

EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMÁTICA

CUESTIONARIO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL SISTEMA DE INFORMÁTICA							
CONCEPTOS	BAJO	PTS	MEDIO	PTS	ALTO	PTS	TOTAL PTS.
FUNCIONALIDAD Y DESEMPEÑO DEL SISTEMA INFORMÁTICO							
1. ¿Qué tan adecuado es el soporte que brindan los sistemas actuales de informática para cada una de las áreas?	No existe	0	Nivel de soporte aceptable	4	Soporte adecuado al Instituto	8	()
2. ¿La información procesada en los sistemas informáticos es actualizada y su presentación es clara y concisa?	Capacidad de procesamiento de datos obsoleta	0	Atrasado o complejo	3	Actuales sin confusiones	6	()
3. ¿La información está disponible por parte de la función de informática cuando se necesita?	Información retrasada	0	Información en tiempo aceptable	4	Funcional y eficiente	8	()
4. ¿El diseño de los sistemas de informática en lo que se refiere a calidad se considera?	Inoperable y deficiente	0	Parcialmente	2	Funcional y eficiente	4	()
5. ¿La programación de los sistemas es?	Difícil de entender Sin estructura Sin instrumentos Sin comentarios	0	Entendible superficialmente Estructurada Sin comentarios	2	Fácil de entender Estructurada Con instrumentos Y comentarios	4	()
6. ¿El nivel de integración es adecuado, son mínimos los pasos manuales?	Inadecuado	0	Parcialmente adecuado	1	Adecuado	2	()
SUMA							()

CAPACIDAD DEL SISTEMA INFORMÁTICO							
7. ¿Cuántas funciones se controlan mediante el sistema informático actual?	0-25%	2	26%-75%	4	76%100%	8	()
8. ¿La capacidad del equipo actual puede absorber necesidades futuras?	No	0	Parcialmente	2	Si	4	()
9. ¿El hardware del sistema es el adecuado desde el punto de vista de requerimientos actuales, de conocimiento y de comunicaciones?	No es adecuado	0	Parcialmente adecuado	2	Adecuado	4	()
10. ¿El hardware del sistema es el adecuado en número para el volumen de trabajo, en todas las áreas y en todas las funciones?	No es suficiente	0	Cuenta con una provisión parcial de hardware	2	Si tiene el equipo suficiente	4	()
11. ¿El equipo de apoyo (impresoras, scanners, fax, modem, etc.) son adecuados en cuanto a número y capacidades para cubrir las necesidades de operación.	No existe equipo de apoyo	0	Parcialmente se ha asignado equipo de apoyo	2	Si se cuenta con el equipo suficientes	4	()
12. ¿El personal encargado de la operación del hardware y software que integra el sistema de informática cuenta con la capacitación necesaria para ejecutar sus funciones?	No tiene capacitación	0	El Instituto cuenta con capacitación parcialmente	2	La capacitación es adecuada para las funciones	6	()
SUMA ()							

ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO							
13. ¿Se tiene bien definida la función de informática, contando ésta con políticas emitidas por la dirección, así como su posición adecuada del Instituto?	No	0	Parcialmente	2	Si	4	()
14. ¿La estructura organizativa de la función informática es la adecuada?	No cuenta con función informática definida	0	Tiene función pero no esta estructurada	1	La función tiene una estructura adecuada	2	()
15. ¿La plantilla de personal es adecuada en número y calidad para el departamento de informática?	No cuenta con plantilla	0	La plantilla es parcialmente adecuada	2	Adecuada	4	()
SUMA ()							
CONFIABILIDAD Y CONTROL DEL SISTEMA INFORMÁTICO							
16. ¿Con relación a la confiabilidad de los datos que emite informática estos son?	No confiables	0	Regularmente confiables	4	Muy confiables	6	()
17. ¿Es eficiente el uso del equipo de cómputo para mostrar estadísticas de uso?	No obtiene estadísticas de uso	0	Se emiten reportes parciales de estadística	2	Si es eficiente	4	()
18. Con relación al mantenimiento del equipo ¿lleva reportes de tiempos muertos al respecto?	No lleva reportes	0	Aplica parcialmente estudios de tiempos muertos	1	Aplica reportes de tiempos muertos en todas las áreas	2	()
19. ¿El software empleado, es adecuado para el monitoreo de la máquina, así como para el incremento de la productividad?	No aplica monitoreos	0	Aplica monitoreos parcialmente	1	Aplica monitoreos y el software incrementa la productividad	2	()

20. ¿En relación con las prácticas de informática el sistema cuenta con: estándares de operación, monitoreo de desempeño, asignación de recursos y controles de acceso?	No cuenta con controles	0	Parcialmente aplica controles	2	Si aplica controles	4	()
21. ¿El desarrollo de sistemas cuenta con metodologías, estándares de evaluación y controles para su mantenimiento?	No aplica metodologías o estándares	0	Parcialmente aplica metodologías y estándares	3	Si cuenta con metodologías y estándares de operación	4	()
22. ¿El sistema de informática mantiene control y auditorías sobre proyectos y sistemas de información, monitoreo de uso de PC y aplicaciones de los sistemas de información de todo el Instituto?	No aplica controles	0	Parcialmente aplica controles	3	Aplica controles	6	()
SUMA							()
SUMA TOTAL							()

ESCALA:

Satisfactorio (s) si esta entre 85 y 100(máximo)

Necesita acción de la Dirección (NAD) menor de 85 puntos