



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES y QUEJAS CIUDADANAS QUE SEAN COMPETENCIA DE LAS ÁREAS DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE.**

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) con domicilio en Av. Paseo de la Reforma, No. 476, Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

### **¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?**

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Registrar y dar seguimiento hasta su conclusión a las orientaciones, gestiones, quejas, reconocimientos o sugerencias respecto de las prestaciones, trámites y servicios que brinda el IMSS, así como de las quejas administrativas.

De manera adicional, los datos personales que nos proporcione podrán ser utilizados para datos estadísticos e informes sobre el servicio brindado; así como realizar encuestas de calidad del servicio. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para esta última finalidad, deberá hacerlo explícito en su petición, ya que de lo contrario se entenderá en sentido afirmativo.

Para las finalidades antes señaladas se podrán solicitar los siguientes datos personales:

Nombre, Número de Seguridad Social o registro patronal, teléfono, dirección, correo electrónico y, en su caso, Clave Única de Registro de Población (CURP) o condición de salud, este último como dato sensible.

### **Fundamento para el tratamiento de datos personales**

El IMSS trata los datos antes señalados, con fundamento en los artículos 3 fracción II, inciso e); 75, fracción XVII; 76 fracciones I y II del Reglamento Interior del IMSS; así como numerales 8.1.3 del Manual de Organización de la Dirección Jurídica del IMSS.

### **Transferencia de datos personales**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)?**

Usted podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del tratamiento de sus datos personales ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, la cual está ubicada en Av. Paseo de la Reforma, No. 476, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la página: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx> o en el correo electrónico [unidad.enlace@imss.gob.mx](mailto:unidad.enlace@imss.gob.mx)

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, se hará de su conocimiento en las instalaciones del Instituto.