

Detalle de la Matriz								
Ramo:	50 - Instituto Mexicano del Seguro Social							
Unidad Responsable:	GYR - Instituto Mexicano del Seguro Social							
Clave y Modalidad del Pp:	E - Prestación de Servicios Públicos							
Denominación del Pp:	E-007 - Servicios de guardería							
Clasificación Funcional:								
Finalidad:	2 - Desarrollo Social							
Función:	6 - Protección Social							
Subfunción:	3 - Familia e Hijos							
Actividad Institucional:	9 - Oportunidad en la prestación del servicio de guardería							
Objetivo			Fin			Supuestos		
Contribuir a promover el acceso de las mujeres al trabajo remunerado, empleo decente y recursos productivos, en un marco de igualdad mediante el otorgamiento del servicio de guardería conforme al artículo 201 de la Ley del Seguro Social a través de la atención integral de las (los) niñas (os).			1			1. Las condiciones macroeconómicas son favorables para el crecimiento del mercado laboral formal. 2. La base de cotizantes es constante.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de permanencia de la población beneficiada	Mide la contribución que el servicio de guardería tiene en la permanencia de los trabajadores en el mercado laboral	(Beneficiarios usuarios con niños (as) inscritos (as) en el período que permanecen al menos seis meses durante el período / Beneficiarios usuarios registrados durante el período) * 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Beneficiarios usuarios registrados durante el período:Extracción en el Sistema de Información de Administración de Guarderías (SIAG) de todos los números de seguridad social de los usuarios con al menos un niño (a) inscrito (a) durante el periodo; Beneficiarios usuarios con niños (as) que permanecen al menos seis meses inscritos (as) durante el periodo:Extracción en el Sistema de Información de Administración de Guarderías (SIAG) de los números de seguridad social de los usuarios que tuvieron al menos un niño (a) inscrito durante al menos seis meses en el periodo
Tasa de participación femenina en el mercado de trabajo	Proporción de mujeres que representa la población económicamente activa femenina, respecto a la población femenina total de 14 años y más.	$T = (PEAf / Pobjft14+) * 100$ PEAf: Población económicamente activa femenina de 14 años y más Pobjft14+: Población femenina total de 14 años y más	Absoluto		Estratégico	Eficacia	Anual	.INEGI, Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE)
Objetivo			Propósito			Supuestos		
Otorgar el servicio de guardería a un mayor número de trabajadores que se encuentren en el supuesto del artículo 201 de la Ley del Seguro Social y que dispongan de un lugar para su hijo (a) durante las horas de su jornada laboral de acuerdo con el artículo 205 de la Ley del Seguro Social			1			1. El repunte de la economía origina mayores ingresos al seguro de guarderías y prestaciones sociales. 2. Los interesados en otorgar el servicio de guardería cumplen con los requisitos solicitados por el IMSS		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Incremento de los lugares para el otorgamiento del servicio de guardería	Muestra el porcentaje de incremento en el número de lugares para el otorgamiento del servicio de guardería a los asegurados.	(Número de lugares instalados al cierre del año de reporte / Número de lugares instalados al inicio del año del reporte) * 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	Lugares instalados al inicio del año del reporte:Sistema de información y administración de Guarderías (SIAG) http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos ; Lugares instalados al cierre del año de reporte:Sistema de información y administración de Guarderías (SIAG) http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos

