



## Unidad de Comunicación Social

Ciudad de México, viernes 18 de marzo de 2022  
No. 133/2022

### BOLETÍN DE PRENSA

#### Trabaja IMSS en dos proyectos piloto para mejorar la atención en la consulta de Medicina Familiar

- La doctora Célida Duque Molina, directora de Prestaciones Médicas, señaló la importancia de contar con tecnología para ofrecer mejores servicios de salud.
- En la UMF No. 1 de la Ciudad de México se llevó a cabo la demostración de los proyectos; asistió el secretario general del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social (SNTSS), doctor Arturo Olivares Cerda.

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) trabaja en dos proyectos piloto: "Mírame a los ojos" y "Consulta Digital", con la finalidad de agilizar y mejorar la calidad de la consulta entre el médico familiar y el derechohabiente, mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Autoridades del IMSS encabezadas por la doctora Célida Duque Molina, directora de Prestaciones Médicas; la maestra Claudia Laura Vázquez Espinoza, directora de Innovación y Desarrollo Tecnológico; y el secretario general del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social (SNTSS), doctor Arturo Olivares Cerda, asistieron a la demostración del funcionamiento de los proyectos, en la Unidad de Medicina Familiar (UMF) No. 1, de la Representación del IMSS en la Ciudad de México Sur.

"Mírame a los ojos" busca reducir el tiempo que invierte el médico en escribir la nota durante la consulta, a través de un software de reconocimiento de voz, el cual traduce el habla en texto y lo escribe directamente en el expediente electrónico, lo cual permite que haya más interacción y acercamiento con el paciente.

El proyecto "Consulta digital" es una estrategia del IMSS diseñada para acercar los servicios de salud a los derechohabientes y brindarles consulta médica por videollamada cuando éstos presenten alguna limitación que les impida acudir de forma presencial a su UMF.

La doctora Célida Duque Molina, directora de Prestaciones Médicas, subrayó que derivado de la pandemia de COVID-19, el IMSS y el SNTSS se han puesto a

---



## Unidad de Comunicación Social

la vanguardia tecnológica para otorgar una mejor atención a los derechohabientes; agregó que el uso de las herramientas tecnológicas es clave como forma de interacción en todos los aspectos de la vida.

Por su parte, el doctor Manuel Cervantes Ocampo, Coordinador de Unidades de Primer Nivel, señaló que ambos proyectos se consolidan gracias al compromiso bilateral que hay entre el Instituto Mexicano del Seguro Social y el Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social.

El doctor Federico Héctor Marín Martínez, titular del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD) CDMX Sur, destacó que estos programas pueden transformar la calidad y el trato a los derechohabientes con un enfoque preventivo.

Asistieron a la demostración, la doctora Célida Duque Molina, directora de Prestaciones Médicas; doctor Arturo Olivares Cerda, Secretario General del SNTSS, maestra Claudia Laura Vázquez Espinoza, directora de Innovación y Desarrollo Tecnológico; doctor Federico Héctor Marín Martínez, titular de la Representación del IMSS en la CDMX Sur; doctor Rafael Olivos Hernández, secretario del Trabajo del SNTSS; doctor Jaime Leonardo Sánchez Rivero, jefe de Servicios de Prestaciones Médicas de la Representación del IMSS en la CDMX Sur; y doctora Irma Angélica Aroche Reyes, directora de la Unidad de Medicina Familiar No. 1.

---oOo---

---