**Anexo 13 “Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves”**

1. **Proceso general del Programa (Componentes)**

Población que radica en el área de influencia y demanda atención en las Unidades de Atención Médica

**Componente Atención Médica**

Atención Preventiva y Promoción a la salud

* UMR, UMU
* EIS
* HR

Atención Curativa

* UMR, UMU
* EIS
* HR

Sano

Enfermo

-Consulta (urgencias, medicina general/fam, especialidades, dental)

- Detección enfermedades

-Estudios paraclínicos

-Servicios apoyo (farmacia, trabajo social, nutrición

- Hospitalización (HR 2º nivel)

- Alta

- Cita para control

- Referencia a otro nivel

**Componente Acción Comunitaria**

**Componente Aspectos Administrativos**

**Componente Información para la atención a la salud**

Población que radica en el área de influencia

Comunicación y Educación para la salud

Entornos Favorables para la Salud

Atención Social en Albergues Comunitarios

Orientación y vinculación con Parteras Voluntarias Rurales

Promoción de Prácticas Saludables

*Acciones permanentes*

Gestión y administración de los recursos

Nivel central

Nivel Delegación

Coordinación, Planeación, seguimiento, evaluación y control

Administración en ámbito estatal

Ayudante admvo. zonal

Administración hospitalaria

Captura de información estadística

Actualización de los sistemas de vigilancia epidemiológica y de información (SISPA, SUAVE, SISMOR y SEHO)

Diagnóstico de salud

Supervisión y asesoría

**2. PROCESOS CLAVE DEL PROGRAMA**

**ATENCIÓN MEDICA Y COMUNITARIA**

Instancias ejecutoras de la Atención Médica:

-Primer nivel Unidad Médica Rural (UMR), Unidad Médica Urbana (UMU) y Estrategia Itinerante de Salud (EIS)

-Segundo nivel Hospital Rural(HR)

Instancias Ejecutoras de Acción Comunitaria:

Supervisor de Acción Comunitaria (SAC) y

Promotor de Acción Comunitaria (PAC). A nivel local, cuentan con el apoyo voluntario de una organización comunitaria.

Equipo Salud 1er. Nivel:

Médico gral. o en Serv. Social y 2 aux. médicas

-2

HR: Cuerpo de Gobierno

-Elabora diagnóstico de salud anual

-Efectúa la promoción, prevención o protección específica a la salud.

-Organiza y orienta a los grupos voluntarios para fomentar el autocuidado de la salud.

-Otorga atención médica ambulatoria

-Realiza visitas a comunidad con enfoque riesgo

-Opera los sistemas de operación

-Integra expedientes clínicos

-Director: Es responsable de la operación y buen funcionamiento del HR.

-Coordinador de Educación en Salud y Consulta Externa: Integra y Coordina el Programa de Capacitación, evalúa la calidad de atención e información;

-Coordinador de Vigilancia Epidemiológica y Medicina Preventiva: Conduce y supervisa las actividades epidemiológicas y preventivas

Médicos especialistas y generales, personal de salud, administrativo y de mantenimiento

Población que radica en el área de influencia recibe acciones de salud

Referencia a consulta de especialidad o a hospitalización

Supervisor de Acción Comunitaria (SAC)

Promotor de Acción Comunitaria (PAC)

Asamblea Comunitaria

-Elabora el Programa de Trabajo

-Capacita, asesora a los PAC

-Organiza a los Voluntarios de la comunidad.

-Evalúa el desempeño del personal

-Avala Programa de Trabajo

- Asume la responsabilidad de apoyar, participar y vigilar el cumplimiento de las actividades.

Comité de Salud

Parteras

Voluntarios

Voluntarios en salud

Supervisa y asesora

**SALUD MATERNA**

Embarazada que demanda consulta espontánea a Unidad Médica

Embarazada referida a la Unidad Médica por voluntarios en salud, voluntarios y parteras

Procedimiento para la atención al embarazo de alto riesgo, parto y del recién nacido

Médico General o Pasante recibe a la embarazada, identifica y valora los datos clínicos de la evolución del embarazo y, en su caso, determina la presencia o no de alto riesgo o complicaciones.

Complicación o Urgencia médico quirúrgica

Atención hospitalaria de la urgencia o complicación y en su caso del recién nacido

Actividades, técnico

médicas y administrativas para la atención en HR o RO

Refiere a hospital rural (HR) o a Hospital De Régimen Obligatorio (RO)

Actividades, técnico

médicas y administrativas para la atención en HR

Refiere a la consulta externa de ginecobstetricia del hospital rural (HR)

Embarazo

alto riesgo

Alta:

* Planificación familiar
* Detección Cáncer CU

Atención de parto y puerperio fisiológico y del recién nacido

Otorga atención prenatal (al menos 5 consultas) prenatales)

Embarazo

Normal

**SALUD INTEGRAL DEL ADOLESCENTE, CENTRO DE ATENCIÓN RURAL AL ADOLESCENTE (CARA)**

Acciones intramuros

Acciones extramuros

Adolescente con información de:

* Salud sexual y reproductiva
* Métodos anticonceptivos
* Desarrollo integral

Encuentros Educativos en las comunidades en modalidad:

* Rally
* CARA-CARA
* Salud reproductiva
* Módulos ambulantes
* Julio mes del adolescente

Adolescentes 10-19 años

Actividades educativas organizadas por:

En las UMR:

* Equipos de salud y zonal
* Animadores juveniles

En los HR:

* Médicos, enfermeras, trabajo social
* Asesor Acción Comunitaria
* Coordinador Enseñanza
* Animadores juveniles

Adolescente embarazada con orientación

Temas en 7 sesiones:

* Salud Prenatal
* Identificación riesgos
* Identificación signos alarma
* Cuidador recién nacido
* Métodos anticonceptivos

Atención educativa HR

Atención educativa UMR

Grupos educativos

-1 a 21 sem de embarazo

- 21 a 40 sem de embarazo

- 37 sem y más de embarazo

Adolescentes embarazadas

Participación permanente en:

* Integración grupos
* Semanas educativas
* Uso de material Bibiote-CARA y Video-CARA
* Periódico mural

Actividades entorno social

Líder juvenil

Animador juvenil

Adolescente certificado y/o graduado

Grupos educativos

Módulos I, II y/o III

Adolescentes 10-19 años

**SALUD GINECOLÓGICA CON ÉNFASIS EN CÁNCER CÉRVICO-UTERINO**

**SALUD GINECOLÓGICA CON ÉNFASIS EN CÁNCER CÉRVICO-UTERINO**

Tratamiento

Referencia al Módulo de Salud Ginecológica

Alta y cita 3 años

Referencia al Módulo de Salud Ginecológica

Alta y cita 1 año

Exploración Ginecológica

(Mujeres con inicio de vida sexual)

Negativa

Positiva

Visualización cervical con ácido acético

Negativa

Inflamatoria

Positiva (displasia o Ca)

Citología cervical

Edad de 25 y más años

Tratamiento y cita en 2 semanas

SI

Infección vaginal

NO

Esperar término del embarazo

SI

Embarazo

Edad de 15 a 24 años

NO

Colposcopía

Tratamiento específico y control periódico

Revisión periódica

Negativa

Positiva

Conización y cepillado endocervical

Tratamiento específico o referencia a 3er. Nivel

No satisfactoria

Satisfactoria

Alta y cita 3 años

Con lesión

Sin lesión

- Atención integral al menor de 5 años y adolescente

- Prevención DM, HT, Tb, Ca, accidentes

- Planificación Fam.

Atención Preventiva y Promoción a la salud

* UMR, UMU
* EIS
* HR

Sano