



Ciudad de México, miércoles 13 de julio de 2022
No. 352/2022

BOLETÍN DE PRENSA

IMSS ha otorgado más de 815 mil consultas digitales para pacientes con COVID-19, enfermedades crónicas y en especialidades

- Este programa en fase piloto se ha implementado en 271 Unidades de Medicina Familiar, 97 hospitales de Segundo Nivel y 17 Unidades Médicas de Alta Especialidad.
- Comenzó con atención a pacientes con Coronavirus y siguió con especialidades como Psicología, Psiquiatría, Clínica del Dolor, Trasplantes y Cuidados Paliativos.

Para atender y dar seguimiento a pacientes con COVID-19, y con enfermedades crónicas como diabetes, hipertensión o de corazón que no requieren atención médica de forma presencial, médicos familiares y especialistas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) ha otorgado más de 815 mil consultas digitales

La coordinadora técnica de Riesgos Médicos, Calidad y Seguridad del Paciente del IMSS, doctora Italy Adriana Arvizu (IAA), destacó que se comenzó a otorgar consulta digital a personas con diagnóstico de coronavirus atendidos en las Unidades de Medicina Familiar, a fin de evitar contagios y llevar un control adecuado de las y los pacientes, como parte de una estrategia conjunta entre el área médica y la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDT).

Explicó que, tras consolidar este modelo de atención en las UMF, dio inicio su implementación en hospitales y unidades médicas del Segundo y Tercer Nivel de Atención, para especialidades como Psicología, Psiquiatría, Clínica del Dolor, Trasplantes y Cuidados Paliativos, con la intención de beneficiar a derechohabientes que viven en regiones remotas y que reciben la consulta de un especialista de las principales Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAЕ).

La doctora Arvizu dijo que, si bien este programa está en fase piloto, ya se ha implementado en 271 Unidades de Medicina Familiar, 97 hospitales de Segundo Nivel y 17 UMAЕ en todo el país, con una participación destaca de las Oficinas de Representación del IMSS en Nuevo León, Chiapas, Michoacán, Coahuila y Zacatecas.

Agregó que en este concepto de consulta digital será un parteaguas en el Instituto, ya que también se ha implementado las interconsultas, esto es la comunicación entre especialistas de unidades en el Segundo y Tercer Nivel de Atención, para intercambiar experiencias, estudios e información de la historia clínica de un paciente.





Por su parte, el Titular de la Coordinación de Servicios Digitales y de Información de Salud y Administrativos, maestro Óscar Reyes Miguel, destacó que para la DIDT implementar la consulta digital ha significado un reto muy importante.

“Pensar en cómo hacer para que un paciente postrado o en su casa que no tuviera la oportunidad acudir con su médico entrara en contacto, o bien evitar un riesgo innecesario de contagio de la COVID-19 en los hospitales o en las unidades médicas”.

El maestro Reyes Miguel detalló que el Seguro Social ha realizado una inversión muy importante para adquirir equipo de cómputo, cámaras y dispositivos de audio para su personal médico y asistentes médicas para efectuar la consulta digital.

“En el caso del derechohabiente se le solicita que cuente con computadora, tableta o celular que le permita realizar la videollamada, con un servicio de datos en su dispositivo y que tenga una cámara para que el doctor o la asistente médica puedan verlo cara a cara”, explicó

Destacó el trabajo conjunto con la Dirección de Prestaciones Médicas (DPM) para dar un enfoque con tecnología a distancia para habilitar la comunicación por videollamada con imagen y voz entre médico y paciente, y al mismo tiempo que la información se dé la consulta se integre al Expediente Clínico Electrónico para que quede un registro en el historial médico del o la derechohabiente.

“Desde el punto de vista de la innovación y desarrollo tecnológico, por indicación de nuestro director general, Zoé Robledo, y de la titular de la DIDT, Claudia Vázquez, hemos realizado un trabajo muy importante en el ámbito de las telecomunicaciones, en habilitación de equipamiento y en soluciones tecnológicas que nos permiten llegar justamente a convertirnos en un socio estratégico de DPM, en un cambio completamente en la manera de relacionarnos”, enfatizó.

--- o0o ---