

# Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

ENCAL Guarderías 2023  
Resultados



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



2023  
AÑO DE  
*Francisco*  
**VILLA**  
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



# Principales resultados

Noviembre 2023

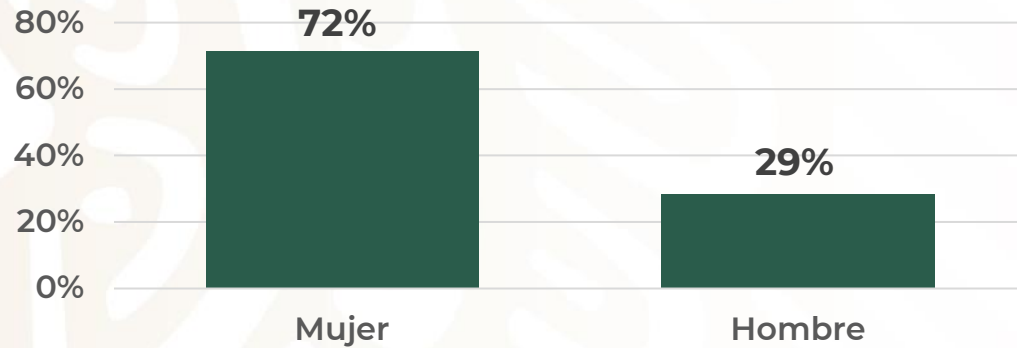


GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

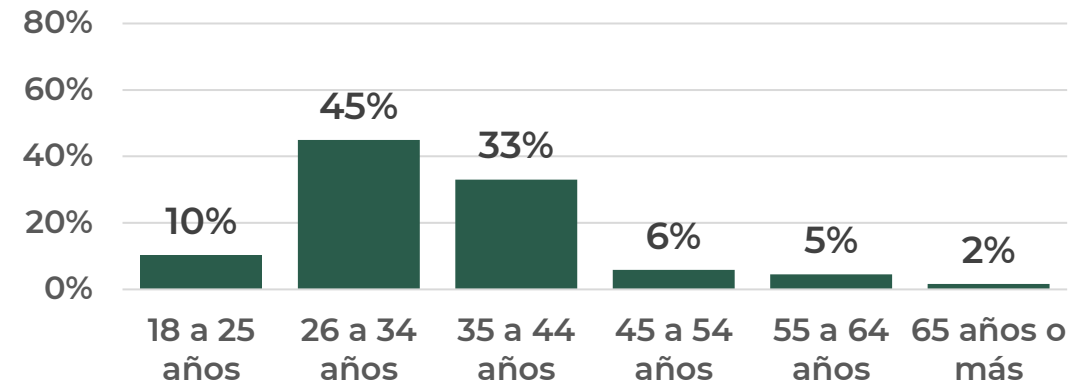


# Datos generales de la población encuestada

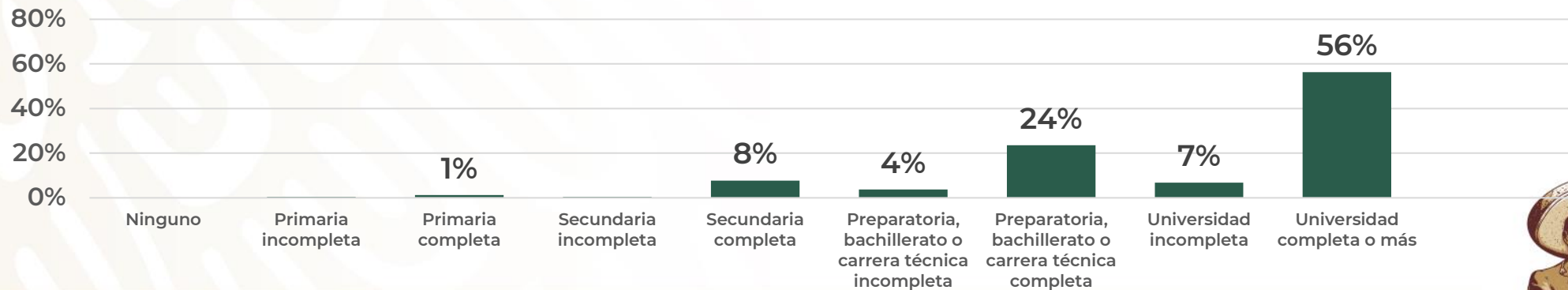
## SEXO\*



## GRUPOS DE EDAD\*



## ESCOLARIDAD

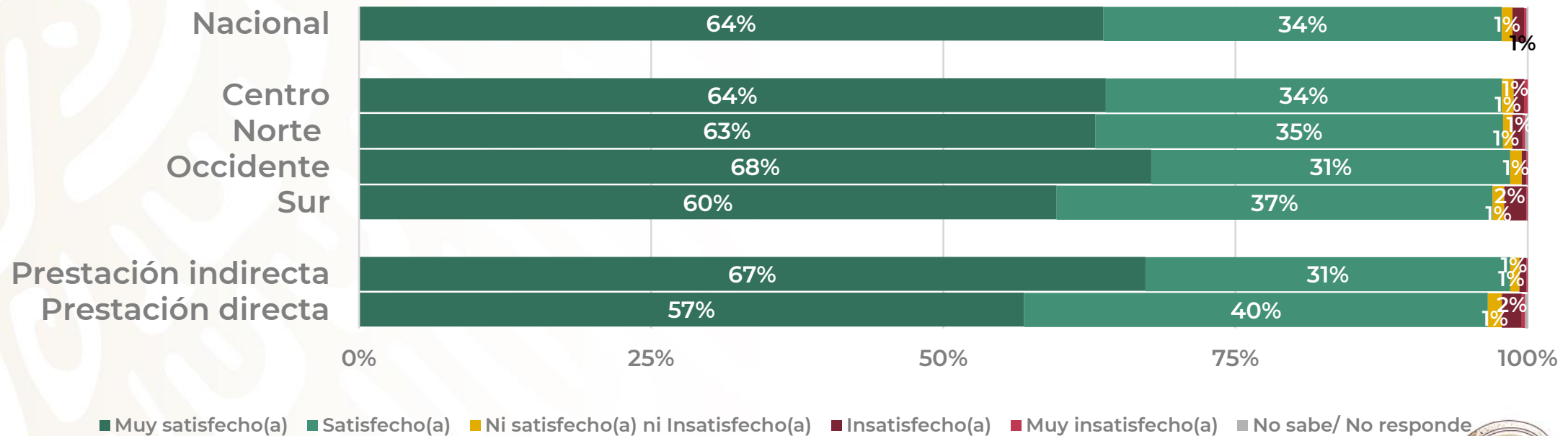


