará en función de contar con un sistema nominal automatizado y de un Padrón de Beneficiarios al 100%.	Marzo-2014	15.00%

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Definición y cuantificación de población objetivo y potencial. Padrón de Beneficiarios	Precisar las definiciones de población objetivo y potencial para estar en posibilidad de	División de Planeación, Sistemas e Información Operativa	31/12/2012	Definir las poblaciones beneficiaria, objetivo y potencial.	Cuantificación de la población potencial. Levantamiento de información para el	98			En 2013 se realizó un ejercicio de cuantificación, usando la metodología de	Marzo-2014	98.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2014

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		cuantificarlas. Llevar a cabo el levantamiento de información para el registro nominal de beneficiarios en todas las delegaciones donde opera el Programa.			Cuantificar la población beneficiaria.	Padrón de Beneficiarios.				cruce entre las localidades de muy alta y alta marginación del CONAPO, las localidades indígenas de la CDI y las localidades cubiertas por el Seguro Popular. Se pretende realizar una nueva cuantificación aplicando una metodología diferente.		

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2014