



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN Y RECAUDACIÓN  
UNIDAD DE SERVICIOS ESTRATÉGICOS



## GUÍA: RECUPERAR CONTRASEÑA

---



# ICSOE INFORMATIVA DE CONTRATOS DE SERVICIOS U OBRAS ESPECIALIZADOS

VERSIÓN 1.0

**DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN Y RECAUDACIÓN.**

AGOSTO, 2021.





**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN Y RECAUDACIÓN**  
UNIDAD DE SERVICIOS ESTRATÉGICOS



## INTRODUCCIÓN.

En la presente guía se da a conocer el procedimiento para que el capturista que olvidó su contraseña pueda recuperarla.

Aquí te mostremos desde el cómo ingresar a recuperarla, los datos que el sistema ICSOE te pedirá, el correo que te llegará para recuperarla, la generación de tu nueva contraseña y la confirmación de la actualización de ésta.

La presente guía tiene una finalidad didáctica y orientativa.





## RECUPERAR CONTRASEÑA.

En esta Guía se detallan los pasos a seguir para la recuperación de la contraseña del usuario capturista, quien deberá tener al alcance su CURP y el correo electrónico con el que fue dado de alta en el aplicativo IC SOE.

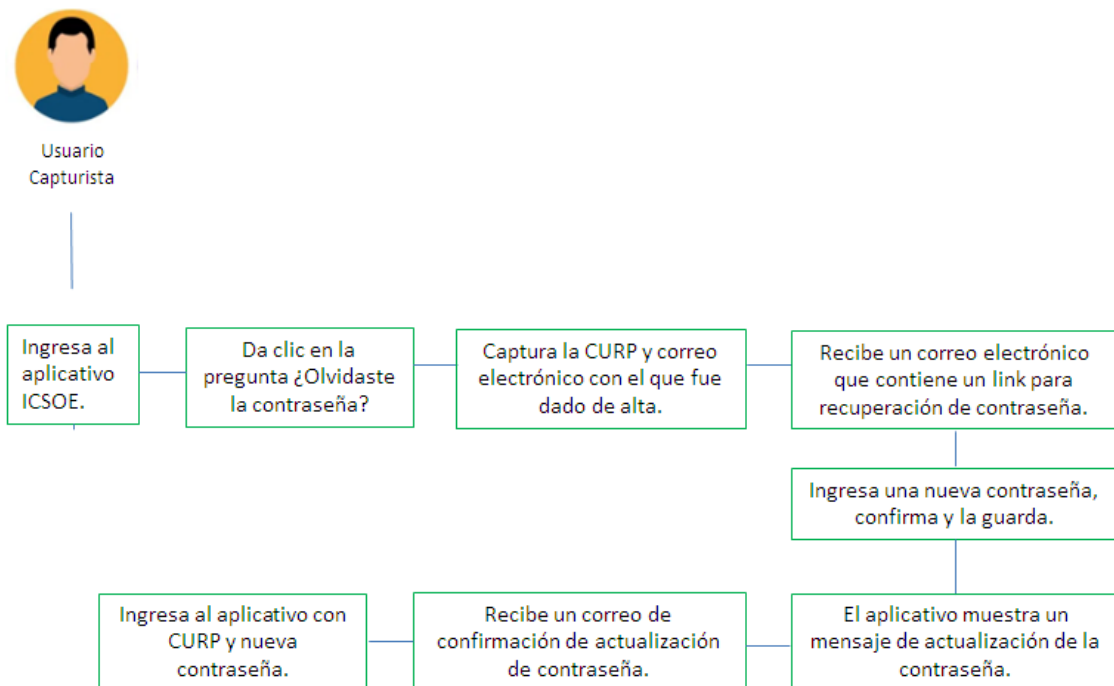


Imagen 1.0 Flujo Recuperar contraseña





GOBIERNO DE  
MÉXICO



DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN Y RECAUDACIÓN  
UNIDAD DE SERVICIOS ESTRATÉGICOS



1.- Si eres un usuario capturista y no recuerdas tu contraseña, ingresar al aplicativo y da clic en la pregunta **¿Olvidaste tu contraseña?**

**Inicio de sesión**  
Ingresa tu usuario y contraseña

Usuario\*:

Contraseña\*:

[¿Olvidate tu contraseña?](#)

[Ingresa con firma electrónica](#)

**Imagen 1.1 Opción Olvide Contraseña**





2.- El aplicativo mostrará una pantalla donde debes registrar **tu CURP**, así como el **correo electrónico** con el que fue dado de alta, seguido del botón **Ingresar**.

