

Detalle de la Matriz								
Ramo:		50 - Instituto Mexicano del Seguro Social						
Unidad Responsable:		GYR - Instituto Mexicano del Seguro Social						
Clave y Modalidad del Pp:		E - Prestación de Servicios Públicos						
Denominación del Pp:		E-007 - Servicios de guardería						
Clasificación Funcional:								
Finalidad:		2 - Desarrollo Social						
Función:		6 - Protección Social						
Subfunción:		3 - Familia e Hijos						
Actividad Institucional:		9 - Oportunidad en la prestación del servicio de guardería						
Fin								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Contribuir a promover el acceso de las mujeres al trabajo remunerado, empleo decente y recursos productivos, en un marco de igualdad mediante el otorgamiento del servicio de guardería conforme al artículo 201 de la Ley del Seguro Social a través de la atención integral de las (os) niñas (os).			1			1. Las condiciones macroeconómicas son favorables para el crecimiento del mercado laboral fomal. 2. La base de cotizantes es constante.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Tasa de permanencia de la población beneficiada	Mide la contribución de la permanencia en el mercado laboral de los trabajadores con derecho al servicio de guardería.	(Beneficiarios usuarios con menores inscritos al principio del periodo que permanecen al menos seis meses durante el periodo / Beneficiarios usuarios registrados durante el periodo) * 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Beneficiarios usuarios con menores inscritos al principio del periodo que permanecen al final del mismo. Extracción de los números de Seguridad Social de los usuarios que tuvieron al menos un menor inscrito al inicio del periodo del Sistema de información y Administración de Guarderías (SIAG); Beneficiarios usuarios registrados al inicio del periodo que se mide; Extracción de todos los números de Seguridad Social de los usuarios con al menos un menor inscrito al inicio del periodo registrados en el Sistema de Información de Administración de Guarderías (SIAG)

Objetivo			Propósito			Supuestos		
Los menores asisten a las guarderías durante la jornada laboral del beneficiario			1			1. Las madres llevan al niño durante su jornada laboral		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Horas promedio de estadia de los menores en guarderías	El objetivo es medir el promedio de horas diarias de estadia de los menores.	Sumatoria de las horas de estadia de los menores en guarderías / Número de asistencia de los menores	Relativo	Niño	Estratégico	Eficacia	Anual	Sumatoria de las horas de estadia de los menores en guarderías; Sistema de información y administración de Guarderías (SIAG) http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos ; Número de asistencias de los menores; Sistema de información y administración de Guarderías (SIAG) http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos

Componente								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Servicio de guardería otorgado			1			1.Los beneficiarios del servicio cumplen con los requisitos para la inscripción del menor a guarderías del IMSS. 2. Existen lugares disponibles para proporcionar el servicio.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de inscripción en guarderías	Mide la relación de los niños inscritos con respecto a los lugares que se tienen disponibles para otorgar el servicio de guardería.	(Niños inscritos / Capacidad instalada al mes de reporte en Guarderías) X 100	Relativo	Niño	Gestión	Eficacia	Mensual	Capacidad Instalada: Capacidad instalada al mes de reporte:Reportes administrativos. Boletín estadístico mensual de guarderías de la Coordinación del Servicio de Guardería para el Desarrollo Integral Infantil; Niños Inscritos:Reportes administrativos. Boletín estadístico mensual de guarderías de la Coordinación del Servicio de Guardería para el Desarrollo Integral Infantil
Objetivo			Orden			Supuestos		
Los trabajadores con derecho cuentan con el servicio de guarderías			2			1.- La demanda de guarderías es estable; 2.- Las condiciones del mercado laboral formal son constantes.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Cobertura de la demanda del servicio de guarderías	Define el incremento de porcentaje de cobertura de los asegurados con derecho al servicio de guarderías	(Capacidad instalada al mes de reporte / Demanda Potencial) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Capacidad Instalada al mes de reporte:Reportes administrativos. Boletín mensual de guarderías de la Coordinación de Guarderías. http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos ; Demanda Potencial:Base de datos Reporte de Certificados de Incapacidad por maternidad de la Coordinación de Prestaciones Economicas. http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos

Actividad								
Objetivo			Orden			Supuestos		
Operación del servicio de guardería			1			Todas las supervisiones se realizan conforme a la normatividad establecida.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de cumplimiento en la calidad del servicio	El porcentaje obtenido nos permite medir la calidad del servicio de cada guardería, a través de la aplicación de los documentos normativos, lo que nos garantiza el mantener altos estándares en la prestación del servicio.	(Sumatoria de los totales obtenidos en la Cédula de Supervisión Integral del servicio de guardería/ Sumatoria de puntaje máximo esperado de la cedula de Supervisión Integral del Servicio de guardería) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Sumatoria de los totales obtenidos en la Cédula de Supervisión Integral del servicio de guardería; Informe de Supervisión de la Operación de Guarderías; Sumatoria de puntaje máximo esperado de la cedula de Supervisión Integral del Servicio de guardería; Cedula de Supervisión Integral por el número de encuestas aplicadas
Objetivo			Orden			Supuestos		
Niños atendidos			1			Los usuarios llevan a los menores a las guarderías		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Asistencia promedio por día	Mide los niños atendidos en el Sistema Nacional de Guarderías en un día	(Sumatoria del promedio diario de asistencia / Inscritos al final de reporte) * 100	Relativo	Menor	Gestión	Eficacia	Mensual	Inscritos al final del mes de reporte: Reportes administrativos. Boletín estadístico mensual de guarderías de la Coordinación del Servicio de Guardería para el Desarrollo Integral Infantil. http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos ; Sumatoria del promedio diario de asistencia: Reportes administrativos. Boletín estadístico mensual de guarderías de la Coordinación del Servicio de Guardería para el Desarrollo Integral Infantil. http://www.imss.gob.mx/conoce-al-imss/cubos
Objetivo			Orden			Supuestos		
Calidad del servicio de guarderías			2			Los usuarios de las guarderías que contestan la encuesta exponen sus opiniones libremente al servicio que reciben.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de satisfacción de los usuarios del servicio de guardería	Mide el grado de satisfacción de los usuarios del servicio de guardería	(Sumatoria de los puntajes obtenidos en las encuestas de satisfacción del servicio de guardería aplicadas / Sumatoria de puntaje máximo esperado de la encuesta de satisfacción del servicio de guardería) * 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Calidad	Cuatrimestral	Sumatoria de los puntajes obtenidos por encuesta de satisfacción del servicio de guardería aplicada; Encuesta de satisfacción del servicio de guardería; Sumatoria de los puntajes máximos esperados de la encuesta de satisfacción del servicio de guardería; Base de datos generada en el Sistema de Información de Administración de Guarderías (SIAG)