

## EVALUACIÓN DEL CLIMA LABORAL

Conteste cada una de las preguntas. Considere el grado de veracidad que usted cree que tiene cada punto, aplicado a su propio grupo de trabajo.

Si usted piensa que la declaración es cierta circule el número 1

Si usted cree que la declaración es a veces cierta circule el número 2

Si usted cree que la declaración es a veces falsa circule el número 3

Si usted piensa que la declaración es falsa circule el número el número 4

CUESTIONARIO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL CLIMA LABORAL						CERTEZA DE LA INFORMACIÓN
CONCEPTOS	Cierta	A veces cierta	A veces falsa	Falsa	TOTAL PTS.	(A) BAJA (B) BUENA (C) CONFIABLE
<b>1. Claridad de propósito</b>						
La gente sabe en donde está	1	2	3	4	( )	
Yo sé que es lo que se espera de mí	1	2	3	4	( )	
Tareas y responsabilidades están organizadas claramente	1	2	3	4	( )	
Los sistemas y los procedimientos son los adecuados	1	2	3	4	( )	
Conozco los valores de la compañía (o equipo)	1	2	3	4	( )	
<b>SUMA ( )</b>						<b>A B C</b>
<b>2. Moral</b>						
Se confía en la gente	1	2	3	4	( )	
Las políticas son lo suficientemente flexibles	1	2	3	4	( )	
Me siento respetado como persona	1	2	3	4	( )	
Hay un espíritu positivo	1	2	3	4	( )	
Si tuviera algún problema personal, la compañía (el equipo) me apoyarían mientras lo resuelvo	1	2	3	4	( )	
<b>SUMA ( )</b>						<b>A B C</b>

<b>3. Justicia</b>						
Apruebo las cosas que se están haciendo aquí	1	2	3	4	( )	
Se trata a la gente con justicia	1	2	3	4	( )	
Confío en lo que dice la compañía (el equipo)	1	2	3	4	( )	
<b>SUMA ( )      A      B      C</b>						
<b>4. Reconocimiento</b>						
Se recompensa adecuadamente los esfuerzos individuales	1	2	3	4	( )	
Se da reconocimiento a la gente que hace algo bien	1	2	3	4	( )	
La compañía (el equipo) se fija en lo que usted hace, no en quien conoce	1	2	3	4	( )	
<b>SUMA ( )      A      B      C</b>						
<b>5. Equipo de trabajo</b>						
La gente se ayuda entre sí	1	2	3	4	( )	
La gente trabaja en conjunto para resolver problemas difíciles	1	2	3	4	( )	
A la gente le importan los demás	1	2	3	4	( )	
La gente lucha por la compañía (el equipo) no sólo por si misma	1	2	3	4	( )	
<b>SUMA ( )      A      B      C</b>						
<b>6. Participación</b>						
La gente tiene injerencia en la toma de decisiones	1	2	3	4	( )	
Se comparten los problemas	1	2	3	4	( )	
La gente recibe los recursos necesarios para hacer bien su trabajo	1	2	3	4	( )	
<b>SUMA ( )      A      B      C</b>						

<b>7. Comunicación</b>						
Me mantienen informado de lo que está pasando en la compañía	1	2	3	4	( )	
La comunicación entre los grupos es clara y oportuna	1	2	3	4	( )	
<b>SUMA ( )      A    B    C</b>						
<b>8. Ambiente sano</b>						
La gente es capaz de manejar la presión de su trabajo	1	2	3	4	( )	
No se espera que haga las cosas como deben ser	1	2	3	4	( )	
El cambio se maneja en la forma adecuada	1	2	3	4	( )	
Los procedimientos no se interfieren para hacer bien las cosas	1	2	3	4	( )	
Tengo capacidad de creer y aprender	1	2	3	4	( )	
Hay oportunidades de desarrollar una carrera	1	2	3	4	( )	
<b>SUMA ( )      A    B    C</b>						
<b>SUMA TOTAL ( )      A    B    C</b>						

**EVALUACIÓN**

Sume los puntos de cada reactivo de los ocho apartados posteriormente sume el gran total de los ocho apartados y verifique la interpretación

**INTERPRETACIÓN**

93 – 124

El clima laboral es confuso y poco solidario con el personal, la gente no creé en la empresa.

61 – 92

La gente ya aprecia que hay cierto apoyo y claridad para con los empleados.

Menos de 60

Existe un ambiente solidario, por lo cual la gente siente lealtad con su empresa