

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Instituto Mexicano del Seguro Social*

Avance al Documento de Trabajo:

**S-038-Programa IMSS-BIENESTAR**

*Periodo 2021-2022*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Incluir un inciso en las Reglas de Operación del Programa (ROP) sobre la información generada de las encuestas como insumo de monitoreo para incidir en la mejora de los servicios de salud.	Incluir un párrafo en las Reglas de Operación del Programa (ROP) sobre la información generada de las encuestas como insumo de monitoreo para incidir en la mejora de los servicios de salud.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información	30/09/2022	Reglas de Operación del Programa (ROP) con la adecuación.	Reglas de Operación 2022	100	Reglas de Operación del Programa (ROP)	<a href="https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5639354&amp;fecha=24/12/2021#gs.c.tab=0">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5639354&amp;fecha=24/12/2021#gs.c.tab=0</a>	En las Reglas de Operación del Programa para el ejercicio fiscal 2022, se anexó en el numeral 3.5.1 Calidad de la Atención, el siguiente párrafo: "El Programa realizará anualmente y a partir de los recursos presupuestales disponibles, estudios de satisfacción de sus beneficiarios con los servicios recibidos, con el propósito de incidir en la mejora continua de la calidad de los servicios". Derivado de esta disposición, se impulsarán acciones de mejora factibles de implementar, a partir de los resultados obtenidos en dichos estudios.	Septiembre-2022	100.00%

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2022*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Establecer un procedimiento de selección de usuarios entrevistados que evite sesgos en las encuestas que aplica el Programa IMSS BIENESTAR.	Incluir la selección sistemática de personas entrevistadas en la Encuesta Nacional de Confianza y Satisfacción (ENCONSA) 2022 que se aplica en hospitales con el objetivo de evitar sesgos en este proceso.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información	30/09/2022	Procedimiento actualizado que considere un método para reducir el sesgo de selección de las personas a las que se aplica la Encuesta Nacional de Confianza y Satisfacción 2022.	Procedimiento de selección sistemática de personas entrevistadas de la muestra.	100	Instructivo para el desarrollo de la ENCONSA. Profesionales de trabajo social.	Se anexa documento.	En el levantamiento de la Encuesta Nacional de Confianza y Satisfacción (ENCONSA) 2022 que se realizó del 1° de mayo al 30 de junio, se definió e implementó un muestreo sistemático para la selección de usuarios entrevistados con la finalidad de disminuir los sesgos en esta fase, con lo cual se elimina la posibilidad de elegir perfiles semejantes. En el instructivo elaborado para los profesionales de Trabajo Social se detalla el procedimiento en el punto 3. Selección de las personas a entrevistar y en las páginas 6 y 7.	Septiembre-2022	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
3	Valorar factibilidad de realizar evaluaciones complementarias.	Levantar la línea base del Estudio de opinión en Nayarit de los usuarios de los servicios estatales de salud.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información	30/12/2022	Contar con información sobre la opinión de los usuarios de los servicios estatales de salud y su grado de satisfacción para tener un referente e identificar áreas de oportunidad y mejora.	Línea basal.	100	Resultados de la EDS-N.	Se anexa documento.	En abril de 2022, Nayarit fue la primera entidad federativa del país en la que se concretó la transferencia de infraestructura médica a IMSS-BIENESTAR, producto del proceso de federalización de los servicios de salud en el país. Hecho que brindó la oportunidad para recolectar datos de línea base sobre la percepción de la satisfacción general de la población nayarita de los servicios recién transferidos. Para cumplir el objetivo, se efectuó el levantamiento de una Encuesta Diagnóstica de Satisfacción (EDS-N) en las 15 unidades de segundo nivel activas. Con los resultados de la encuesta será posible en un segundo momento, evaluar el cambio de percepción en la satisfacción de los usuarios, derivado de la incorporación del Modelo de prestación de servicios de IMSS-BIENESTAR en esa entidad.	Septiembre-2022	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
4	Considerar la realización de una revisión sistemática de la literatura para contar con un referente de evaluaciones externas potencialmente útiles para su realización.	Realizar una revisión sistemática de literatura de evaluaciones externas nacionales o internacionales de programas similares.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información	31/03/2023	Contar con información documental para analizar intervenciones similares a las realizadas por el Programa IMSS-BIENESTAR a efecto de disponer de un referente con el que se puedan comparar.	Estudios o evaluaciones de programas similares para integrar una propuesta de evaluación.	30			Se trabaja en la búsqueda y revisión integral de estudios o evaluaciones nacionales o internacionales de programas similares a IMSS BIENESTAR para los cual se están consultando diferentes bases de datos. De manera simultánea, se encuentra en proceso la elaboración de una matriz bibliográfica que organice la información y reseñe los textos.	Septiembre-2022	30.00%
5	Describir el procedimiento de capacitación del personal que aplica las encuestas.	Actualizar el instructivo de capacitación de la ENCONSA 2022. Fortalecer la capacitación a través de un taller virtual a personal de trabajo social.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información	31/03/2023	Actualizar el procedimiento para fortalecer el levantamiento de información y robustecer los estudios de confianza.	Instructivo, documentos de capacitación virtual, convocatorias, listas asistencia.	100	Instructivo, documento de capacitación virtual, convocatorias.	Se anexan documentos.	Con la finalidad de fortalecer las técnicas de entrevista, el uso adecuado del instrumento de recolección y el procedimiento para la selección sistemática de personas a entrevistar, previo a la aplicación de la ENCONSA 2022, se llevaron a cabo cuatro sesiones de capacitación, modalidad virtual, a las que fueron convocados: personal de Trabajo Social, Directores y Coordinadores de Educación y Calidad de los hospitales. Para apoyar la capacitación se elaboraron videos ex profeso para mostrar de manera didáctica aciertos y errores más comunes en la práctica de entrevistas.	Septiembre-2022	100.00%