\* Los resultados pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de valores menores a 1%.

# Satisfacción con el servicio de guardería

A nivel nacional el porcentaje de personas usuarias **muy satisfechas o satisfechas** con el servicio que reciben en la guardería es de 98%, permaneciendo similar a nivel regional y por tipo de prestación.

En general, ¿qué tan satisfecho(a) o insatisfecho(a) está usted con el servicio que recibe en esta guardería del IMSS?\*

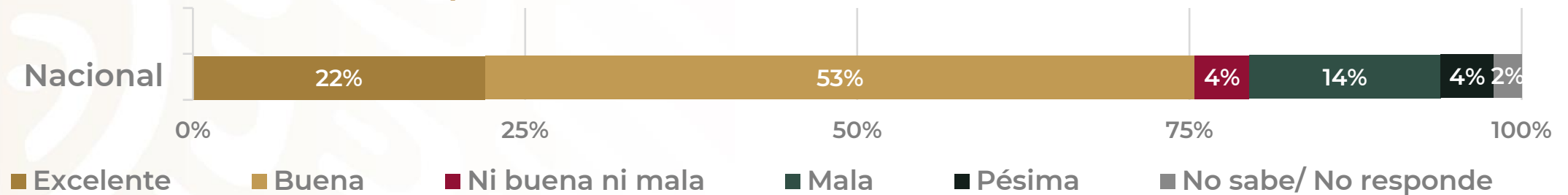


\* Los resultados pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de valores menores a 1%.

