



Acompañar y apoyar a pacientes y familiares, misión del Voluntariado IMSS durante la hospitalización

- **Más de 2 mil 200 voluntarias y voluntarios brindan apoyo gratuito en unidades médicas de Segundo y Tercer Nivel de Atención de las 35 representaciones del IMSS en el país.**
- **El 3 de octubre se conmemora el Día del Voluntariado Hospitalario.**

Brindar acompañamiento y apoyo a pacientes hospitalizados y a sus familiares es una de las principales labores que realizan las y los voluntarios hospitalarios en las unidades médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), siempre en apego a las indicaciones del personal de salud.

La presidenta del Voluntariado Nacional del Seguro Social, doctora Alejandra Aburto Sánchez, destacó que más de 2 mil 200 voluntarias y voluntarios, en su mayoría mujeres, realizan esta labor de manera gratuita en las 35 representaciones del Instituto en todo el país, principalmente en Unidades de Segundo y Tercer Nivel de Atención.

En el marco del Día del Voluntariado Hospitalario, que se conmemora el 3 de octubre, señaló que se trata de personas que buscan acompañar a pacientes y familiares durante su estancia hospitalaria, con el propósito de brindarles apoyo y contribuir a hacer más llevadero un periodo que puede estar marcado por el estrés y la incertidumbre.

Explicó que, a casi 59 años de su creación, el Voluntariado Nacional del IMSS cuenta con siete programas orientados a brindar apoyo a pacientes hospitalizados y a sus familiares.





“Acompañamiento hospitalario” es uno de los ejes del trabajo de las y los voluntarios, pues les permite acercarse a las camas de pacientes, tanto niñas y niños como adultos, conocer sus necesidades y hacerles saber que cuentan con alguien dispuesto a apoyarlos, comentó.

Refirió que el personal del Voluntariado IMSS porta uniforme blanco, bata amarilla y credencial institucional. “Nos dicen Los Ángeles Amarillos”, señaló.

Indicó que el programa “El cafecito” consiste en brindar café, agua y alimentos a familiares y acompañantes de pacientes hospitalizados. Esta acción fue con la que inició el Voluntariado IMSS.

Las “Ludotecas”, apuntó la doctora Aburto Sánchez, son espacios destinados a niñas y niños hospitalizados, donde, cuando sus condiciones de salud lo permiten, pueden jugar, pintar y ver películas con el acompañamiento de las ludotecarias.

El programa “Soy rosa IMSS” fue diseñado para apoyar a mujeres con cáncer de mama que han sido sometidas a una mastectomía. Como parte de esta iniciativa, el Voluntariado elabora prótesis de linaza, bajo condiciones higiénicas y de acuerdo con la talla de cada paciente.

Asimismo, recordó que “Los bazares” son espacios donde se venden o, en algunos casos, se entregan artículos donados por la población a las voluntarias. Los productos que se ponen a la venta tienen costos accesibles.

Los recursos obtenidos se destinan a acciones del programa “Asistencia social”, como la entrega de sillas de ruedas, muletas y bastones, así como apoyo económico para el traslado de pacientes a sus lugares de residencia, cuando es necesario.

Expresó que, mediante el programa “Albergues”, se brinda un espacio cómodo y limpio, además de alimentos, a familiares de pacientes hospitalizados; cuando se requiere, también se proporciona apoyo psicológico.

Finalmente, detalló que todas las acciones de apoyo a pacientes hospitalizados se realizan en apego a las indicaciones del personal médico y de salud.

--- o0o ---