#### Periodo 2020-2021

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

---

**Periodo 2019-2020**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

---

**Periodo 2018-2019**

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Sistematizar la información obtenida de las supervisiones que realiza el Programa IMSS-BIENESTAR	Elaborar una base de datos de los informes de las visitas de supervisión.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/03/2021	Integrar el registro de los resultados de las supervisiones en una base de datos.	Base de datos e Informe de Resultados	80			El porcentaje de avance se considera en función de los productos concluidos a la fecha: actualización del sistema de captura e integración de catálogos para tener la posibilidad de desagregación por unidad médica, realización de pruebas a partir de la captura de los resultados obtenidos en las cédulas aplicadas por la Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información. Se encuentra en proceso la revisión con el resto de las Coordinaciones técnicas.	Septiembre-2022	80.00%

---

**Periodo 2017-2018**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

---

**Periodo 2016-2017**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

---

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

**Periodo 2015-2016**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

**Periodo 2014-2015**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

**Periodo 2013-2014**

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Dar continuidad al proceso de Evaluación Costo Efectividad (ECE) del Programa IMSS-Oportunidades	Efectuar Evaluación de Consistencia a través de un modelo de marco lógico.	Coordinación de Infraestructura y Administración del Subsidio Federal	31/12/2016	Resultados de la Evaluación de Consistencia a través de modelo de marco lógico	Informe final de la Evaluación de Consistencia a través de modelo de marco lógico	100	Informe final de la Evaluación de Consistencia y Resultados 2017-2018	<a href="http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/imssProspera/evaluacionExterna/evaluacionExterna/evaluacionExterna/eval-2017-2018-IECyR.pdf">http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/imssProspera/evaluacionExterna/evaluacionExterna/eval-2017-2018-IECyR.pdf</a>	IMSS-PROSPERA fue sujeto a una evaluación de Consistencia y Resultados, a cargo del Instituto Nacional de Salud Pública y con financiamiento del Programa. El análisis se desarrolló con base en seis temas establecidos en los términos de referencia del CONEVAL: diseño; planeación y orientación a resultados; cobertura y focalización; operación; percepción de la población atendida; y, medición de resultados. El informe final y la posición institucional se encuentran publicados en la página Web del Programa.	Septiembre-2018	78.67%

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2022*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Realizar Evaluación de costo-efectividad a nivel nacional	Coordinación de Infraestructura y Administración del Subsidio Federal	31/12/2018	Resultados de la Evaluación costo-efectividad	Informe final de la Evaluación costo-efectividad a nivel nacional	100	Análisis de factibilidad	Se anexa documento	Actualmente no es factible realizar una Evaluación costo-efectividad debido a que no se cuenta con las condiciones técnicas para su ejecución. El Programa IMSS-BIENESTAR carece de una evaluación de impacto que identifique cuál es el efecto de las intervenciones médicas-comunitarias en la población beneficiaria, requisito indispensable para desarrollar la citada evaluación.	Marzo-2019	
		Desarrollar un estudio de política pública comparada entre el Programa IMSS- Oportunidades y otras acciones dirigidas a la población marginada	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2016	Resultados del estudio de política pública comparada	Informe final del estudio de política pública comparada.	36			Se mantiene porcentaje de avance.	Septiembre-2022	

#### Periodo 2012-2013

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

#### Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

#### Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022