



## **Aplica IMSS nuevo modelo de atención en Hospitales de Segundo Nivel, en beneficio de 53 millones de derechohabientes**

- **Integra herramientas de control digital en consulta externa, cirugía, urgencias y hospitalización, para facilitar diagnóstico y tratamiento del paciente: doctora Alva Alejandra Santos Carrillo**

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) aplica el nuevo modelo de atención a pacientes del Segundo Nivel, con la integración de herramientas de control digital a sus 4 procesos sustantivos: consulta externa, cirugía, urgencias y hospitalización, en beneficio de 53 millones de derechohabientes de todo el país, afirmó la coordinadora de Unidades Médicas del Segundo Nivel, doctora Alva Alejandra Santos Carrillo.

Mediante este modelo de servicios, explicó, se facilita la oportunidad tanto en el acceso, diagnóstico y tratamiento del paciente, hasta llegar a su recuperación, incluyendo la rehabilitación, en las 239 unidades que integran esta red: Hospitales Regionales, Generales de Zona, de Subzona, Unidades Médicas de Atención Ambulatoria y Clínicas de mama.

Con el apoyo de la tecnología, comentó, las Unidades de Segundo Nivel pueden consultar tanto expedientes electrónicos como notas médicas desde cualquier otro hospital, en un modelo de abordaje que favorece la interconexión y permite replantear la operatividad hospitalaria.

Apuntó que parte importante de esta estrategia es la mejora en la oportunidad y en la calidad de los servicios, por medio de una comunicación efectiva de todos los procesos y las personas que laboran en la red de unidades médicas.

De esta forma, detalló, se podrán gestionar listas de espera, revisar dónde hay mejor oportunidad en turnos y hospitales, además de facilitar que los derechohabientes puedan acudir y atenderse. “Ya no habrá problema para que un paciente se vaya a hacer un estudio a una unidad cercana, porque el médico tendrá acceso a toda su información”.

Indicó que un ejemplo de los beneficios de este nuevo abordaje es el que se vivió con los pacientes afectados por el huracán Otis de Guerrero y que vinieron a recibir atención en la Ciudad de México. “Ese simple hecho es una gran ventaja para todos nuestros derechohabientes y solo es el inicio del gran potencial que esperamos ver a corto plazo”.





La doctora Santos Carrillo informó que actualmente, las Unidades de Segundo Nivel del Seguro Social son 239 y brindan atención a 53 millones de derechohabientes en 69 especialidades médicas, que parten de las troncales: cirugía, pediatría, ginecología y medicina interna, además de las subespecialidades como urología, angiología, endocrinología, reumatología, entre otras.

Para dar servicios clínicos y quirúrgicos en esos hospitales, subrayó la coordinadora de Unidades Médicas del Segundo Nivel, se cuenta con 33 mil 898 médicos y médicas no familiares.

---o0o---

**LINK DE FOTOS:**

<https://imssmx.sharepoint.com/:f/s/comunicacionsocial/EjUmct3QATxOICZ5Zt3CMnYByhVNg7nB1-uh5rqYyhJbBA?e=agclai>

**LINK DE VIDEO:**

<https://imssmx.sharepoint.com/:v/s/comunicacionsocial/EZ37sg1wPvFAnVmfcBXpWjkBWSQwZrMpsPWIQ3XPcOdH2w?e=c61Mbc>

