

# ÍNDICE

Presentación	1
Introducción	3

---

Capítulo I	Entorno y Situación Financiera General	7
	I.1. Estados financieros	7
	I.1.1. Estado de actividades	7
	I.1.2. Estado de situación financiera	9
	I.2. Proyecciones financieras a corto plazo	11
	I.2.1. Resultados 2020	11
	I.2.2. Cuarto Informe Anual de Resultados de las Políticas y Directrices para la Sustentabilidad Financiera del Instituto	21
	I.2.3. Resultados de las Proyecciones financieras de corto plazo	22
I.3. Proyecciones financieras de largo plazo	29	

---

Capítulo II	Ingresos y Aseguramiento en el IMSS	37
	II.1. Ingresos del IMSS	38
	II.1.1. Formalización del empleo	39
	II.1.2. Simplificación y digitalización de trámites	40
	II.1.3. Modelo Integral de Fiscalización	41
	II.2. Aseguramiento en el IMSS	43
	II.2.1. Puestos de trabajo registrados por los patrones en el IMSS	45
	II.2.2. Asegurados no trabajadores	52
	II.2.3. Participación de la mujer	54
	II.2.4. Pensionados	54
	II.2.5. Beneficiarios de asegurados y pensionados	55
II.2.6. Registro de la CURP en la población adscrita	56	
II.3. IMSS incluyente hacia el sistema único de salud, acciones implementadas a partir de 2019	57	

---

Capítulo III	Seguro de Riesgos de Trabajo	61
	III.1. Riesgos cubiertos y prestaciones otorgadas	61
	III.1.1. Subsidio por incapacidad temporal para el trabajo	63
	III.1.2. Pensiones	65
	III.1.3. Indemnizaciones globales	67
	III.2. Situación financiera del SRT y estado de actividades	68
	III.2.1. Resultados de la valuación actuarial	68
	III.3. Acciones emprendidas	79
III.4. Opciones de política	80	

---

Capítulo IV	Seguro de Invalidez y Vida	83
	IV.1. Riesgos cubiertos y prestaciones otorgadas	83
	IV.1.1. Pensiones	85
	IV.2. Situación financiera del SIV y estado de actividades	87
	IV.2.1. Resultados de la valuación actuarial	87
	IV.3. Acciones emprendidas	98
IV.4. Opciones de política	99	

---

## Capítulo V

<b>Seguro de Enfermedades y Maternidad</b>	101
V.1. Necesidades de salud de la población derechohabiente	101
V.1.1. Demanda de servicios de salud	102
V.2. Acceso a servicios de salud y cobertura ideal	105
V.3. Enfermedades crónicas no transmisibles	110
V.3.1. Análisis del gasto en enfermedades crónico-degenerativas de alto impacto financiero para el IMSS	112
V.3.2. Gasto total	118
V.4. Situación financiera del SEM	119
V.4.1. Estado de actividades	119
V.4.2. Subsidios por incapacidad temporal para el trabajo y por maternidad	121
V.4.3. Proyecciones financieras de largo plazo	122
V.5. Atención médica	131
V.5.1. Prevención de enfermedades	132
V.5.2. Atención materna	135
V.5.3. Mejorar la gestión y eficiencia de los procesos médicos	139
V.5.4. Optimización de los servicios médicos	140
V.5.5. Jornadas Quirúrgicas Bienestar	143
V.5.6. Intercambio de servicios	143
V.6. Prevención, control y atención de enfermedades	145
V.6.1. Prevención y detección de las enfermedades crónico-degenerativas	145
V.6.2. Atención a personas que viven con VIH	147
V.6.3. Atención del infarto agudo del corazón	148
V.6.4. Atención a pacientes diabéticos	150
V.6.5. Atención de pacientes con cáncer OncoIMSS	151
V.6.6. Rehabilitación a población con enfermedades crónicas no transmisibles y población con discapacidad	156
V.6.7. Donación y trasplantes de órganos, tejidos y células	157
V.6.8. Atención paliativa	159
V.7. Educación e investigación para mejorar la calidad de los servicios médicos	159
V.7.1. Capacitación	159
V.7.2. Formación de recursos humanos	160
V.7.3. Investigación científica y desarrollo tecnológico	161

## Capítulo VI

<b>Seguro de Guarderías y Prestaciones Sociales</b>	165
VI.1. Situación financiera	165
VI.1.1. Estado de actividades	165
VI.2. Proyecciones financieras de largo plazo	167
VI.2.1. Análisis financiero complementario por ramo de seguro	170
VI.3. Guarderías	172
VI.3.1. Aumento en la demanda del servicio de Guardería	174
VI.3.2. Expansión y ampliación del servicio de Guardería	174
VI.3.3. Primer grado de preescolar en las guarderías del IMSS	174
VI.3.4. Proyectos adicionales	175
VI.4. Prestaciones Sociales	182
VI.4.1. Bienestar Social	183
VI.4.2. Centros Vacacionales	188
VI.4.3. Velatorios IMSS	193
VI.4.4. Sistema Nacional de Tiendas IMSS-SNTSS	196
VI.5. Otras acciones por emprender	197

<b>Capítulo VII</b>	<b>Capítulo VII. Seguro de Salud para la Familia</b>	<b>201</b>
	VII.1. Estado de actividades	201
	VII.2. Población asegurada	203
	VII.3. Cuotas de financiamiento	204
<b>Capítulo VIII</b>	<b>Capítulo VIII. Programa IMSS-BIENESTAR</b>	<b>207</b>
	VIII.1. Financiamiento del programa y capital humano	210
	VIII.2. Servicios a grupos especialmente vulnerables	212
	VIII.3. Prioridades en salud	213
	VIII.3.1. Atención integral a diabetes mellitus tipo 2 y a hipertensión arterial sistémica	214
	VIII.3.2. Fortalecimiento de la salud materna	215
	VIII.3.3. Reducción de la mortalidad neonatal	218
	VIII.3.4. Atención a la infancia	218
	VIII.3.5. Atención a la adolescencia	219
	VIII.3.6. Vacunación	220
VIII.3.7. Vigilancia epidemiológica	220	
VIII.3.8. Fortalecimiento del primer y segundo niveles de atención	225	
<b>Capítulo IX</b>	<b>Administración de Reservas y Fondo Laboral</b>	<b>229</b>
	IX.1. Antecedentes	229
	IX.1.1. Estructura de las Reservas y Fondo Laboral	229
	IX.1.2. Régimen de inversión	231
	IX.2. Inversión de las Reservas y Fondo Laboral	232
	IX.2.1. Evolución de las Reservas y Fondo Laboral	232
	IX.2.2. Asignación estratégica de activos	235
	IX.2.3. Mandatos de inversión	236
	IX.2.4. Afore XXI Banorte	236
IX.2.5. Estrategia de inversión ante COVID-19	238	
IX.2.6. Rendimientos financieros	239	
IX.2.7. Riesgos financieros de las inversiones	241	
<b>Capítulo X</b>	<b>Pasivo Laboral y Otros Riesgos del Instituto</b>	<b>243</b>
	X.1. Pasivo laboral del Instituto en su carácter de patrón	243
	X.1.1. Pasivo laboral por prima de antigüedad e indemnizaciones	247
	X.1.2. Pasivo laboral por el Régimen de Jubilaciones y Pensiones	250
	X.1.3. Régimen de Jubilaciones y Pensiones del Programa IMSS-BIENESTAR	260
	X.2. Situación financiera del Fondo Laboral para las contrataciones bajo el Convenio de 2005	262
	X.3. Contingencias de carácter litigioso	266
	X.3.1. Contingencias en juicios laborales	267
	X.3.2. Acciones implementadas en materia laboral	268
	X.3.3. Contingencias en juicios administrativos y responsabilidad patrimonial del Estado	270
X.3.4. Contingencias en juicios civiles y mercantiles	271	
X.3.5. Contingencias en averiguaciones previas y procesos penales	272	

Respuesta ante la contingencia COVID-19	275
XI.1. Plan estratégico institucional	276
XI.1.1. Objetivos estratégicos	277
XI.2. Vigilancia epidemiológica y reorganización de servicios	280
XI.3. Reconversión de hospitales	281
XI.3.1. Incremento escalonado de unidades	281
XI.3.2. Nuevo modelo: Centros de Atención Temporal	282
XI.3.3. Conclusión anticipada de unidades médicas COVID-19	283
XI.3.4. Unidades móviles	284
XI.3.5. Instalaciones sociales en apoyo	286
XI.4. Recursos humanos del IMSS	286
XI.4.1. Fortalecimiento del personal	287
XI.4.2. Reorientación del personal médico	288
XI.4.3. Bono COVID	288
XI.4.4. Notas de mérito	289
XI.4.5. Estímulos invernales	289
XI.5. Insumos médicos extraordinarios	289
XI.5.1. Servicios complementarios	290
XI.5.2. Desinfección	291
XI.6. Equipo de Protección Personal	291
XI.6.1. Compras de material de protección	292
XI.6.2. Evaluación de la calidad de los insumos	294
XI.6.3. Equipo de protección personal en IMSS-BIENESTAR	294
XI.7. Prevención y control de riesgos de infecciones	296
XI.7.1. Control epidemiológico y de brotes hospitalarios	296
XI.7.2. Pruebas realizadas para la detección de COVID-19	297
XI.7.3. Participación de protocolos de atención integral	298
XI.8. Respuesta institucional de IMSS-BIENESTAR	299
XI.8.1. Apoyo al IMSS Régimen Ordinario	300
XI.8.2. Triage respiratorio y filtro sanitario	300
XI.8.3. Modelo de apoyo psicoemocional y psicosocial	301
XI.8.4. Estrategias comunitarias contra COVID-19	302
XI.8.5. Resultados de IMSS-BIENESTAR	303
XI.8.6. Recursos financieros para la atención de la pandemia	306
XI.8.7. Pago del Bono COVID	306
XI.8.8. Conclusión del Triage en Hospitales Rurales	307
XI.9. Capacitación del personal médico	307
XI.9.1. Investigación científica y desarrollo tecnológico	308
XI.9.2. Implementación del Biobanco	309
XI.9.3. Orientación de recursos a Fundación IMSS	309
XI.10. Sana Distancia en trámites	309
XI.10.1. Innovación constante	311
XI.10.2. Infraestructura tecnológica	311
XI.10.3. Digitalización de servicios y desarrollo de sistemas	312
XI.10.4. Mejoras a IMSS Digital	314
XI.10.5. Campañas en Centros de Contacto	314
XI.10.6. Analítica institucional	314
XI.10.7. Trabajo en casa	315
XI.11. Sistema Integral de Administración de Personal	316
XI.11.1. Sistema de Evaluación y Registro de Mérito COVID	316
XI.11.2. Sistema de Registro de Bono COVID	316
XI.11.3. Sistema de Registro de Equipos COVID	316
XI.11.4. Sistema de Registro Operación Chapultepec	316
XI.11.5. Sistema de Abasto Institucional (SAI)	317
XI.12. Apoyos a derechohabientes	317
XI.12.1. Permiso COVID	317
XI.12.2. Maternidad en línea	317
XI.12.3. Plataforma para la Nueva normalidad	318
XI.12.4. Control de equipo de protección personal	318
XI.12.5. COVID-19 como enfermedad de trabajo	318

Capítulo XI	XI.13. Apoyos solidarios a empresas	319
	XI.14. Amparos	320
	XI.15. Prestaciones Económicas y Sociales	321
	XI.15.1. Prórrogas en las prestaciones	322
	XI.16. Otras labores sustantivas	322
	XI.16.1. Capacitación masiva COVID-19 (CLIMSS)	323
	XI.16.2. Intervención social en favor de adultos mayores	324
	XI.16.3. Tiendas	324
	XI.16.4. Velatorios	324
	XI.16.5. Albergue COVID	325
	XI.17. Nueva normalidad	325
	XI.18. Estrategia COVID-19	326
	Capítulo XII	<b>Gestión de los recursos institucionales</b>
XII.1. Acciones para incrementar la eficiencia del gasto y mejorar los servicios		327
XII.1.1. Mejoras en los esquemas de compra, abasto y suministro de medicamentos y servicios médicos		327
XII.1.2. Contratación de servicios médicos integrales centralizados		332
XII.1.3. Optimización del gasto administrativo y de operación		334
XII.1.4. Acciones para optimizar la utilización de inmuebles		337
XII.1.5. Inversión física		339
XII.1.6. Recursos humanos		345
XII.2. Inventario de las instalaciones institucionales		347
XII.2.1. Infraestructura inmobiliaria institucional		347
XII.2.2. Equipo médico institucional		352
XII.3. IMSS Digital		354
XII.3.1. Operatividad		354
XII.3.2. Estado actual y riesgos	355	
XII.3.3. Siguietes pasos	363	
Capítulo XIII	<b>Reflexiones finales y propuestas</b>	369
	XIII.1. Experiencias relevantes de la pandemia por COVID-19	370
	XIII.1.1. Planeación de servicios y vigilancia epidemiológica	372
	XIII.1.2. El personal de salud	373
	XIII.1.3. La reconversión hospitalaria	374
	XIII.1.4. La innovación tecnológica: experiencia para quedarse	376
	XIII.1.5. Prestaciones sociales para la vida después de COVID-19	377
	XIII.2. Gestión de recursos institucionales	378
XIII.3. Estado de las finanzas institucionales y propuestas	379	
Anexo A	<b>Prestaciones y fuentes de financiamiento de los Regímenes de Aseguramiento del IMSS</b>	383
	A.1. Regímenes y modalidades de aseguramiento del Instituto Mexicano del Seguro Social	383
	A.2. Prestaciones por tipo de régimen	383
	A.3. Fuentes de financiamiento	386
Anexo B	<b>Avances del Sistema de Evaluación del Desempeño</b>	391
	B.1. Monitoreo y evaluación de programas presupuestarios	391
	B.1.1. Programas presupuestarios	392
	B.2. Avances del monitoreo durante 2020	395
	B.3. Programa anual de evaluación del ejercicio fiscal 2020	400
	B.3.1. Seguimiento de aspectos susceptibles de mejora 2020	401
	B.4. Seguimiento a los programas que derivan del Plan Nacional de Desarrollo (PND)	401
	B.4.1. Programa Nacional de Combate a la Corrupción y a la Impunidad, y de la Mejora de la Gestión Pública	402
B.5. Índice de seguimiento al desempeño de la Administración Pública Federal 2019-2020	403	

Anexo C	Elementos comprendidos en las valuaciones actuariales de los Seguros de Riesgos de Trabajo e Invalidez y Vida	407
	C.1. Descripción de los beneficios valuados	408
	C.2. Información al cierre de 2020	411
	C.2.1. Componentes de la población valuada	411
	C.2.2. Supuestos demográficos y financieros	413
Anexo D	Consideraciones adicionales de las Reservas y Fondo Laboral	431
	D.1. Elementos del proceso de inversión	431
	D.2. Transparencia y rendición de cuentas	436
Anexo E	Principales elementos de las valuaciones actuariales	437
	E.1. Prima de antigüedad e indemnizaciones	437
	E.2. Régimen de Jubilaciones y Pensiones	439
	E.2.1. Descripción histórica de beneficios y aportaciones	439
	E.2.2. Financiamiento del Régimen de Jubilaciones y Pensiones	446
	E.3. Elementos técnicos considerados en las valuaciones actuariales	450
	E.3.1. Valuación actuarial del Régimen de Jubilaciones y Pensiones y de la Prima de Antigüedad e Indemnizaciones de los Trabajadores del IMSS	450
E.3.2. Estudio actuarial para medir la suficiencia financiera de la Subcuenta 2 del Fondo Laboral	455	
Anexo F	Programa Nacional de Atención y Control de Juicios	459
	F.1. Materia laboral	459
	F.1.1. Resultados a nivel nacional	459
	F.2. Materia fiscal	460
Anexo G	Cuadros y Gráficas del Capítulo II	463
	Cuadros y Gráficas del Capítulo IV	470
	Cuadros y Gráficas del Capítulo V	471
	Cuadros y Gráficas del Capítulo XI	472
	Cuadros y Gráficas del Capítulo XII	473
	Índice de Cuadros	477
	Índice de Gráficas	485
	Dictamen de los Auditores Independientes	491