



Ciudad de México, jueves 2 de junio de 2022
No. 277/2022

BOLETÍN DE PRENSA

Trabajan autoridades del IMSS en estrategias para mejorar tiempos de atención en áreas de Urgencias

- La directora de Prestaciones Médicas del IMSS, doctora Célida Duque Molina, visitó el Hospital General de Zona No. 57 en Cuautitlán Izcalli, donde dialogó con familiares de pacientes.

Con la finalidad de conocer y verificar la atención que se brinda a pacientes y familiares en el Hospital General de Zona (HGZ) No. 57, en Cuautitlán Izcalli, Estado de México, la directora de Prestaciones Médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), doctora Célida Duque Molina, realizó hoy un recorrido por el servicio de Urgencias, donde dialogó con derechohabientes.

Explicó que se trata de mejorar la calidad, la oportunidad y la atención en los procesos en todas las unidades, particularmente en las áreas de Urgencias y están implementando un proyecto que permita mejorar los tiempos de espera y la satisfacción del derechohabiente.

Estos recorridos se llevan a cabo en Unidades Médicas Familiares que cuentan con Servicio de Admisión Continua, donde se atienden casos que no son graves; Hospitales Generales de Zona y Regionales, "con 248 espacios que concentran nuestros mayores esfuerzos, y en Unidades Médicas de Alta Especialidad, para agilizar y hacer más eficiente el manejo de los pacientes que se derivan hacia esos servicios", indicó.

En compañía de la jefa de Prestaciones Médicas en la representación del IMSS en Estado de México Oriente, doctora María de los Ángeles Dichi Romero, y del director del HGZ No. 57, doctor Óscar Muñoz Saavedra, la doctora Célida Duque recorrió las salas de espera externa e interna, TRIAGE, corta estancia, área COVID-19, Rayos X, primer contacto, observación y hospitalización de pediatría, además de observación adultos.



Indicó que como parte de las acciones de mejora en Urgencias se implementarán horarios de informes en dicha área: mañana, tarde y noche, además de las 6:00 horas, ante la necesidad que tienen los familiares para conocer el estado de salud de su paciente internado y de ir a trabajar en las primeras horas del día.

Asimismo, informó que se pondrá en funcionamiento un número telefónico de contacto, con nombre del responsable, para atender situaciones extraordinarias que requieren solución.

Al ser el personal de esta unidad médica la que opera en la atención a los pacientes y sus familias, subrayó, dejaremos establecidos compromisos desde este día y “dentro de una semana estaremos de vuelta para verificar avances”.

Duque Molina externó que para el titular del Seguro Social, Zoé Robledo, es prioritario que los derechohabientes sean bien atendidos, de forma expedita y con calidad, “por eso realizamos visitas por todo el país”.

Jornada de Oftalmología: 300 cirugías en cuatro días

En su oportunidad, la jefa de Prestaciones Médicas en la representación del IMSS en Estado de México Oriente, doctora María de los Ángeles Dichi Romero, dio a conocer que como parte de la estrategia “Con el Águila Bien Puesta”, del 30 de mayo al 2 de junio se realiza la Jornada de Oftalmología en la Unidad Médica de Atención Ambulatoria No. 199, donde se tiene la meta de realizar 300 cirugías.

De esta forma, y con la colaboración de oftalmólogos del Hospital General de Zona No. 53, Hospital General Regional No. 57 y del Hospital General Regional No. 72 se avanza para lograr ese propósito.

--- oOo ---