



## BOLETÍN DE PRENSA

Ciudad de México, jueves 2 de julio de 2026

No.349/2026

### **Centro Virtual de Operaciones en Emergencias y Desastres del IMSS, clave en la atención oportuna de la población durante el Mundial**

- **Este Centro colabora dentro del Comando Central para el Mundial con vigilancia nacional permanente en unidades médicas estratégicas, con especial atención en las ciudades sede.**
- **Al 30 de junio han sido atendidos 54 personas que requirieron hospitalización, tres de ellos extranjeros de Taiwán, Estados Unidos y Marruecos.**

El Centro Virtual de Operaciones en Emergencias y Desastres (CVOED) del Instituto Mexicano del Seguro Social funge como pieza clave en la atención oportuna de la población ante emergencias y desastres y ahora también durante el desarrollo del Mundial, al ser un sistema diseñado para recibir, integrar, analizar y procesar información de las unidades médicas en tiempo real durante situaciones de crisis, emergencias y desastres.

La doctora Janett Alvarado González, titular de la Coordinación de Proyectos Especiales en Salud del IMSS, destacó que este Centro tiene por objetivo proporcionar a los tomadores de decisiones un panorama situacional actualizado para actuar con oportunidad, optimizar el uso de recursos disponibles y mantener la continuidad de los servicios de salud.

Refirió que el 2 de junio de 2026, el director general del Seguro Social, Zoé Robledo, puso en marcha el Comando Central como un mecanismo preventivo de conducción estratégica, coordinación institucional y toma de decisiones para el Mundial y encargó al CVOED fortalecer las actividades del secretariado técnico, a fin de desarrollar acciones como vigilancia permanente sobre unidades médicas estratégicas, particularmente las que están ubicadas en las ciudades sede, y aquellas con alta movilidad de personas como sitios turísticos.

También permite monitorear la capacidad instalada de las unidades, fuerza de tarea, autonomía de recursos para garantizar la continuidad operativa, coordinar el flujo de información entre los diferentes niveles institucionales y proporcionar información en tiempo real para apoyar las decisiones del Comando Central, además de facilitar la coordinación de traslados médicos, entre otras tareas, señaló.

Detalló que al 30 de junio han sido atendidos 54 personas que requirieron hospitalización, de los cuales 10 no son derechohabientes y tres de nacionalidad extranjera: Taiwán, Estados Unidos y Marruecos.

Respecto a la preparación institucional para el Mundial, dijo que el Instituto desarrolló un plan integral que incluyó programas de capacitación virtual, talleres regionales para mil 450 personas, tanto operativos como directivos; instalación de comandos operativos estatales, análisis de riesgos, preparación para escenarios de concentración masiva, alta movilidad de personas y el alistamiento operativo de las unidades médicas.





Asimismo, se estableció un sistema de monitoreo permanente mediante el CVOED y se prepararon 253 unidades médicas para garantizar la continuidad de los servicios durante el evento.

La doctora Alvarado González apuntó que se opera mediante una plataforma informática que permite la comunicación directa en tiempo real entre las unidades operativas y los niveles directivos del Instituto.

El sistema integra diversas herramientas tecnológicas, entre ellas: notificación electrónica de emergencias; mensajería institucional en tiempo real; georreferenciación de unidades médicas; tableros para seguimiento de disponibilidad hospitalaria y de hemocomponentes; monitoreo de camas y servicios críticos; censo nominal de pacientes y mapas de riesgo, entre otras.

Adicionalmente, se lleva a cabo el monitoreo permanente de redes sociales, medios de comunicación, portales especializados y organismos nacionales dedicados a la vigilancia de fenómenos naturales, con el propósito de fortalecer el alertamiento temprano y la toma de decisiones.

Indicó que actualmente el CVOED cuenta con 36 personas adscritas, distribuidas por turnos para garantizar una operación permanente las 24 horas del día, los 365 días del año, al mantener la vigilancia, coordinación y respuesta institucional ante cualquier contingencia.

Enfaticó que en una institución con cobertura nacional como el IMSS, la capacidad de respuesta depende de varios factores, como la infraestructura hospitalaria, el personal y la oportunidad con la que se obtiene, analiza y transforma la información en decisiones.

Por ello, el CVOED representa capacidad estratégica “al ser una herramienta que permite mantener una visión situacional permanente del Instituto, coordinar la respuesta institucional en todo el país y fortalecer la continuidad de los servicios de salud frente a cualquier emergencia o desastre, a fin de cumplir la misión de proteger la salud y la vida de más de 70 millones de derechohabientes y sus familias”, concluyó.

---o0o---

#### LINK DE FOTOS

[https://drive.google.com/drive/folders/1wzhShAPbo\\_-YC4Bd4JIZB0YoXmwrrjlo](https://drive.google.com/drive/folders/1wzhShAPbo_-YC4Bd4JIZB0YoXmwrrjlo)

#### LINK DE VIDEO

[https://drive.google.com/file/d/1jviBcccA7vFWWHjoUfW4\\_nQhVeuMvHaP/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1jviBcccA7vFWWHjoUfW4_nQhVeuMvHaP/view?usp=sharing)

