

Detalle de la Matriz								
Ramo:	50 - Instituto Mexicano del Seguro Social							
Unidad Responsable:	GYR - Instituto Mexicano del Seguro Social							
Clave y Modalidad del Pp:	E - Prestación de Servicios Públicos							
Denominación del Pp:	E-007 - Servicios de guardería							
Clasificación Funcional:								
Finalidad:	2 - Desarrollo Social							
Función:	6 - Protección Social							
Subfunción:	3 - Familia e Hijos							
Actividad Institucional:	9 - Oportunidad en la prestación del servicio de guardería							
Objetivo			Fin			Supuestos		
Contribuir a promover el acceso de las mujeres al trabajo remunerado, empleo decente y recursos productivos, en un marco de igualdad mediante el otorgamiento del servicio de guardería conforme al artículo 201 de la Ley del Seguro Social a través de la atención integral de las (los) niñas (os).			1			1. Las condiciones macroeconómicas son favorables para el crecimiento del mercado laboral formal. 2. La base de cotizantes es constante.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de permanencia de la población beneficiada	Mide la contribución de la permanencia en el mercado laboral de los trabajadores con derecho al servicio de guardería.	(Beneficiarios usuarios con menores inscritos al principio del período que permanecen al menos seis meses durante el período / Beneficiarios usuarios registrados durante el período) * 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Beneficiarios usuarios registrados al inicio del período que se mide: Extracción de todos los números de Seguridad Social de los usuarios con al menos un menor inscrito al inicio del período registrados en el Sistema de Información de Guarderías (SIAG); Beneficiarios usuarios con menores inscritos al principio del período que permanecen al final del mismo. Extracción de los números de Seguridad Social de los usuarios que tuvieron al menos un menor inscrito al inicio del período del Sistema de información y Administración de Guarderías (SIAG)
Tasa de participación femenina en el mercado de trabajo	Proporción de mujeres que representa la población económicamente activa femenina respecto a la población femenina total de 14 años y más	(Población económicamente activa femenina de 14 años y más / Población femenina total de 14 años y más)*100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	

Objetivo			Propósito Orden			Supuestos		
Servicio de guarderías otorgado a un mayor número de asegurados			1			1. El repunte de la economía origina mayores ingresos al seguro de guarderías y prestaciones sociales. 2. Los interesados en otorgar el servicio de guardería cumplen con los requisitos solicitados por el IMSS		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Incremento de los lugares para el otorgamiento del servicio de guardería	Define el incremento en el número de lugares para el otorgamiento del servicio de guardería a los asegurados	(Nuevos lugares instalados al cierre del año de reporte /lugares instalados al inicio del ejercicio a reportar) * 100	Relativo	Espacio	Estratégico	Eficiencia	Anual	Nuevos lugares instalados al cierre del año: Sistema de información y administración de Guarderías (SIAG) http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos ; Lugares instalados al inicio del ejercicio: Sistema de información y administración de Guarderías (SIAG) http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos
Horas promedio de estadía de los menores en guarderías	El objetivo debe quedar: Los beneficiarios del servicio podrán disponer de un lugar para su hija (o) en guardería durante las horas de su jornada laboral de acuerdo al artículo 205 de la Ley del Seguro Social porque se cuenta con un mayor número de lugares para otorgar el servicio	Sumatoria de las horas de estadía de los menores en guarderías / Número de asistencia de los menores	Relativo	Niña	Estratégico	Eficacia	Anual	Promedio de horas de estadía de los menores en guarderías: Sistema de información y administración de Guarderías (SIAG) http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos ; Promedio de horas de estadía de los menores en guarderías: Sistema de información y administración de Guarderías (SIAG) http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos

Componente								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Niños atendidos			1			1. Los usuarios llevan a los menores a las guarderías		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Asistencia promedio por día	Mide los niños atendidos en el Sistema de Guarderías del IMSS en un día	(Sumatoria del promedio diario de asistencia / inscritos al final del reporte mensual) *100	Relativo	Niño	Gestión	Eficacia	Mensual	Inscritos al final del mes de reporte:Registro administrativo. Boletín estadístico mensual de guarderías. http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos ; Sumatoria del promedio diario de asistencia:Registro administrativo. Boletín estadístico mensual de guarderías. http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos
Objetivo			Orden			Supuestos		
Los trabajadores con derecho cuentan con el servicio de guarderías			2			1.- La demanda de guarderías es estable; 2.- Las condiciones del mercado laboral formal son constantes.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Cobertura de la demanda del servicio de guarderías	Define el incremento de porcentaje de cobertura de los asegurados con derecho al servicio de guarderías	(Capacidad instalada al mes de reporte / Demanda Potencial) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Capacidad Instalada al mes de reporte:Reportes administrativos. Boletín mensual de guarderías de la Coordinación de Guarderías. http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos ; Demanda Potencial:Base de datos Reporte de Certificados de Incapacidad por maternidad de la Coordinación de Prestaciones Economicas. http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos

Objetivo			Actividad			Supuestos		
Objetivo			Orden			Supuestos		
Operación del servicio de guardería			1			Todas las supervisiones se realizan conforme a la normatividad establecida.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de cumplimiento en la calidad del servicio	El porcentaje obtenido nos permite medir la calidad del servicio de cada guardería, a través de la aplicación de los documentos normativos, lo que nos garantiza el mantener altos estándares en la prestación del servicio.	(Sumatoria de los totales obtenidos en la Cédula de Supervisión Integral del servicio de guardería/ Sumatoria de puntaje máximo esperado de la cedula de Supervisión Integral del Servicio de guardería)*100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Sumatoria de los totales obtenidos en la Cédula de Supervisión Integral del servicio de guardería:Informe de Supervisión de la Operación de Guarderías; Sumatoria de puntaje máximo esperado de la cedula de Supervisión Integral del Servicio de guardería: Cedula de Supervisión Integral por el número de encuestas aplicadas
Objetivo			Orden			Supuestos		
Calidad del servicio de guarderías			2			Los usuarios de las guarderías que contestan la encuesta exponen sus opiniones libremente al servicio que reciben.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de guardería	Mide el grado de satisfacción de los usuarios del servicio de guardería	(Sumatoria de los puntajes obtenidos en las encuestas de satisfacción del servicio de guardería aplicadas / Sumatoria de puntaje máximo esperado de la encuesta de satisfacción del servicio de guardería) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Calidad	Cuatrimestral	Sumatoria de los puntajes obtenidos por encuesta de satisfacción del servicio de guardería aplicada:Encuesta de satisfacción del servicio de guardería; Sumatoria de los puntajes máximos esperados de la encuesta de satisfacción del servicio de guardería:Base de datos generada en el Sistema de Información de Administración de Guarderías (SIAG)

Objetivo			Orden			Supuestos		
Servicio de guardería otorgado			3			1. Los beneficiarios del servicio cumplen con los requisitos para la inscripción del menor en las guarderías del IMSS. 2. Existen lugares disponibles para otorgar el servicio		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de inscripción en guarderías	Mide la relación de las niñas y niños inscritos con respecto a los lugares que se tienen disponibles para otorgar el servicio de guardería	(Niñas y niños inscritos / Capacidad instalada al mes de reporte en guarderías) * 100	Relativo	Niño	Gestión	Eficacia	Mensual	Inscritos al final del mes de reporte: Reportes administrativos. Boletín estadístico mensual de guarderías de la Coordinación del Servicio de Guardería para el Desarrollo Integral Infantil. http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos ; Capacidad instalada : Reportes administrativos. Boletín estadístico mensual de guarderías de la Coordinación del Servicio de Guardería para el Desarrollo Integral Infantil. http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos