



BOLETÍN DE PRENSA

Ciudad de México, miércoles 17 de septiembre de 2025

No.472/2025

IMSS, comprometido con la seguridad del paciente y la calidad en la atención médica

- **La atención médica, diagnósticos incorrectos y otros errores pueden reducirse; es tarea de todos involucrarnos en estas medidas: Zoé Robledo.**
- **El IMSS ha consolidado un sistema que articula la Medicina Familiar y los servicios de alta especialidad reducir riesgos en la atención médica.**

La seguridad del paciente es un componente fundamental de la calidad y un principio básico de cualquier servicio médico que requiere la participación conjunta de personal de salud, instituciones y familiares para garantizar cuidados seguros y efectivos.

En el marco del Día Mundial de la Seguridad del Paciente, que se conmemora el 17 de septiembre, el director general del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Zoé Robledo, indicó que a nivel mundial se estima que alrededor de 3 millones de personas mueren por daños asociados a la atención médica, por eso se debe hacer conciencia y reducir estos efectos.

“La atención médica, las caídas, la medicación, diagnósticos incorrectos y otros errores pueden reducirse y es tarea de todos involucrarnos en estas medidas”, señaló.

Por su parte, la doctora Irazema Elena Hernández Mancinas, jefa del Área de Fomento en Materia de Calidad y Seguridad del Paciente del IMSS, destacó que a través de la Dirección de Prestaciones Médicas, el Instituto ha consolidado un sistema de atención que articula la Medicina Familiar, la atención hospitalaria y los servicios de alta especialidad, lo que hace posible la oportunidad diagnóstica, terapéutica y de seguimiento.

La doctora Hernández Mancinas recordó que la seguridad del paciente es un conjunto de acciones dirigidas a la prevención y reducción de riesgos, errores y daños evitables, para





UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

garantizar que las personas reciban cuidados con calidad, equidad y respeto a sus derechos.

En el caso de menores, destacó la importancia de la identificación correcta de los pacientes, la comunicación efectiva con padres o tutores, el uso de lenguaje sencillo y la aplicación de medidas preventivas como la vacunación y la higiene rigurosa de manos.

Además, señaló la importancia de reducir el riesgo de caídas y daños por medio de barreras físicas y educación a padres sobre prevención de caídas en el hogar.

La especialista afirmó que el Seguro Social ha brindado más de 7 millones de atenciones a menores de edad en 2024 y que la institución se compromete a crear la Coordinación Técnica de Riesgos Médicos para mejorar una atención segura a la población infantil.

--- ooo ---

LINK FOTOS

https://drive.google.com/drive/folders/1_xavcekFmUKOGif17RHtCj4GgpHRyyQo

