

Nota Metodológica de la Evaluación de Consistencia y Resultados del Pp E010 “Otorgamiento de las prestaciones de velatorios, centros vacacionales y tiendas.

El Programa presupuestario E-010, responde a la necesidad social que existe y observarlo puede permitir darle orden, congruencia y fortalecimiento en el diseño, para alcanzar mejores resultados.

En este documento se evalúa la consistencia y orientación a resultados del Programa presupuestario E010 “Otorgamiento de las prestaciones de velatorios, centros vacacionales y tiendas” con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados. Para ello se analiza la lógica y congruencia en el diseño del Programa, su vinculación con la planeación nacional y sectorial, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias. Además se busca identificar si el Programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados. También se examina si el Programa cuenta con una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados, se analizan los principales procesos establecidos en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el Programa y sus mecanismos de rendición de cuentas.

La evaluación se realizó mediante un análisis de gabinete con base en información proporcionada por el responsable del programa, así como información adicional que la instancia evaluadora consideró necesaria para justificar su análisis. En este contexto, se entiende por análisis de gabinete al conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas y/o externas y documentación pública. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de información y tomando en cuenta la forma de operar de cada componente del programa, se programaron y llevaron a cabo entrevistas con los responsables del programa y/o personal de la unidad de evaluación del Instituto.

La metodología es muy estricta y no existe mucha flexibilidad para modificar o reorientar la evaluación, se trata de una evaluación de gabinete. La metodología se basa en supuestos que no todos los componentes del programa cubren. Los principales hallazgos se mencionan en el análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) hecho a partir del análisis de la información entregada por los operadores del programa.

La evaluación está dividida en 6 temas:

1. Diseño,
2. Planeación y Orientación a Resultados,
3. Cobertura y Focalización,
4. Operación,
5. Percepción de la población o área de enfoque atendida, y
6. Medición de Resultados.

La evaluación está conformada por 52 preguntas en total de las cuales 36 preguntas tienen un valor de 1 a 4 en su respuesta dependiendo de la totalidad de requerimientos del cuestionamiento que haya sido cubierto. En cada apartado se estima el total de puntos posibles y se contrasta con el puntaje obtenido por cada respuesta y así se obtiene la valoración cuantitativa de cada uno.

La conformación de los apartados con sus respectivas preguntas es la siguiente:

Diseño (1-14), Planeación y Orientación a Resultados (15-23), Cobertura y Focalización (24-26), Operación (27-43), Percepción de la Población o Área de Enfoque atendida (44) y Medición de Resultados (45-52). También se incluyen anexos que compilan, describen o tabulan la información contenida en las preguntas de la evaluación.

Los seis temas incluyen preguntas específicas, de las que 36 se responden mediante un esquema binario (SÍ/NO) sustentando con evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el análisis. En los casos en que la respuesta es SÍ, se selecciona uno de cuatro niveles de respuesta definidos para cada pregunta. Las 16 preguntas que no tienen respuestas binarias (por lo que no incluyen niveles de respuestas) son principalmente descriptivas, comparativas o enunciativas en las que no procede una valoración cuantitativa.