



Área de Identificación

Unidad Administrativa:

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO/ COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL/  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS DE SOPORTE Y CÓMPUTO PERSONAL

Área de Procedencia:

DIVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO PERSONAL

Fecha de actualización: 2024

Nombre del Titular:

MTRO. BENJAMÍN VARGAS FLORES

Cargo:

TITULAR DE LA DIVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO PERSONAL

Domicilio:

TOLEDO N° 21, SEXTO PISO, COLONIA JUÁREZ, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, C.P. 06600, CDMX

Teléfono y Correo electrónico:

55 52 38 27 00 EXTENSIONES 12363 [benjamin.vargas@imss.gob.mx](mailto:benjamin.vargas@imss.gob.mx)

Área de contexto y contenido

Archivo:

ARCHIVO DE TRÁMITE/ EXPEDIENTES 2024

Área Generadora:

DIVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO PERSONAL

Fondo:

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

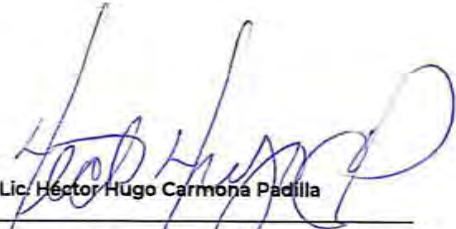
Sección:

8C. TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS DE LA INFORMACIÓN

SERIE DOCUMENTAL	DESCRIPCIÓN (	AÑOS EXTREMOS	VOLUMEN/ EXPEDIENTES	UBICACIÓN FÍSICA (16)
<b>8C.008</b> PROGRAMAS Y PROYECTOS EN MATERIA DE INFORMÁTICA	DOCUMENTOS RELATIVOS A LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS, EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES: QUE PERMITEN AL INSTITUTO CONTAR CON: <ul style="list-style-type: none"><li>- SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA DERECHOS DE USO, LICENCIAMIENTOS, SOPORTES TÉCNICOS Y ACTUALIZACIONES TANTO DE PRODUCTOS MICROSOFT, COMO DE SOFTWARE COMERCIAL;</li><li>- SERVICIOS DE INTERNET MÓVIL A TRAVÉS DE APLICACIONES INSTITUCIONALES;</li><li>- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL INSTITUTO.</li><li>- SERVICIOS DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y DIGITALIZACIÓN.</li></ul>	2024	6 EXPEDIENTES	ARCHIVO DE TRÁMITE DICP  -TOLEDO 21, PLANTA BAJA Y SEXTO PISO - BURDEOS 27 PLANTA BAJA



SERIE DOCUMENTAL	DESCRIPCIÓN (	AÑOS EXTREMOS	VOLUMEN/ EXPEDIENTES	UBICACIÓN FÍSICA (16)
<b>8C.015</b> CONTROL Y DESARROLLO DEL PARQUE INFORMÁTICO	DOCUMENTOS RELATIVOS A LA ADQUISICIÓN DE BIENES, EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES:  QUE PERMITE ASEGURAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA EN EL INSTITUTO MEDIANTE LA ACTUALIZACIÓN, EL DESARROLLO Y EL CONTROL DEL PARQUE INFORMÁTICO, A TRAVÉS DE LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, TECLADOS Y MOUSES, VIDEOPROYECTORES, UNIDADES EXTERNAS DE CD/DVD RW, DISCOS DUROS INTERNOS, UNIDADES DE ENERGÍA, ASÍ COMO ACCESORIOS PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO.	2024	<b>8</b> EXPEDIENTES	ARCHIVO DE TRÁMITE DICP  - TOLEDO 21, PLANTA ALTA Y SEXTO PISO - BURDEOS 27 PLANTA BAJA
<b>8c.002</b> PROGRAMAS Y PROYECTOS EN MATERIA DE TELECOMUNICACIONES	DOCUMENTOS RELATIVOS A LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS, EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES:  QUE PERMITE CONTAR CON LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE UN CENTRO DE CONTACTO (TELEFONÍA, CORREO ELECTRÓNICO, MENSAJES DE VOZ, MENSAJES SMS Y CHAT'S), COMO UN PUNTO DE CONTACTO DEL INSTITUTO CON LOS DERECHOHABIENTES, CONTRIBUYENTES, SUJETOS OBLIGADOS Y PÚBLICO EN GENERAL.	2024	<b>4</b> EXPEDIENTES	ARCHIVO DE TRÁMITE DICP  - TOLEDO 21, PLANTA ALTA Y SEXTO PISO - BURDEOS 27 PLANTA BAJA

  
Lic. Héctor Hugo Carmona Padilla

Responsable de Archivo de Trámite  
División de Infraestructura de Cómputo Personal

  
Mtro. Benjamín Vargas Flores

Titular  
División de Infraestructura de Cómputo Personal