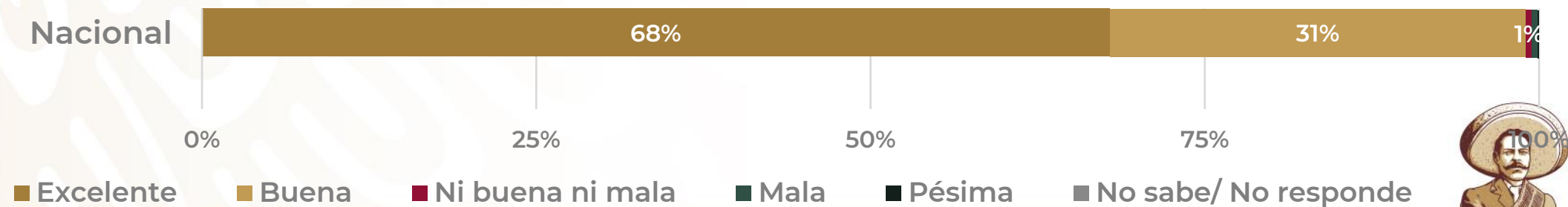
# Satisfacción con el servicio de la guardería

Antes de utilizar las guarderías del IMSS la expectativa positiva sobre la calidad del servicio era del 75% (excelente o buena); después de haber utilizado el servicio consideran a como la perciben actualmente (99% excelente o buena).

Antes de utilizar las guarderías del IMSS, ¿cómo creía que sería la calidad del servicio? \*



Ahora que el niño o niña acude a la guardería, ¿cómo considera que es la calidad del servicio de ésta?



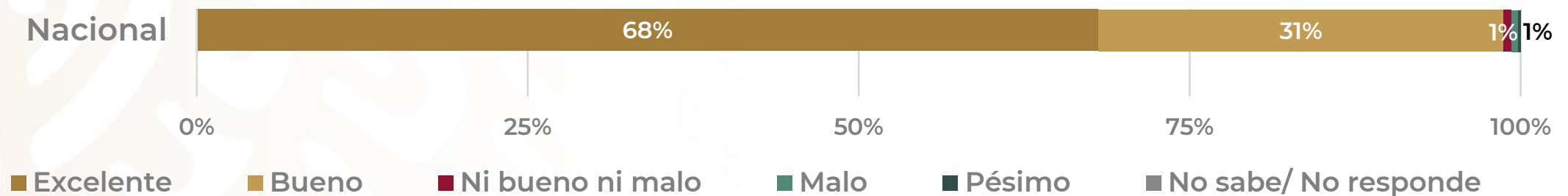
\* Los resultados pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de valores menores a 1%.

# Trato del personal

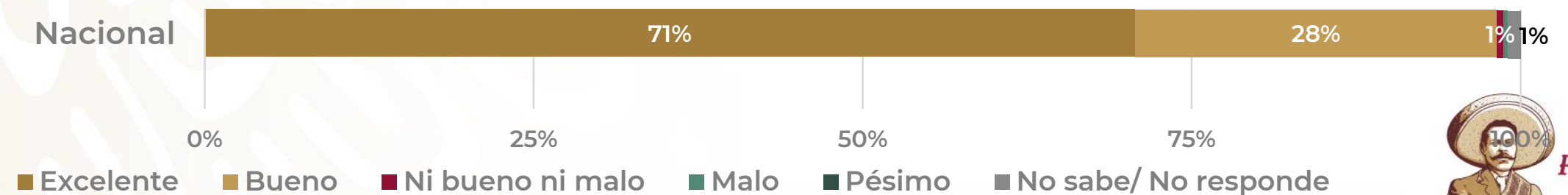
A nivel nacional el 99% de las personas usuarias considera que el **trato que brinda el personal de la guardería es excelente o bueno**, mismo que se percibe similar por región y tipo de prestación.

De manera igual, el 99% de las personas usuarias considera que el **trato que recibe el niño o niña por parte del personal de la guardería es excelente o bueno**, mismo que se percibe similar por región y tipo de prestación.

¿Cómo es el trato que usted recibe por parte del personal de esta guardería?\*



¿Cómo es el trato que recibe el niño o niña por parte del personal de esta guardería?\*

