



BOLETÍN DE PRENSA

Ciudad de México, jueves 28 de mayo de 2026

No. 292/2026

Se reúnen Jefes de Prestaciones Médicas y directores de UMAE del IMSS para fortalecer la atención médica y el trato digno

- El objetivo es consolidar un modelo de atención médica más eficiente, resolutivo, dijo el director general Zoé Robledo.
- Pidió a jefas y jefes de Servicios de Prestaciones Médicas, directoras y directores médicos de UMAE, involucrarse en los esfuerzos para mejorar la atención, con trato digno, abasto oportuno y combate a la corrupción.
- La doctora Alva Alejandra Santos Carrillo, directora de Prestaciones Médicas del IMSS, indicó que entre la tareas está el fortalecimiento de la supervisión, dejar el escritorio e ir a las unidades médicas para estar a la altura de las responsabilidades que exige el país.

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) llevó a cabo la Primera Reunión de Jefas y Jefes de Servicios de Prestaciones Médicas, así como de Directoras y Directores Médicos de Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAE), con el objetivo de fortalecer la coordinación institucional y consolidar un modelo de atención médica eficiente y resolutivo.

Ante más de 100 titulares de áreas estratégicas, el director general, Zoé Robledo, destacó que el objetivo de la reunión es consolidar al IMSS como la institución de atención médica pública más grande del mundo, con la exigencia que requiere el contexto actual para trascender y resolver las necesidades de la población.

Por ello, se han implementado estrategias como 2-30-100 para incrementar la productividad en cirugías y consultas, así como la adquisición de equipamiento, formación de especialistas e impulso a la investigación para que se convierta en una fuente de ingresos, así como el fortalecimiento de unidades de infraestructura y servicios médicos.

Además, dijo que el IMSS avanza de la mano de estrategias sectoriales como los Protocolos Nacionales de Atención Médica (PRONAM) y atiende retos extraordinarios como el Servicio Universal de Salud, volver a la atención primaria e identificar a IMSS Coplamar como una prioridad. "Mis votos son para que de esta reunión, de estos trabajos, de estos esfuerzos, tengamos un plan muy claro y concreto".

Pidió a las y los Jefes de Servicios de Prestaciones Médicas, directoras y directores médicos, involucrarse en los esfuerzos para mejorar la atención a la población derechohabiente con trato digno, abasto oportuno, programación y combate a la corrupción.





“Eso es lo que queremos encargarles mucho, que estén y conozcan a la perfección la operación de sus hospitales, de las Unidades de Medicina Familiar y entonces ahí tener este rostro del IMSS, el más conocido, el más exigente, el que está en un escrutinio público permanente, el de la atención médica, nuestro seguro de enfermedades y maternidad, con ustedes al frente”, dijo.

Por su parte, la directora de Prestaciones Médicas, doctora Alva Santos Carrillo, dijo que en el marco de esta primera reunión Jefas y Jefes de Servicios de Prestaciones Médicas así como directas y directores de UMAE se han abocado a cumplir con las instrucciones del director general del IMSS, luego de las reuniones regionales en las que se firmaron diversos acuerdos.

Destacó que entre las tareas está el fortalecimiento de la supervisión, dejar el escritorio e ir a las unidades médicas “con un fuerte compromiso para mejorar la atención de millones de derechohabientes; aquí estamos los responsables de los servicios médicos de más de la mitad de la población y que tenemos que estar a la altura de las responsabilidades que nos exige México y, por supuesto, el Instituto”.

Afirmó que si bien los desafíos son múltiples, la institución cuenta con mujeres y hombres comprometidos, con experiencia, liderazgo y profundo sentido institucional, en un contexto que exige decisiones oportunas, trabajo cotidiano y una visión cada vez más resolutive.

“Hacemos el compromiso de supervisar la operación todos los días y en brindar la atención médica desde la operación con responsabilidad de brindar calidad y la seguridad en el paciente, con un uso eficiente del recurso público en todos los aspectos, aprovechar nuestra infraestructura al 100 por ciento y hacernos cada vez más eficientes en todos los sentidos”, enfatizó.

A esta reunión asistieron Javier Guerrero García, director de Operación y Evaluación; Arturo Johnatan De Lucio Ortega, director de Planeación para la Transformación Institucional; Luisa Obrador Garrido Cuesta, directora de Incorporación y Recaudación; Claudia Laura Vázquez Espinoza, directora de Innovación y Desarrollo Tecnológico; Efraín Arizmendi Uribe, titular de la Unidad de Atención Médica; Alejandro Manuel Vargas García, titular de la Unidad de Planeación e Innovación en Salud; doctora Rosana Pelayo Camacho, titular de la Unidad de Educación en Salud; Susana Gabriela Negrón Rodríguez, titular de la Unidad de Infraestructura, Servicios Médicos Indirectos e Integración Sectorial.

---o0o---

LINK DE FOTOS:

https://drive.google.com/drive/folders/1aeB_ujzFE|kdTh6Q_cusI6Dg5CIICWE?usp=sharing

