



BOLETÍN DE PRENSA

Puebla, Puebla, lunes 30 de junio de 2025

No. 322 /2025

Refuerza IMSS estrategia 2-30-100 con capacitación para reducir tiempos de espera y optimizar recursos

- La gestión estratégica constituye un pilar fundamental para asegurar que las unidades médicas estén en capacidad de promover el cambio, optimizar la eficiencia operativa y fomentar la innovación en los servicios de salud.
- Durante 4 días, se capacitó a trabajadores del Seguro Social en temas clave como la estrategia 2-30-100, el proceso de donación y trasplantes en el IMSS; y optimización de la atención médica.

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) llevó a cabo el Curso de Gestión Estratégica de los Procesos Sustantivos y de Apoyo en Segundo Nivel de Atención Médica, con el objetivo de fortalecer la estrategia 2-30-100, mejorar la experiencia de la población usuaria, tiempos de espera y optimizar el uso de recursos institucionales.

Del 23 al 26 de junio se implementó la capacitación a trabajadores del Instituto en el Centro Vacacional Atlixco-Metepec del IMSS en Puebla, a fin de sumar esfuerzos entre los encargados de realizar trámites administrativos y proporcionar los servicios de salud.

Durante el acto inaugural, el secretario general del IMSS, Jorge Gaviño Ambriz, detalló que el Seguro Social está en una mejora continua y este tipo de acciones son una oportunidad para intercambiar experiencias y fortalecer las unidades del Instituto; asimismo, expresó que la capacitación y el análisis permite hacer evaluaciones para la mejora en pro de la población derechohabiente en las 35 representaciones.

Por su parte, la doctora Beatriz Pérez Antonio, titular de la Coordinación de Unidades de Segundo Nivel, detalló que la gestión estratégica es esencial para garantizar que las unidades médicas puedan promover el cambio, brindar herramientas necesarias para mejorar la eficiencia, fomentar la innovación y fortalecer la colaboración entre cada una de las unidades de Segundo Nivel.

En su participación, la doctora María Magdalena Tinajero Esquivel, titular del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD) del IMSS en Puebla, expresó que la gestión directiva es importante para el logro de las metas y objetivos institucionales planteadas por el director general, Zoé Robledo.





COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Entre éstos, están diversos procesos como la valoración de pacientes, la conformación de la estrategia para el envío transversal en los tres niveles de atención a los pacientes y de un sistema de certificación en los comedores y el manejo oportuno de la administración de camas.

Resaltó que los retos y compromisos se reflejan en la estrategia 2-30-100, que tiene por objetivo realizar en este año 2 millones de cirugías, 30 millones de consultas de especialidad y 100 millones de consultas de Medicina Familiar.

A su vez, el doctor Víctor Quezada Salas, coordinador de Programas Médicos adscrito a la División de Hospitales de Segundo Nivel, informó que durante esta capacitación se abordaron temas clave como: la estrategia 2-30-100, el proceso de donación y trasplantes en el IMSS; optimización de la atención Quirúrgica, Consulta Externa de Especialidad y Medicina Física y Rehabilitación.

Asimismo, el cambio de paradigma en la atención médica en las unidades de cuidados intensivos; funcionamiento integral de los servicios de Imagenología diagnóstica y terapéutica, y laboratorio clínico; proceso de atención médica en hospitalización; así como el fortalecimiento de la hemodiálisis interna, entre otros. Estos temas fueron seleccionados por su relevancia para mejorar la experiencia de la persona usuaria.

El doctor Quezada Salas enfatizó que el área de Nutrición representa un proceso de apoyo fundamental, ya que se implementarán acciones orientadas a mejorar la calidad de los alimentos en el segundo nivel de atención. Esta iniciativa busca establecer un estándar de calidad en los comedores hospitalarios y de guarderías asegurando el cumplimiento de los procesos de Nutrición y Dietética, en beneficio de las personas usuarias y del personal de salud.

El Seguro Social busca establecer directrices orientadas a otorgar una atención centrada en el usuario, enfocadas en optimizar los procesos asistenciales, reducir los tiempos de espera y atención, sin comprometer la calidad y seguridad de los servicios.

--- o0o ---

LINK DE FOTOS

<https://drive.google.com/drive/folders/1fZA1AyaIsHoIZMKnIUWVCVF6zwAL6uoA?usp=sharing>

LINK DE VIDEO

<https://www.swisstransfer.com/d/926a7236-e6db-403c-a29c-d17555ad55f9>

