



IMSS avanza en atención oportuna y de calidad a pacientes oncológicas de Michoacán

- Se llevó a cabo la 7ª reunión virtual de seguimiento.
- Se ha atendido el 97 por ciento de las peticiones de tratamiento médico, citas, estudios y gestiones por medicamentos: Maestra Gabriela Paredes Orozco.

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) da continuidad al compromiso de brindar atención oportuna y de calidad a pacientes oncológicos que son atendidos en unidades médicas y hospitales de la Institución en Michoacán así como dar seguimiento a sus peticiones y supervisar el abasto oportuno de medicamentos mediante el consumo promedio mensual.

La titular de la Unidad de Atención a la Derechohabiciencia del IMSS, maestra Gabriela Paredes Orozco, encabezó la séptima videoconferencia entre autoridades y pacientes en la cual destacó que al 20 de febrero del presente año 59 usuarios han realizado 97 solicitudes de gestión, de las cuales 97 por ciento (94 casos) se atendieron en forma satisfactoria, en tanto que tres por ciento (tres casos) se encuentran en proceso.

Detalló que a solicitud directa de las pacientes se efectuaron 25 gestiones para llevar a cabo estudios; 21 fueron relacionadas con citas médicas; 20 para medicamentos; 15 de tratamiento de quimioterapia y radioterapia; cuatro para pago de viáticos, tres de cirugía, dos adelantos de cita y mismo número pago de incapacidades, así como una corrección de datos.

Añadió que los tres casos en proceso y que se resolverán a la brevedad, son por estudios, cita médica y trámite de pensión.

La maestra Paredes Orozco resaltó que se han atendido 24 de las 25 solicitudes de estudios de tomografía, gammagrama óseo, mastografía, radiografía de tórax, biopsia/patología, PET (tomografía por emisión de positrones), ultrasonido, electrocardiograma, densitometría ósea y laboratorios; en tanto que se encuentra en proceso una solicitud para tomografía.

Dijo que no se han presentado nuevas gestiones por concepto de tratamientos y medicamentos y reconoció el esfuerzo del titular del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD) del IMSS en Michoacán, doctor José Miguel Ángel Van-Dick Puga



y su Cuerpo de Gobierno para atender las gestiones de forma directa con las pacientes y que no sea necesario solicitar una gestión.

“Al final eso es justamente lo que buscamos con estas videoconferencias, detectar áreas de oportunidad, que se lleven a cabo las mejoras que sean necesarias en los procesos y que se mejore en consecuencia la calidad en la atención que se brinda con buen trato, como lo indicó el director general del IMSS, maestro Zoé Robledo”, resaltó.

En este sentido, el doctor Juan Gabriel Paredes Saralegui, encargado de la jefatura de Prestaciones Médicas de la Representación del IMSS en Michoacán, resaltó que en la atención de los pacientes oncológicos se ha aplicado una estrategia de anticipación, al tener sus censos, tratamientos y citas, para garantizar que se cuente con los insumos y las citas confirmadas.

Detalló que cuando se detecta la falta de un medicamento para las mezclas de los tratamientos, inmediatamente se consigue con otras representaciones o se aplican los mecanismos para conseguirlo en la fecha previa a que el derechohabiente recibirá su quimioterapia; “de esta forma ha sido posible brindar las terapias al 100 por ciento al igual que la totalidad de los medicamentos”.

En relación con el abasto de medicamentos, el titular de la División de Supervisión y Control de Abasto, José Luis Velasco Ruiz, reportó que el nivel de inventario general de las 105 claves de medicamentos oncológicos es de 2.53 meses a nivel nacional.

Comentó que las próximas entregas de medicamentos prevén el arribo de 21 mil 547 unidades de 10 claves de fármacos para diversos almacenes regionales del Seguro Social a fin de dar continuidad a los tratamientos.

Durante esta reunión virtual también estuvieron presentes funcionarios de las áreas de Atención y Orientación a la Derechohabiencia, Coordinación de Abasto, Coordinación de Atención Oncológica, Servicios Administrativos, personal de Prestaciones Médicas de Nivel Central, el OOAD Michoacán, además de pacientes oncológicos y familiares.

Se informó a las pacientes que las siguientes reuniones virtuales se llevarán a cabo los días 7 y 22 de marzo de 2024 a las 17:00 horas.

---oOo---