



BOLETÍN DE PRENSA

Ciudad de México, lunes 18 de septiembre de 2023

No. 463/2023

Presenta IMSS iniciativa “Grandes y Pequeños desde el Corazón por la seguridad en nuestra atención”

- **Tiene como objetivo garantizar la seguridad del paciente durante la prestación de servicios de salud y de alta calidad.**
- **“Los pacientes deben estar informados y ser tratados como partícipes en el derecho de su propia atención”:** doctora Italy Arvizu.

Autoridades del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) presentaron la iniciativa “Grandes y Pequeños desde el Corazón por la seguridad en nuestra atención”, que tiene por objetivo garantizar la seguridad del paciente durante la prestación de servicios de salud y avanzar hacia una cobertura sanitaria universal.

Esta iniciativa reúne los esfuerzos y trabajo de las Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAE) Hospital de Cardiología, Especialidades, Pediatría y Oncología del Centro Médico Nacional (CMN) Siglo XXI, y le da voz a los derechohabientes para que participen de manera activa en el cuidado de su seguridad.

Durante el acto realizado en la Academia Nacional de Medicina de México, la doctora Italy Adriana Arvizu, titular de la Coordinación Técnica de Riesgos Médicos, Calidad y Seguridad del Paciente del IMSS, subrayó que los pacientes deben estar informados y ser partícipes en su derecho al servicio médico.

Explicó que la Unidad de Atención Médica del IMSS, a cargo del doctor Efraín Arizmendi, pensó en crear un área que se encargue de la seguridad del paciente, desde la parte médica pero también a través de una metodología de administración de riesgos, a efectos de implementar acciones de control interno y mejorar procesos.

La doctora Italy Arvizu indicó que desde hace cinco años se celebra el Día Mundial de Seguridad del Paciente y el IMSS se une a esta celebración mundial, en donde se hace notorio dar prioridad a la seguridad del paciente en todos los procesos del servicio médico. “Es necesario prevenir, diagnosticar, tratar, curar y rehabilitar, pero sin olvidar la seguridad pues también importante”.

Refirió que en la Coordinación Técnica de Riesgos Médicos, Calidad y Seguridad del Paciente del IMSS se trabaja en impulsar una cultura organizacional con calidad de la atención y seguridad hacia los pacientes, a fin de que todo el Instituto “hable este mismo idioma, para lo cual requerimos el compromiso del personal de salud y administrativo,





comunicación abierta y respetuosa, un aprendizaje a partir de los errores y las mejores prácticas basadas en evidencia científica”.

En su mensaje, el titular de la Coordinación de Unidades Médicas de Alta Especialidad, doctor Carlos Cuevas García, manifestó que el arte de la medicina es sentarse a escuchar y ver al paciente, ya que el mejor doctor mantiene una interrelación con su paciente, que confía plenamente en él.

“Estas iniciativas son maravillosas, hay que volver a las bases: la relación médico-paciente, enfermera-paciente, camillero-paciente; el mejor especialista es el que trata bien a sus pacientes, el que utiliza estrategias e involucra a todo el personal de salud”, indicó.

A su vez, la titular de la División de Calidad del Hospital de Cardiología del CMN Siglo XXI, doctora María de Guadalupe Souto Rosillo, señaló que desde hace varios años el Instituto ha impulsado esfuerzos para ser “punta de lanza en una atención segura y con calidad”.

Souto Rosillo abundó que en el marco del Día Mundial de la Seguridad del Paciente, desde el Seguro Social se han gestionado acciones a favor de la seguridad de los pacientes y es notorio que cada vez toma más relevancia entre la población.

Las y los titulares de la División de Calidad de los Hospitales de Cardiología, Pediatría y Especialidades, brindaron detalles respecto al lema de la iniciativa, que conjunta el trabajo de las cuatro UMAE del CMN Siglo XXI, a fin de buscar los mayores beneficios, la calidad en el servicio y la empatía.

Respecto a la realización de encuestas, los pacientes de los hospitales de este Centro Médico contestarán preguntas para determinar la calidad en la atención recibida, y también se realizará un concurso con la finalidad de otorgar mayor difusión a la iniciativa que permite empoderar a las personas a fin de que adopten un papel activo en los cuidados recibidos. Se brindará mayor información a través del número telefónico 5556276900 en las extensiones 22468, 22016 y 21619.

---o0o---

LINK DE FOTOS

<https://drive.google.com/drive/folders/16Fa04KEIXFwdL1bWb1qS7fOUsXV3ct2e?usp=sharing>

LINK DE VIDEO

<https://imssmx.sharepoint.com/:v:/s/comunicacionsocial/Ea0r7gc240FDnuCux4FAa5ABw5x2IbTCYWJ05IPqXJizsg?e=iZHChz>

