



IMSS fortalece seguridad del paciente para prevenir riesgos en el proceso de atención médica

- **Identificación correcta, comunicación efectiva y doble verificación son barreras de seguridad que ayudan reducir daños evitables durante la atención médica y generar mejoras en beneficio de la derechohabencia.**

La seguridad del paciente es un componente fundamental de la calidad de la atención médica que brinda el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), para lo cual se integran acciones, procesos y prácticas dirigidas a identificar riesgos, prevenir incidentes y detectar áreas de oportunidad en la atención, que se brinda en todas las unidades médicas.

La doctora Claudia Contreras Frías, gestora de Calidad del IMSS en la representación Ciudad de México Sur, afirmó que la seguridad del paciente no debe entenderse únicamente como el cumplimiento de un protocolo, sino que debe formar parte de una cultura que se ejerce todos los días.

Dijo que cada acción que realiza el personal pasa por identificar correctamente el estado de salud del paciente hasta mantener comunicación clara con el equipo multidisciplinario.

Detalló que algunos de los riesgos que pueden presentarse en el proceso de atención médica, se encuentran relacionados con la administración de medicamentos, caídas, infecciones asociadas a la atención en salud, así como posibles fallas en la comunicación entre los integrantes del equipo de salud.

Explicó que la comunicación efectiva constituye una herramienta esencial, particularmente durante los cambios de turno, traslados del paciente, cambios de servicio y la participación de diferentes profesionales en la atención, para ello la información debe transmitirse de manera clara, precisa y oportuna.

Contreras Frías puntualizó que en la administración de medicamentos se establecen barreras de seguridad para disminuir riesgos, como la identificación del paciente y la doble verificación durante la preparación y administración de medicamentos de alto riesgo, lo cual permite confirmar que el medicamento corresponde al paciente, con la dosis y vía de administración correctos.

Señaló que uno de los aspectos que permite al Instituto transformar la experiencia cotidiana en oportunidades de mejora, es la notificación de eventos adversos e incidentes; reportar un riesgo que fue detectado o que ocurrió, permite determinar las causas que los originan, así como analizar la efectividad de los controles existentes y establecer medidas preventivas.





La especialista destacó que estos eventos pueden ser estudiados mediante herramientas como el análisis causa raíz, que permite identificar los factores que contribuyeron a que se presentara una situación de riesgo; “su finalidad no es buscar culpables, sino reconocer fallas o áreas de oportunidad dentro de los procesos para corregirlas y reducir al mínimo posible la probabilidad de que un incidente similar vuelva a presentarse”.

Estas prácticas se integran en las Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente, que contemplan la identificación correcta; comunicación efectiva; seguridad en el proceso de medicación; seguridad en los procedimientos; reducción del riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud; prevención de caídas; registro y análisis de eventos, así como el fortalecimiento de una cultura de seguridad.

--- o0o ---

LINK DE FOTOS

<https://drive.google.com/drive/folders/1cDjpU5meslnk0Y8UwZ8GXBXJV71EW2j2?usp=sharing>

LINK DE VIDEO

<https://www.sendgb.com/spHuLkndke6>

