



## BOLETÍN DE PRENSA

Ciudad de México, martes 5 de mayo de 2026

No. 247/2026

# Trato digno, mejora de atención, apoyo a trabajadores y salud mental, temas prioritarios de la agenda IMSS y Sindicato

- En la sala de sesiones del Consejo Técnico se instaló el grupo de trabajo nacional entre el Seguro Social y el Sindicato Nacional de Trabajadores de Seguro Social
- Avances en transparencia, adquisición de víveres, servicios de laboratorio y digitalización de procesos permiten identificar áreas de mejora: Zoé Robledo.
- Rafael Olivos, secretario general del Sindicato, resaltó el incremento histórico en la contratación de médicos y la mejora en la gestión de créditos laborales.

El director general del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Zoé Robledo, y el secretario general del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social (SNTSS), Rafael Olivos Hernández, encabezaron la instalación del grupo trabajo nacional para la atención de temas prioritarios en trato digno, mejora de la atención a derechohabientes, apoyo a trabajadores y una estrategia integral en salud mental, entre otros.

En la sala de sesiones del H. Consejo Técnico del IMSS, el titular del Seguro Social afirmó que la institución atraviesa un momento de expansión histórica en infraestructura, cobertura y fortalecimiento financiero, con el objetivo de garantizar servicios de salud sin comprometer su viabilidad a largo plazo.

Explicó que este crecimiento responde a una pregunta clave planteada recientemente ante la Presidenta Claudia Sheinbaum, la posibilidad de ampliar la capacidad instalada del IMSS sin afectar su sostenibilidad financiera. La respuesta, señaló, es afirmativa bajo tres condiciones: sin incremento de cuotas, sin modificaciones al régimen de jubilaciones y sin limitar la atención a los derechohabientes.

Como parte de esta estrategia, dijo que el IMSS impulsa tres ejes principales: el aumento en la base de personas afiliadas mediante la incorporación de trabajadores independientes, del hogar, agrícolas y de plataformas digitales; el crecimiento de infraestructura hospitalaria, con una meta de más de 5 mil 500 camas adicionales hacia 2030; y el fortalecimiento de la suficiencia financiera hacia el final del sexenio.

Asimismo, el director general del Seguro Social planteó cuatro líneas de acción para alcanzar estos objetivos: avanzar hacia la universalización de los servicios de salud, diversificar las fuentes de ingreso a través de instrumentos financieros, fortalecer la fiscalización y cobranza, y optimizar el gasto institucional bajo criterios de eficiencia y ética, particularmente en las representaciones del IMSS en los estados.





También destacó los avances en transparencia y control como la adquisición de víveres y servicios de laboratorio, así como la digitalización de procesos que permiten identificar áreas de mejora, particularmente en servicios como limpieza y atención al derechohabiente.

En materia laboral, Zoé Robledo, reconoció la participación del Sindicato en los procesos de transformación, que incluye iniciativas para mejorar condiciones contractuales, proyectos piloto como tiendas institucionales y la modernización de esquemas de atención médica.

Ante directores normativos del IMSS y secretarios generales del Comité Ejecutivo Nacional (CEN) del SNTSS, el secretario general de esta representación sindical, Rafael Olivos, destacó áreas de oportunidad como la adecuada planeación y ejercicio del presupuesto, la dotación oportuna de insumos y medicamentos, y la actualización de sistemas operativos internos. Reconoció que una gestión más eficiente de los recursos permite mejorar la cobertura de personal y evitar deficiencias en la atención.

También resaltó avances recientes, como el incremento histórico en la contratación de médicos y la mejora en la gestión de créditos laborales, lo que demuestra que la colaboración entre ambas partes genera resultados positivos.

El secretario general del SNTSS reiteró el compromiso del Sindicato de trabajar de manera coordinada con las autoridades del IMSS, bajo principios de diálogo, respeto y comunicación constante, de esta manera se sumarán esfuerzos y se avanzará en una estrategia donde la idea sea ganar.

Por su parte, el coordinador de Relaciones Laborales del IMSS, Jorge García de León, presentó los principales avances de los Grupos de Trabajo Delegacionales, los cuales hasta el momento han definido las reglas de organización y funcionamiento, así como su calendario y agenda de trabajo.

Detalló que la agenda de trabajo contempla temas clave para la operación institucional y el bienestar de los trabajadores, entre los que destacan: atención al ausentismo no programado y análisis de incapacidades prolongadas, instalación y fortalecimiento de comités de limpieza e higiene, estrategias para la cobertura de vacantes y planeación de recursos humanos, digitalización y supervisión en la entrega de uniformes.

También el seguimiento a créditos de vivienda y automotrices, optimización de viáticos y recursos operativos, seguridad e higiene laboral, incluyendo riesgos psicosociales, programas de salud integral y mental para trabajadores, mejora continua en servicios de urgencias y Trato Digno, así como abasto y distribución de medicamentos e insumos.

Con estas acciones, el IMSS y el SNTSS refrendan su compromiso con el diálogo, la colaboración y la mejora continua en beneficio de los trabajadores y la población derechohabiente.

--- o0o ---





Gobierno de  
**México**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



**LINK DE FOTOS**

[https://drive.google.com/drive/folders/1QfhuyD3lYKB\\_mKwOPXHyZK\\_Ljk-IkOX4?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1QfhuyD3lYKB_mKwOPXHyZK_Ljk-IkOX4?usp=sharing)

**LINK DE VIDEO**

<https://sendgb.com/58TObjxZr6F>



**2026**  
año de  
Margarita  
**Maza**

---