**Restablecer contraseña**  
Ingresa tu CURP para restablecer tu contraseña

**Usuario\*:**

**Correo electrónico:**

**Imagen 1.2 Restablecer Contraseña**



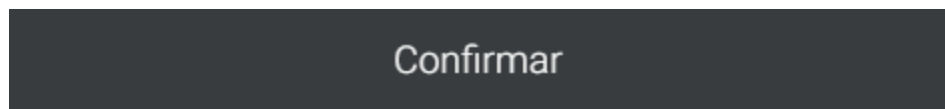
**Imagen 1.3 Pantalla Restablecer Contraseña**



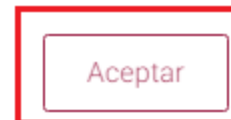


3.- Aparecerá un mensaje indicando que se envió un correo con la liga para reestablecer la contraseña, da clic en el botón **Aceptar**.

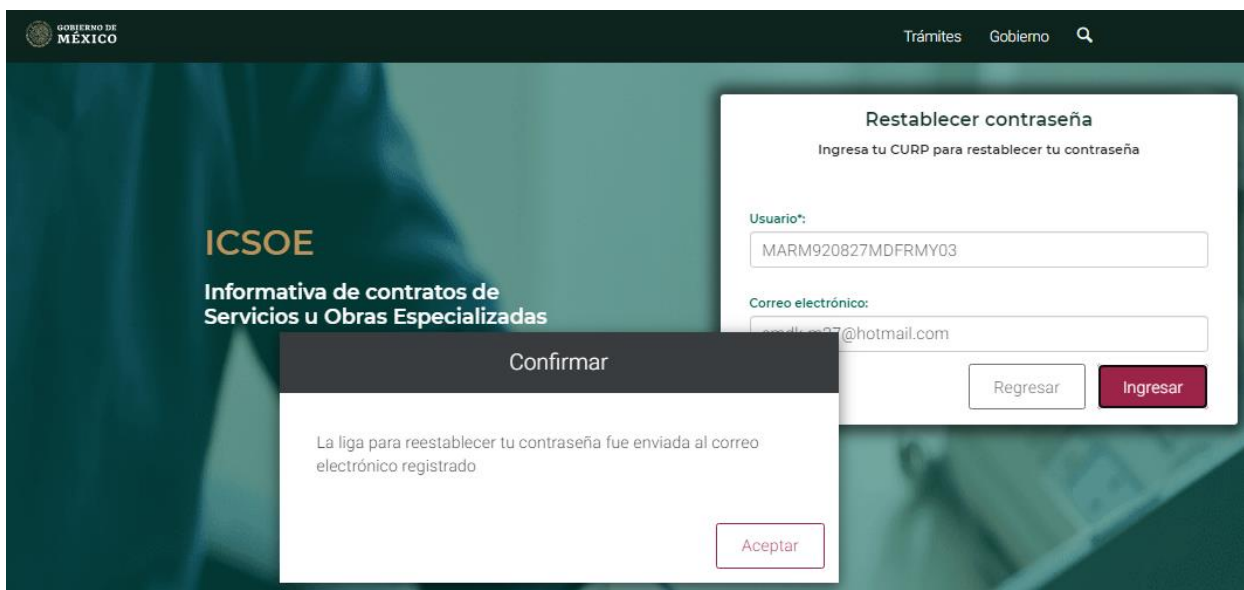
El correo llegará de la cuenta icsoe@imss.gob.mx



La liga para reestablecer tu contraseña fue enviada al correo electrónico registrado



**Imagen 1.4 Mensaje de Confirmación, Botón Aceptar**



**Imagen 1.5 Pantalla general Mensaje**





4.- El capturista recibe el correo y debe dar clic para ingresar al link.

