BOLETÍN DE PRENSA

Ciudad de México, 31 de octubre de 2026

No. 568/2026

IMSS reduce tiempos de respuesta en emergencia por neutropenia febril en pacientes pediátricos oncológicos

- **La estrategia "Hora dorada: minutos que salvan vidas" prioriza la atención de pacientes pediátricos con neutropenia febril durante los primeros 60 minutos para reducir complicaciones graves y mejorar la supervivencia.**

La neutropenia febril, una de las complicaciones más graves y frecuentes en pacientes pediátricos con cáncer, activa en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) la estrategia "Hora dorada: minutos que salvan vidas", un protocolo que prioriza la atención durante los primeros 60 minutos para prevenir infecciones severas y mejorar el pronóstico de pacientes.

Durante la reunión virtual entre autoridades del Seguro Social con las madres y los padres de pacientes pediátricos oncológicos, la jefa de la División de Atención Oncológica Pediátrica, doctora María de los Ángeles del Campo Martínez, en representación del coordinador de Oncología, Donación y Trasplantes, doctor Enrique López Aguilar, destacó que la neutropenia febril constituye una de las complicaciones más frecuentes y graves en pacientes hemato-oncológicos pediátricos que reciben quimioterapia.

En la sesión 205 del grupo de trabajo para la atención de menores bajo tratamiento oncológico, la especialista del Seguro Social explicó que, ante una temperatura igual o superior a 38 grados centígrados, el protocolo establece una ruta de atención inmediata que incluye ingreso a urgencias, valoración médica, estudios de laboratorio, toma de hemocultivos e inicio de antibioticoterapia intravenosa.

Por su parte, el doctor Jorge Federico Marcos García, hematólogo pediatra adscrito a la Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAE) No. 25, Centro Médico Nacional Noreste del IMSS en Nuevo León, indicó que la administración temprana de antibióticos representa el factor más importante para la supervivencia de las y los menores.

Asimismo, expuso que la mortalidad aumenta 7.6 por ciento por cada hora de retraso en el inicio del tratamiento antimicrobiano.

El especialista del Seguro Social refirió que la estrategia contempla un esquema coordinado entre personal médico y de enfermería para clasificar estos casos como prioridad máxima, agilizar la canalización y garantizar el acceso al tratamiento en el menor tiempo posible.



Marcos García precisó que entre las acciones destacan el triage en código rojo, la toma inmediata de muestras y el traslado oportuno a las áreas de hematología y oncología pediátrica. También dijo que la fiebre en pacientes pediátricos oncológicos es una urgencia médica que requiere atención inmediata.

Durante la reunión se acordó dar seguimiento a la atención médica oportuna y al proceso de traslado relacionado con un caso médico en la UMAE Hospital de Especialidades No. 1 del Centro Médico Nacional "Ignacio García Téllez" del IMSS en Mérida, Yucatán, a fin de garantizar la continuidad de la atención especializada y el acompañamiento institucional.

Asistieron por parte del IMSS, titulares de coordinaciones y titulares de unidad, directoras y directores de hospitales, titulares de las Jefaturas de Servicios de Prestaciones Médicas y autoridades de las Oficinas de Representación de Aguascalientes, Baja California, Chihuahua, Ciudad de México, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Tamaulipas, Veracruz, Yucatán y Zacatecas.

Y en representación de las madres y los padres de pacientes pediátricos oncológicos, estuvieron las señoras Dulce, Mary, Angélica, Araceli, Beatriz, Cecilia, Elsa, Esperanza, Leticia, Leydi, Liliana, Maribel, Martha y Raquel. Además de los señores Luis y Vicente.

---o0o---