



COMUNICADO DE PRENSA

Ciudad de México, miércoles 12 de julio de 2023
No. 006/2023

Acciones tomadas por el IMSS frente al lamentable caso de la menor en el HGZ de Playa del Carmen, Quintana Roo

Ante los lamentables hechos sucedidos la noche del 10 de julio, en donde una menor perdió la vida en el Hospital General de Zona No. 18 de Playa del Carmen, Quintana Roo, desde nivel central comunicamos lo siguiente:

- Primero que nada, expresamos nuevamente nuestras sinceras y sensibles condolencias a los familiares de la menor; hechos que no debieron ni deberán volver a suceder.
- La familia tiene y tendrá nuestro total acompañamiento y apoyo durante este proceso. Entendemos que nada será suficiente ante lo que pasó, pero haremos todo por encontrar justicia y buscar una reparación integral del daño.

Hemos colaborado con las autoridades locales y la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo, quien realiza una investigación independiente y autónoma sobre el caso.

Adicional a ello, el Seguro Social ha tomado las siguientes determinaciones como parte de las investigaciones propias:

- Se ha tomado la decisión de separar del cargo a los funcionarios encargados de conservación y mantenimiento del Hospital, en tanto se realizan las investigaciones y se deslindan responsabilidades.
- Se instruyó de forma inmediata una investigación para deslindar responsabilidades.
- Se presentó una denuncia penal por parte del Jurídico de nivel central del IMSS en contra de la empresa encargada del mantenimiento de los elevadores (SITRAVEM S.A. de C.V.), y demás personas que resulten responsables.

En lo que respecta a la atención a la familia de la menor:

- Se otorgarán medidas emergentes para las necesidades apremiantes de los familiares, para cubrir gastos inmediatos. Lo anterior sin perjuicio de la reparación integral del daño en justicia de la menor y de las determinaciones de la autoridad.
- Mediante la Unidad de Atención al Derechohabiente, se está prestando atención directa a los familiares y se seguirá acompañando a los mismos para el esclarecimiento de los hechos y el deslinde de responsabilidades.

---o0o---