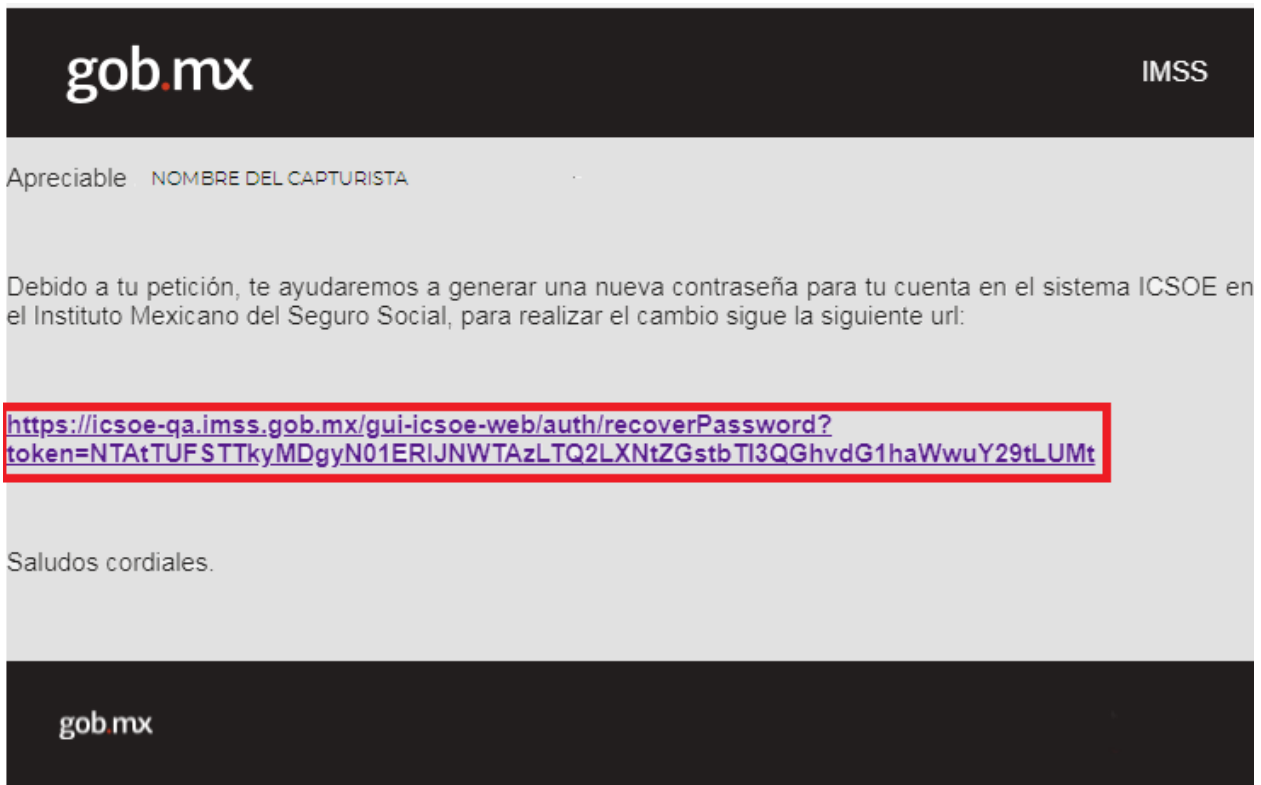


Imagen 1.6 Liga en correo electrónico







5.- El aplicativo mostrará una pantalla en la que el usuario deberá registrar una nueva contraseña, confirmarla y dar clic en el botón **Guardar contraseña**.

Recuperar contraseña

1. Utilizar mayúsculas, minúsculas y números
2. incluir al menos un caracter especial: - \*?!@#\$/()=.,:;
3. tener una longitud mayor o igual a 8 caracteres, sin espacios en blanco (sin utilizar patrones de teclado (qwerty) ni números en secuencia (1234))
4. sin repetir caracteres (111111)

Contraseña nueva\*:

Confirmar contraseña\*:

Regresar      Guardar contraseña

Imagen 1.7 Contraseña nueva Guardar Contraseña

Trámites   Gobierno   Q

ICSOE  
Informativa de contratos de Servicios u  
Obras Especializadas

Recuperar contraseña

1. Utilizar mayúsculas, minúsculas y números
2. incluir al menos un caracter especial: - \*?!@#\$/()=.,:;
3. tener una longitud mayor o igual a 8 caracteres, sin espacios en blanco (sin utilizar patrones de teclado (qwerty) ni números en secuencia (1234))
4. sin repetir caracteres (111111)

Contraseña nueva\*:

Confirmar contraseña\*:

Regresar      Guardar contraseña

Imagen 1.8 Pantalla General Contraseña nueva







7.- El aplicativo muestra una pantalla de confirmación de actualización de contraseña, debes dar clic en el botón **Aceptar**.



