



BOLETÍN DE PRENSA

Ciudad de México, viernes 30 de octubre de 2026

No. 566/2026

“Con los trabajadores, para los derechohabientes”: Zoé Robledo dialoga con personal médico y operativo sobre la puesta en marcha de las 12 acciones en 120 días

- **El plan surgió de los planteamientos del personal durante los recorridos Piso por Piso.**
- **El encuentro permitió dar seguimiento directo a las acciones con quienes diariamente hacen posible la atención médica.**

Para dar seguimiento a la implementación de las 12 acciones en 120 días y conocer los avances, necesidades y desafíos que enfrenta el personal en las unidades médicas, el director general del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Zoé Robledo, sostuvo un diálogo directo con trabajadoras y trabajadores de las áreas médicas y operativas del Instituto.

Durante el encuentro, realizado en las instalaciones de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS), los trabajadores compartieron sus experiencias, inquietudes y propuestas sobre las condiciones en que desarrollan sus actividades cotidianas, así como los aspectos que requieren atención para mejorar los servicios de salud.

Al recordar el origen de este plan de trabajo, Zoé Robledo explicó que las acciones responden a los planteamientos recogidos durante los recorridos Piso por Piso, en los que se escuchó directamente al personal sobre las necesidades de sus centros de trabajo. Uno de los problemas era la falta de ese equipo en algún espacio.

El director general del IMSS destacó que atender estas demandas implica una forma distinta de resolver los problemas. “La escucha se convierte en una forma normal, tradicional, regular, disruptiva”, el diálogo con los trabajadores es fundamental para asegurar que las medidas respondan a las necesidades reales de quienes sostienen diariamente la operación del Instituto, dijo Zoé Robledo.





Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Entre las acciones que atienden los planteamientos del personal se encuentra la basificación de 10 mil 939 trabajadores eventuales, en su mayoría contratados durante la pandemia de COVID-19, con lo que se busca brindarles mayor certeza laboral.

Asimismo, se contempla la contratación de 2 mil 500 médicas y médicos especialistas, cuya convocatoria abrirá el próximo 3 de noviembre, como parte de los esfuerzos para fortalecer la capacidad de atención de las unidades médicas y contar con más profesionales de la salud para responder a las necesidades de la población derechohabiente.

Las 12 acciones en 120 días contemplan una inversión de 11 mil 745 millones de pesos y su implementación concluirá el próximo 24 de febrero. Su cumplimiento busca resultados concretos en hospitales y unidades médicas, tanto en las condiciones de trabajo del personal como en la calidad y oportunidad de los servicios que reciben las y los derechohabientes.

---o0o---

LINK DE FOTOS

<https://drive.google.com/drive/folders/1eeX8JyTaQ9n01XcQvSiiPUVgrF2ByLg3>

LINK DE VIDEO

https://drive.google.com/file/d/1Zk-oDKK0_cdBjaoxhe1rM7HTyGdcFLlx/view?usp=sharing



2026
año de
Margarita
Maza