



BOLETÍN DE PRENSA

Ciudad de México, miércoles 6 de septiembre de 2023

No. 446/2023

Obtiene IMSS 10 reconocimientos de la Asociación Internacional de Seguridad Social por fomentar buenas prácticas e innovación

- **Tres galardones recibieron mención especial: Historial clínico; Protocolo de Atención de Urgencias Código Infarto Reporte; y Reporte Personalizado de Cotización (RPCI).**
- **La directora de Incorporación y Recaudación, Norma Gabriela López Castañeda, acudió al Foro Regional de la Seguridad Social para las Américas 2023, celebrado en San José, Costa Rica.**
- **El director general del Seguro Social, Zoé Robledo, destacó la labor con pasión que realiza el personal de salud, desde directivos, hasta el personal operativo de las unidades.**

La Asociación Internacional de Seguridad Social (AISS) entregó al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) 10 reconocimientos por estrategias y programas que fomentan buenas prácticas e innovación en beneficio de su derechohabencia.

La ceremonia se llevó a cabo el 4 de septiembre en el marco del Foro Regional de la Seguridad Social para las Américas, en San José, Costa Rica, que contó con la asistencia de la directora de Incorporación y Recaudación del IMSS, Norma Gabriela López Castañeda, quien acudió en representación del director general, Zoé Robledo.

El director General del Seguro Social explicó que un jurado internacional independiente decidió a las y los ganadoras del Premio de Buenas Prácticas, Mención Especial a la Innovación, y Certificados de Mérito, entre 163 buenas prácticas provenientes de 33 instituciones miembros en 17 países de la región.

“Después de un análisis se definió a las y los ganadores del Premio de Buenas Prácticas, Mención Especial a la Innovación, y Certificados de Mérito”, precisó.

Zoé Robledo indicó que IMSS “todos los días trabaja con pasión, hay muchas cosas buenas, gente valiosa que hace lo que le corresponde, desde directivos, hasta



personal operativo en unidades. Lo bueno tiene que contarse y hoy el IMSS avanza con rumbo y con porvenir”.

Destacó que el Instituto Mexicano del Seguro Social obtuvo los siguientes reconocimientos:

Certificado de Mérito con Mención Especial

- Historial clínico.
- Protocolo de Atención de Urgencias: Código Infarto Reporte.
- Reporte Personalizado de Cotización (RPCI).

Certificado de Mérito

- Accesibilidad e inclusión en el Instituto Mexicano del Seguro Social: No dejar a nadie atrás, no dejar a nadie fuera.
- Entornos Laborales Seguros y Saludables (ELSSA).
- Estrategia conjunta IMSS-SNTSS: Iguales en derechos, nos unimos por la igualdad.
- Estrategia transversal para la mejora de la calidad de la atención.
- Metodología de Administración de Riesgos en los Procesos de Atención Médica (MARPAM) y Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR).
- Opinión de Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad Social.
- Práctica deliberada en simulación clínica a través de la elaboración de piel artificial.

El Seguro Social refrenda su compromiso con la derechohabencia, sus trabajadores y la población en general para implementar programas y estrategias que promuevan el buen trato, calidad en los servicios y el desarrollo de tecnología e innovación.

---o0o---

LINK DE FOTOS

https://drive.google.com/drive/folders/1FEM3Puv_UQBWgqgliljYdJiQYU07wu5Q?usp=sharing