Imagen 1.9 Mensaje Contraseña actualizada

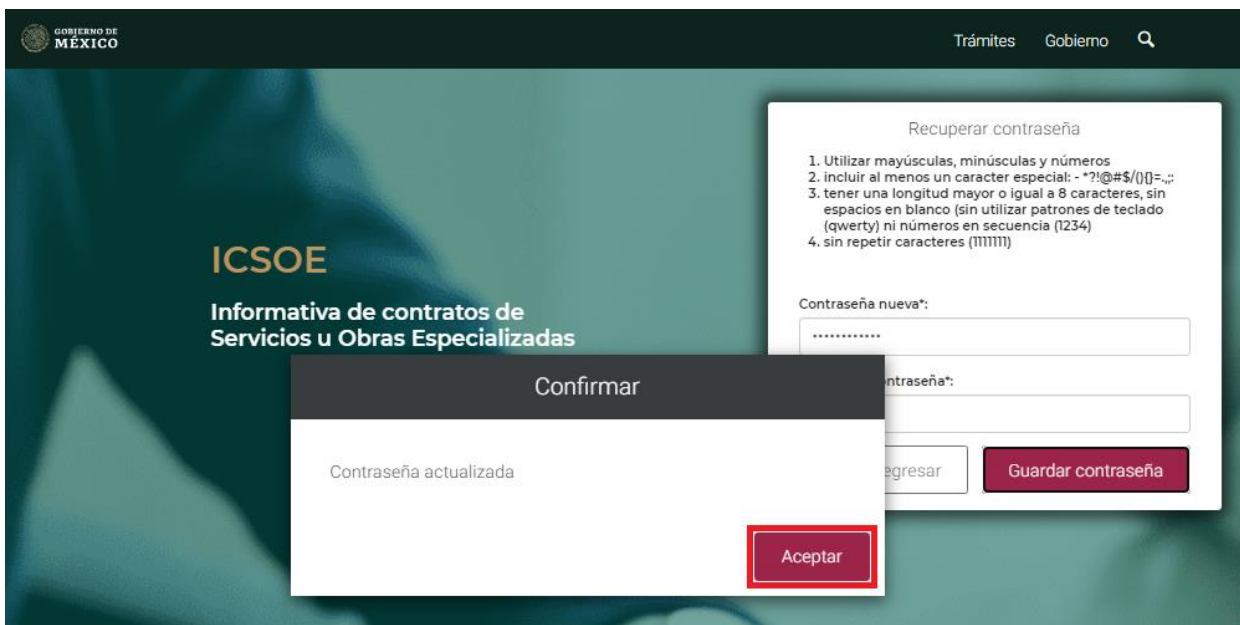
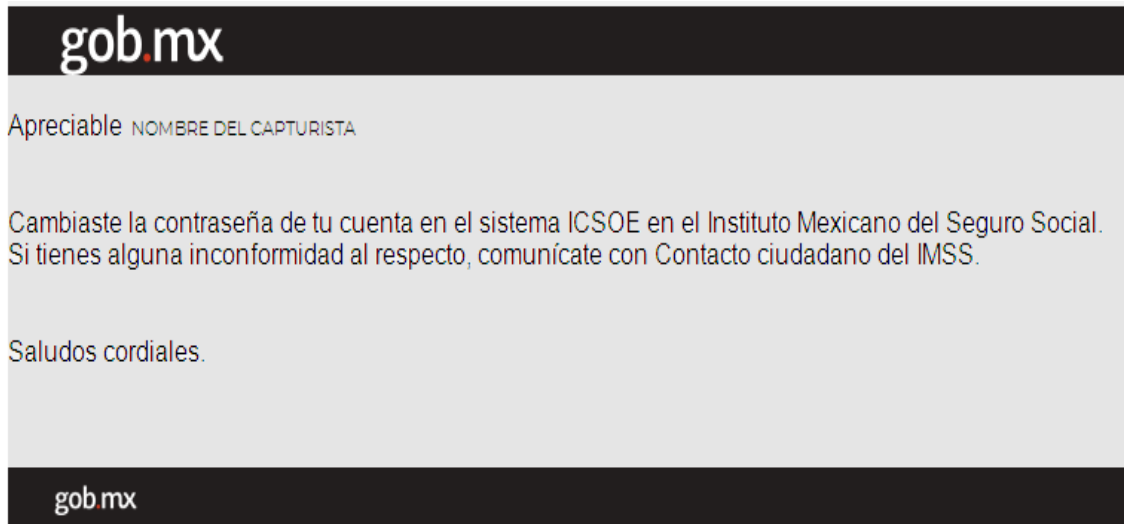


Imagen 1.10 Pantalla Contraseña actualizada





8.- A su vez, el capturista recibe un correo electrónico de confirmación de actualización de contraseña.



**Imagen 1.11 Notificación Confirmación**





9.- En el aplicativo, se mostrará la pantalla principal en la que el usuario podrá ingresar registrando su CURP y la nueva contraseña, seguido del botón **Ingresar**

**Inicio de sesión**  
Ingresa tu usuario y contraseña

Usuario\*:

Contraseña\*:

[¿Olvidate tu contraseña?](#)

[Ingresa con firma electrónica](#)

Imagen 1.12 Inicio de Sesión

GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno

**ICSOE**  
Informativa de contratos de Servicios u Obras Especializadas

**Inicio de sesión**  
Ingresa tu usuario y contraseña

Usuario\*:

Contraseña\*:

[¿Olvidate tu contraseña?](#)

[Ingresa con firma electrónica](#)

Imagen 1.13 Pantalla Inicio de Sesión

