



BOLETÍN DE PRENSA

Santiago de Querétaro, Querétaro, miércoles 29 de abril de 2026

No. 231/2026

Crecimiento del IMSS es viable sin comprometer finanzas y apuesta por transformación estructural: Zoé Robledo

- El director general del Seguro Social hizo un llamado a los funcionarios a encabezar una nueva etapa de fortalecimiento institucional centrada en la calidad de los servicios.
- Encabezó la inauguración de la 8ª Reunión Regional que convocó a representantes del IMSS en Ciudad de México Norte y Sur, Estado de México Oriente y Poniente, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala.

El director general del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Zoé Robledo, destacó que el crecimiento sostenido de la institución es viable sin poner en riesgo su estabilidad financiera, siempre que continúe la transformación estructural basada en la eficiencia del gasto, transparencia y ampliación de ingresos.

Durante la inauguración de la 8ª Reunión Regional Centro, que se lleva a cabo del 27 al 30 de abril en la ciudad de Querétaro, el titular del Seguro Social afirmó que la viabilidad de este organismo es posible, ya que la responsabilidad recae en gran medida en la ejecución eficiente de los recursos en los Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD) de cada entidad.

En este sentido, Zoé Robledo, convocó a las y los representantes del IMSS, así como a titulares de Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAЕ) del país a encabezar una nueva etapa de fortalecimiento institucional centrada en la calidad del servicio, supervisión en territorio y atención digna a los derechohabientes.

Subrayó que la exigencia pública hacia el Instituto es cada vez mayor, debido al crecimiento de derechos y servicios, así como a la legítima expectativa de la población de recibir una mejor atención en hospitales y clínicas.

Señaló que una de las principales prioridades es mejorar la experiencia de los usuarios mediante acciones concretas que reduzcan tiempos de espera, fortalezcan la resolución médica y, sobre todo, que garanticen un trato digno y humano en cada unidad de atención.

El director general del IMSS destacó que quienes encabezan las representaciones del IMSS en las entidades tienen la responsabilidad de liderar los esfuerzos para realizar un uso íntegro y honesto de los recursos del Seguro Social.

Asimismo, recordó que desde 2020 se estableció un proceso técnico para que las representaciones del Instituto fueran encabezadas por médicas y médicos, con el objetivo de fortalecer la supervisión directa en





hospitales y unidades de medicina familiar, así como la capacidad de resolver problemas operativos en campo.

Enfatizó que la conducción del IMSS no puede realizarse desde oficinas cerradas, por lo que pidió a los delegados y titulares de UMAE mantener una presencia permanente en territorio, visitar unidades médicas y hospitales, así como atender de manera directa los problemas que afectan la atención médica.

Finalmente, llamó a los funcionarios del Instituto a reflexionar sobre el legado que desean dejar durante esta etapa del Seguro Social y a trabajar para cambiar el rumbo cuando sea necesario, con el objetivo de evitar prácticas como corrupción, ineficiencia o indolencia.

En su intervención, el director de Operación y Evaluación del IMSS, Javier Guerrero, destacó la relevancia de la Región Centro como la más grande y representativa dentro de la estructura institucional, al concentrar más de 24 millones de derechohabientes, lo que equivale al 45 por ciento de la población atendida.

Refirió que esta región no solo sobresale por el número de unidades médicas y de alta especialidad, sino también por su peso en la prestación de servicios de atención médica y la operación de los distintos seguros con los que cuenta el IMSS. En este sentido, reiteró que la Zona Centro constituye un eje fundamental en la organización de estas sesiones de trabajo y en la toma de decisiones estratégicas.

Por su parte, la titular del OOAD en Querétaro, Martha Eloisa Sánchez Vázquez, expresó que estas reuniones representan el mejor espacio para analizar, proponer y construir soluciones que impacten de manera positiva en los derechohabientes. Aseguró que el esfuerzo conjunto de las 11 representaciones estatales del IMSS de esta zona del país también traerá buenos resultados para el Seguro Social.

En esta reunión participaron los titulares de los OOAD del IMSS en Ciudad de México Norte y Sur, Estado de México Oriente y Poniente, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala. Así como directoras y directores de las 14 Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAE) de estas entidades.

En esta jornada, los representantes de la Región Centro del IMSS en los estados y sus equipos, así como directores normativos y de UMAE revisarán temas prioritarios con el objetivo de mejorar la operación en aspectos como Integridad en el Servicio Público, Trato Digno, digitalización de procesos institucionales, Centros de Educación y Cuidado Infantil (CECI), expediente clínico y derechos humanos, entre otros.

--- o0o ---

LINK DE FOTOS

28-04-2026

INAUGURACIÓN

REUNIÓN

REGIONAL

CENTRO

ALTA

https://drive.google.com/drive/folders/1HF4Gnm7OHoKl6SyT9gBtP30H_1pT89xm?usp=sharing

LINK DE VIDEO

<https://sendgb.com/nEl5cX4dx1T>



2026
año de
Margarita
Maza