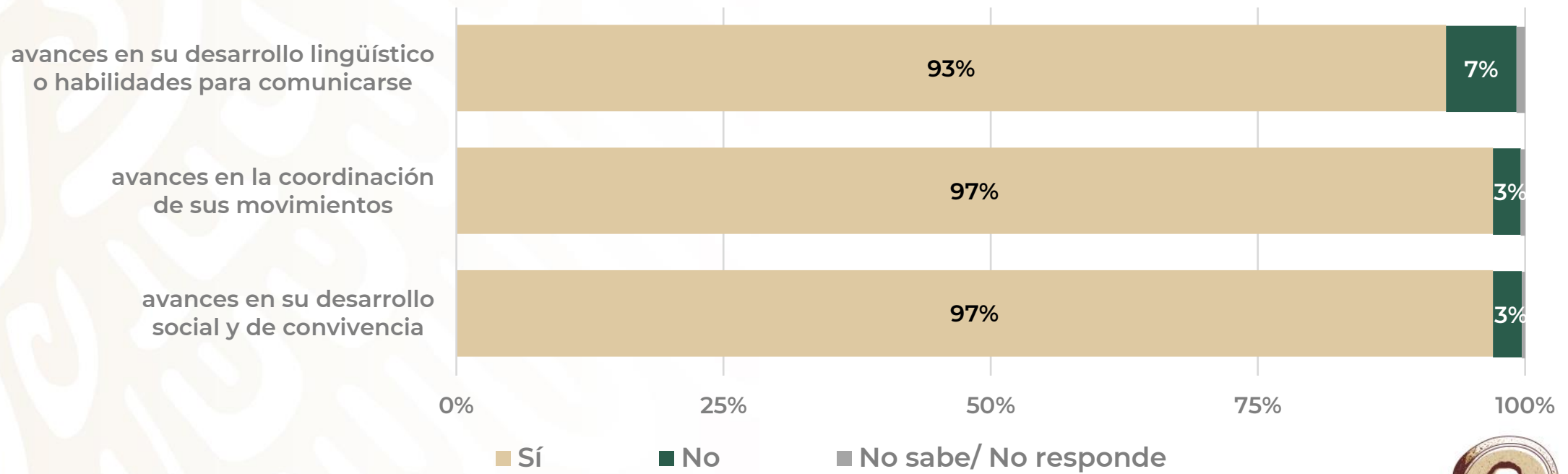


\* Los resultados pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de valores menores a 1%.

# Desarrollo integral del niño o niña en la guardería

Prácticamente la totalidad de personas usuarias considera que después de asistir a la guardería, el niño o niña ha mostrado avances en su desarrollo.

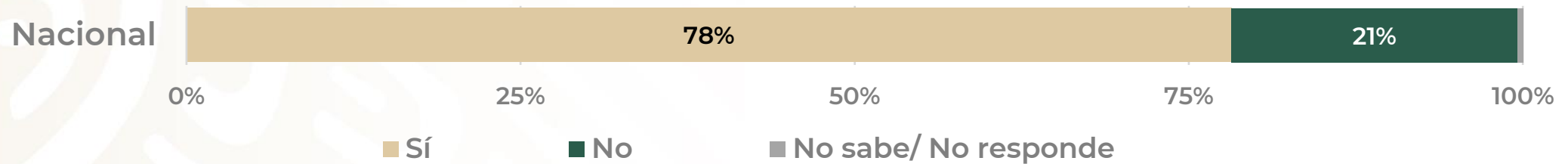
¿Después de asistir a esta guardería el niño o niña mostró...?



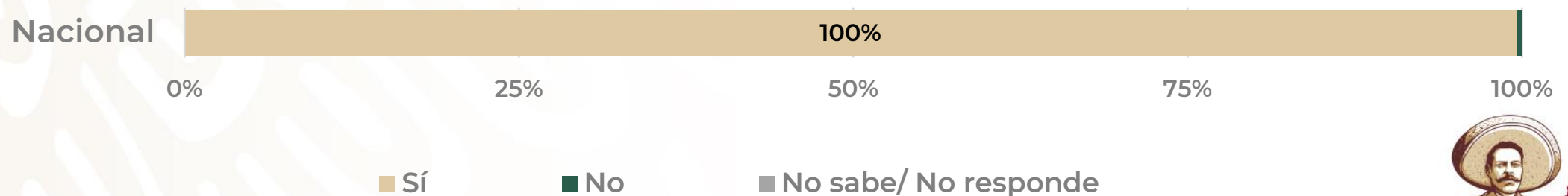
# Desarrollo integral del niño o niña en la guardería

El 78% de las personas usuarias declaran conocer las actividades que realiza el niño o niña en la guardería, de las cuales, el 100% las considera como adecuadas para la **adquisición de hábitos para favorecer su desarrollo**.

¿Conoce las actividades que realiza el niño o niña en la guardería?\*



¿Considera que estas actividades son adecuadas para la adquisición de hábitos para favorecer su desarrollo?



\* Los resultados pueden no sumar 100% debido al redondeo y/o a que no se muestran las etiquetas de valores menores a 1%.