

Fortalezas y/o Oportunidades

1.(F) El Pp E003 documenta sus resultados a nivel de Fin y de Propósito a través de los indicadores incluidos en la MIR vigente. A nivel de Fin, el indicador corresponde a la "Tasa de mortalidad de riesgos de trabajo". A nivel de Propósito, el indicador corresponde al "Índice de calidad de la atención en los servicios de salud en el trabajo". Los indicadores reportan resultados positivos, que permiten documentar el avance en la gestión del Pp E003. 2.(F) El Pp E003 cuenta con un documento de diagnóstico en el que se define el problema que pretende atender, sus causas y la población que presenta dicha problemática. El problema del Pp E003 "Los trabajadores asegurados al IMSS reciben inadecuados servicios institucionales de prevención y atención de los riesgos de trabajo, determinación del estado de invalidez y reincorporación laboral", está definido como un hecho negativo que puede ser revertido, y está identificado y alineado con los documentos normativos.

Debilidades y/o Amenazas

1.(D) El actual indicador de Propósito (índice de calidad), no es adecuado para medir los resultados del Pp E003 en este nivel de la MIR, toda vez que su medición está asociada a la calidad de las dictaminaciones y la satisfacción de las empresas intervenidas con programas de prevención de riesgos, correspondientes a los servicios que otorga el Pp E003. 2.(D) El Diagnóstico del Pp E003, presenta los principales retos a los que se enfrenta para otorgar servicios adecuados, no obstante, estos se presentan de manera acotada, cuando debieran ser el principal enfoque de atención. Además, no incluye la caracterización ni cuantificación de las empresas afiliadas ni centros laborales del IMSS ("destinatarios directos") a los que están dirigidos la elaboración de estudios y programas preventivos de seguridad e higiene en el trabajo. 3.(D) Existen áreas de oportunidad en la definición del problema del Pp E003, considerando la naturaleza el Pp, el cual está dirigido a la provisión de servicios a los trabajadores asegurados en el seguro de riesgos de trabajo y los trabajadores asegurados en el seguro de invalidez y vida del IMSS.

01

Recomendaciones

1.Actualizar el Diagnóstico del Pp E003 "Atención a la salud en el trabajo", considerando las áreas de oportunidad resultantes de la Evaluación de Consistencia y Resultados a fin de que este aporte mayor información sobre el Pp. 2.Modificar la Matriz de Indicadores para Resultados del Pp E003 "Atención a la salud en el trabajo", tomando en cuenta las sugerencias vertidas por el personal del CONEVAL, así como los comentarios del Equipo Evaluador emitidos en la Evaluación de Consistencia y Resultados.

02

Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones

Avances en las acciones de mejora comprometidas en años anteriores

El programa no comprometió Aspectos de Mejora en años anteriores al 2022 o éstos ya se encuentran concluidos.

Aspectos comprometidos en 2022

1.Contar con un sistema que permita agilizar las acciones y procesos de Prevención de Riesgos de trabajo. 2.Desarrollar encuesta que mida el grado de satisfacción de los trabajadores que solicitan algún tipo de dictaminación. 3.Elaborar mecanismos para la participación del personal operativo del Pp E003. 4.Incluir en el diagnóstico del Pp E003 la vinculación con los diversos objetivos tanto institucionales (Programa Institucional del Instituto Mexicano del Seguro Social), nacionales (Plan Nacional de Desarrollo) e internacionales (Objetivos de Desarrollo Sostenible). 5.Publicar documentos para la realización de la evaluación de la calidad de los dictámenes de Incapacidad Permanente o Defunción.

03

Coordinación Interinstitucional

1.El Pp no cuenta con alguna estrategia de coordinación interinstitucional.

Participación social

1.El Pp cuenta con una Encuesta de Satisfacción que realizan los servicios de Prevención de Riesgos de Trabajo, misma que no pudo llevarse a cabo en 2021 debido a la pandemia.

Datos de Contacto



Datos de Unidad Administrativa
(Responsable del programa o acción)
Nombre: Rebeca Velasco Reyna
Teléfono: 5555191999
Email: rebeca.velasco@imss.gob.mx



Datos de Unidad de Evaluación
(Responsable de la elaboración de la Ficha)
Nombre: José Luis Segura Luna
Teléfono: 555238270012730
Email: jose.segural@imss.gob.mx



Datos de Contacto CONEVAL
(Coordinación de las Fichas de Monitoreo y Evaluación)
Karina Barrios Sánchez kbarrios@coneval.org.mx 5554817285
Zahí Martínez Treviño azmartinez@coneval.org.mx 5554817239
Rosa Bejarano Arias rmbejarano@coneval.org.mx 5554817383