



Ciudad de México, miércoles 8 de junio de 2022  
No. 288/2022

## BOLETÍN DE PRENSA

### Con gestión directiva, liderazgo y trabajo en equipo, HGZ No. 24 “Insurgentes” fortalece oportunidad en atención de pacientes

- La doctora Célida Duque Molina escuchó las inquietudes de los familiares que se encuentran en espera de recibir informes de sus pacientes.

La doctora Célida Duque Molina, titular de la Dirección de Prestaciones Médicas (DPM) del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), supervisó los Servicios de Urgencias, Hospitalización, Quirófanos y Consulta Externa del Hospital General de Zona (HGZ) No. 24 “Insurgentes”, dónde dialogó con familiares de pacientes e instruyó atender con calidad y oportunidad a los derechohabientes.

Durante la visita por esta unidad de Segundo Nivel de atención, Duque Molina escuchó las inquietudes de los familiares que se encuentran en espera de recibir informes de sus pacientes y giró instrucciones a los médicos encargados de los servicios para dar solución inmediata a cada caso.

En cada área de este hospital, que tiene una población adscrita de 350 mil derechohabientes, se verificó que los tiempos de espera se encuentren dentro de los parámetros normales, así como la calidad de la atención en los servicios que se brindan.

Acompañada por el director del nosocomio, doctor Ricardo Ezequiel Aguilar, los equipos de trabajo del mismo y de la Dirección de Prestaciones Médicas, recorrió los servicios de Urgencias, Hospitalización, verificó el porcentaje de ocupación en Urgencias, estancias prolongadas y que el trámite para el pase de visita en Urgencias se realice de forma adecuada.

En un día típico el personal de salud del HGZ No. 24, conformado por mil 522 trabajadoras y trabajadores, atiende 214 urgencias, 23 ingresos a Cirugía General, nueve a Medicina Interna, 218 consultas de primera vez, realiza 16 cirugías, mil 268 estudios de laboratorio y 147 de radiodiagnóstico.



Asimismo, cuenta con 27 consultorios y brinda consulta en las especialidades de: Medicina Interna, Cirugía, Urología, Oftalmología, Cardiología, Otorrinolaringología, Hematología, Nefrología, Neurología, Maxilofacial, Optometría, Endocrinología, Psicología, Psiquiatría, Dermatología, Angiología, Gastroenterología y Neumología.

Tiene 159 camas censables ubicadas en Hospitalización, Cirugía General y Medicina Interna, y 32 no censables en Urgencias y Unidad de Cuidados Intensivos.

Las autoridades y personal de salud de este Hospital trabajan en las Jornadas de Recuperación de Servicios con valoraciones preoperatorias para aumentar la programación quirúrgica y las pre anestésicas el fin de semana para agilizar las cirugías.

Durante el recorrido también estuvieron presentes el doctor Jorge Luis Zendejas Villanueva, titular de la Jefatura de Prestaciones Médicas del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada en la Ciudad de México Norte, el titular de la Coordinación de Unidades de Segundo Nivel, doctor Luis Rafael López Ocaña, el jefe de la Oficina de Control de la DPM, doctor Carlos Quezada Sánchez, así como jefes de Servicio del HGZ No. 24 "Insurgentes" e integrantes de la Jefatura de Prestaciones Médicas del OOAD CDMX Norte.

---o0o---