



## BOLETÍN DE PRENSA

Ciudad de México, \_\_\_\_\_ de junio de 2025

No. /2025

### Atención a pacientes oncológicos de Michoacán se fortalece con oportunidad en la gestión de solicitudes médicas y abasto

- En la sesión 41 de seguimiento con autoridades de Nivel Central y de la representación del Seguro Social en la entidad, se informó la recepción de 473 gestiones.
- La Maestra Gabriela Paredes, Titular de la Unidad de Atención a la Derechohabencia del Seguro Social, destacó el compromiso para continuar acciones en buen trato y atención con calidad y eficiencia.

Con la implementación de videoconferencias entre autoridades de Nivel Central del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD) Michoacán y pacientes oncológicas de la entidad, la atención se ha fortalecido con la gestión oportuna de solicitudes médicas y en materia de abasto de medicamentos, además de impulsar el trato con calidad y eficiencia.

Al encabezar la reunión virtual número 41, la Titular de la Unidad de Atención a la Derechohabencia del Seguro Social, Maestra Gabriela Paredes Orozco, informó que del 16 de noviembre de 2023 al 23 de junio de 2025 la institución ha recibido 473 gestiones.

Indicó que se han atendido en forma satisfactoria 98.73 por ciento de las solicitudes efectuadas (467 casos) por 209 pacientes oncológicos, en tanto que seis peticiones se encuentran en proceso para ser resueltas a la brevedad.

Detalló que se han atendido 178 gestiones para la entrega de medicamentos, el otorgamiento de 100 citas médicas, 21 tratamientos -12 de Radioterapia y 9 de Quimioterapia-, 19 atenciones médicas, 18 cirugías, 17 adelantos de cita, 7 pagos de viáticos, 2 pagos de incapacidades, 2 trámites administrativos, uno de pensión y uno para corrección de datos.

También se han gestionado en forma satisfactoria 99 solicitudes para diversos estudios: 27 tomografías, 13 gammagrama óseos, 11 ultrasonidos, 10 tomografías por emisión de positrones (PET), 6 mastografías, 6 laboratorios, 5 ecocardiogramas, 4 de biopsia/patología, 3 de inmunohistoquímica, 2 radiografías de tórax, 2 densitometrías óseas, una colangiografía, una



## UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

resonancia magnética, un rastreo óseo, uno de radioterapia, un electrocardiograma y un resultado de laboratorio.

La Maestra Paredes Orozco afirmó que el seguimiento a pacientes se otorga conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales de las y los pacientes por lo que la atención se brinda de manera individual, al tiempo de garantizar los derechos a la salud y a un servicio de calidad, conforme a la instrucción del director general del IMSS, Maestro Zoé Robledo; para ello, dijo, se han creado diversos mecanismos de atención a cargo de servidores públicos del OOAD Michoacán y de Nivel Central.

En el apartado de abasto de fármacos, la titular de la Coordinación Técnica de Planeación del Abasto del IMSS, Dulce Mercado Solís, explicó que en los próximos días arribarán más de 7 mil 500 piezas de 10 claves oncológicas al almacén de Michoacán, en tanto que 9 mil 305 piezas de 10 claves oncológicas serán enviadas al almacén regional en Jalisco.

En la reunión estuvo presente el titular del OOAD del IMSS Michoacán, doctor Miguel Ángel Van-Dick Puga, junto al Cuerpo de Gobierno de la representación del IMSS en la entidad; funcionarios de la Coordinación de Atención y Orientación a la Derechohabiente, Coordinación de Abasto, Coordinación de Atención Oncológica, Servicios Administrativos, Derechos Humanos, así como pacientes oncológicas y familiares.

Se acordó que la siguiente reunión virtual se lleve a cabo el lunes 14 de julio de 2025 a las 14:00 horas.

---o0o---