Horas promedio de estadía de los niños (as) en guarderías	Muestra las horas promedio de estadía de los niños (as) en las guarderías del sistema durante las horas de jornada laboral de los beneficiarios del servicio de acuerdo con el artículo 205 de la Ley del Seguro Social	Sumatoria de las horas promedio de estadía de los niños (as) que asistieron a la guardería en el periodo / Número de niños (as) que asistieron a la guardería en el periodo	Relativo	Hora de servicio	Estratégico	Eficacia	Anual	Horas promedio de estadía de los niños (as) que asistieron a la guardería en el periodo: Sistema de información y administración de Guarderías (SIAG) http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos ; Número de niños (as) que asistieron a la guardería en el periodo: Sistema de información y administración de Guarderías (SIAG) http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos
Componente								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Atender a los niños (as) de los trabajadores que se encuentren en el supuesto del artículo 201 de la Ley del Seguro Social durante su jornada laboral			1			1. Los usuarios llevan a los menores a las guarderías		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Asistencia promedio por día	Mide el porcentaje de asistencia de los niños (as) en el Sistema de Guarderías del IMSS en un día	(Sumatoria de los promedios diarios de asistencia de los niños (as) en las guarderías del sistema / Número de niños (as) inscritos (as) en las guarderías del sistema al final del mes) *100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Promedios diarios de asistencia de los niños (as) en las guarderías del sistema: Registro administrativo. Boletín estadístico mensual de guarderías. http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos ; Número de niños (as) inscritos (as) en las guarderías del sistema al final del mes: Registro administrativo. Boletín estadístico mensual de guarderías. http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos
Objetivo			Orden			Supuestos		
Contar con los lugares en el sistema de guarderías que permitan atender a los hijos (as) de los trabajadores que se encuentren en el supuesto del artículo 201 de la Ley del Seguro Social			2			1.- La demanda de guarderías es estable; 2.- Las condiciones del mercado laboral formal son constantes.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Cobertura de la demanda del servicio de guarderías	Mide el porcentaje de lugares con los que cuenta el sistema para brindar el servicio de guardería con respecto a la demanda potencial de lugares	(Capacidad instalada al mes de reporte / Demanda Potencial al mes del reporte) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Capacidad Instalada al mes de reporte: Reportes administrativos. Boletín mensual de guarderías de la Coordinación de Guarderías. http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos ; Demanda Potencial al mes del reporte: Base de datos Reporte de Certificados de Incapacidad por maternidad de la Coordinación de Prestaciones Económicas. http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos
Actividad								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Evaluar el grado de cumplimiento respecto de la normatividad aplicable vigente con la que se debe otorgar el servicio en las guarderías			1			Todas las supervisiones se realizan conforme a la normatividad establecida.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de cumplimiento en la calidad del servicio	Mide el porcentaje de la calidad del servicio de cada guardería, a través del cumplimiento de la normatividad aplicable vigente en el IMSS	(Sumatoria de los puntajes obtenidos en la Supervisión Integral del servicio de guardería/ Sumatoria del puntaje máximo esperado en la Supervisión Integral del Servicio de guardería)*100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Sumatoria de los puntajes obtenidos en la Supervisión Integral del servicio de guardería: Reporte de los resultados obtenidos en el instrumento de supervisión integral aplicado a todas las guarderías del sistema; Sumatoria del puntaje máximo esperado en la Supervisión Integral del Servicio de guardería: Instrumento de supervisión integral del servicio de guardería
Objetivo			Orden			Supuestos		

Evaluar la percepción de la calidad que tienen los usuarios del servicio de guardería			2			Los usuarios de las guarderías que contestan la encuesta exponen sus opiniones libremente al servicio que reciben.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de guardería	Mide el grado de satisfacción de los usuarios del servicio de guardería	(Sumatoria de los puntajes obtenidos en las encuestas de satisfacción del servicio de guardería aplicadas / Sumatoria de puntaje máximo esperado de la encuesta de satisfacción del servicio de guardería) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Calidad	Cuatrimestral	Sumatoria de los puntajes obtenidos por encuesta de satisfacción del servicio de guardería aplicada: Reporte de los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas a los usuarios del servicio de guardería; Sumatoria de los puntajes máximos esperados de la encuesta de satisfacción del servicio de guardería: Metodología de la encuesta de satisfacción del servicio de guardería
Objetivo			Orden			Supuestos		
Aprovechar los lugares con los que cuenta actualmente el sistema de guarderías en beneficio de los trabajadores que se encuentran en el supuesto del artículo 201 de la Ley del Seguro Social			3			1. Los beneficiarios del servicio cumplen con los requisitos para la inscripción del menor en las guarderías del IMSS. 2. Existen lugares disponibles para otorgar el servicio		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de inscripción en guarderías	Mide el porcentaje de niños (as) inscritos (as) con respecto a los lugares que se tienen disponibles para otorgar el servicio de guardería	(Niños (as) inscritos al final del mes / Número de lugares con que cuenta el sistema al final del mes) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Inscritos al final del mes de reporte: Reportes administrativos. Boletín estadístico mensual de guarderías de la Coordinación del Servicio de Guardería para el Desarrollo Integral Infantil. http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos ; Capacidad instalada: Reportes administrativos. Boletín estadístico mensual de guarderías de la Coordinación del Servicio de Guardería para el Desarrollo Integral Infantil. http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos