

Manifestaciones de opinión

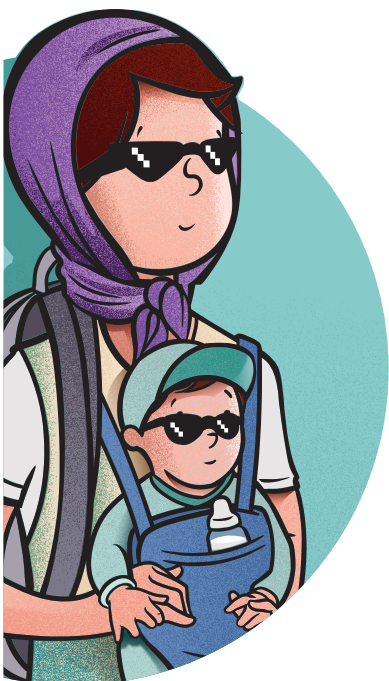
Si tienes una hija o hijo inscrito en un Centro de Atención del IMSS y tienes alguna inconformidad respecto a la operación del servicio, puedes registrar tu manifestación de opinión vía telefónica al **55 5238 2761**, de forma presencial en el Centro de Atención, mediante un escrito, enviando un correo electrónico a la dirección **guarderias@imss.gob.mx** o por el sitio web del IMSS **<https://siag.imss.gob.mx/Quejas/CapturasQuejas>**. En el IMSS nos interesa conocer tu opinión para seguir mejorando.

Grupo de calidad

El Grupo de Calidad en los Centros de Atención del IMSS es un equipo de trabajo liderado por la Directora del Centro de Atención, y está conformado por el personal administrador, en su caso, así como por las Jefaturas de los distintos servicios. Su finalidad es identificar, analizar y dar seguimiento a las áreas de oportunidad detectadas durante la operación del servicio y en la autoevaluación, mediante el establecimiento de acciones de mejora orientadas a fortalecer la calidad de los servicios, optimizar los procesos institucionales y garantizar el cumplimiento de la normatividad aplicable.

Supervisión

Con el propósito de incentivar la mejora continua y garantizar los más altos estándares de calidad y seguridad en nuestros Centros de Atención, el IMSS realiza supervisiones y visitas a todos los centros para verificar la aplicación y el cumplimiento de la normatividad, así como detectar incumplimientos para corregirlos oportunamente, a fin de garantizar la integridad, bienestar y seguridad de las niñas y los niños.



Manifestaciones de opinión

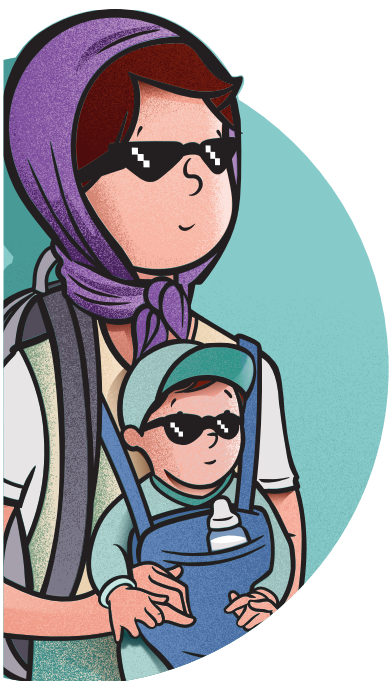
Satisfacción del usuario

¡Tu opinión es muy importante!

Con la finalidad de conocer el nivel de satisfacción respecto del servicio brindado en los Centros de Atención, de manera periódica se aplica la "Encuesta de satisfacción del usuario del servicio de guardería". La aplicación de esta encuesta es digital y se realiza mediante correos electrónicos desde la cuenta **avisos.guarderias@imss.gob.mx** a las direcciones registradas de las personas usuarias de este servicio.

¡Tu participación ayuda a mejorar el servicio!

TE INVITAMOS A MANTENERTE INFORMADO A TRAVÉS DE ESTE SITIO



Fuente:

- División de Monitoreo y Evaluación del Servicio de Atención y Cuidado Infantil.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL