

Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS
Cuestionario para madres, padres o personas autorizadas mayores de 18 años de edad

Folio: |__|__|__|__|
 [deleg] Nombre y Clave OOAD _____ |__|__|
 [guard] Nombre de la guardería _____

[id_guard] Clave o número de identificación de la guardería (de acuerdo a la muestra): |__|__|__|__| [Esq] Esquema: |__|__|

[fecha] Fecha: |__|__| - |__|__| - 23 [hr_ini] Hora de inicio: |__|__|:|__|__| am / pm [hr_fin] Hora de término: |__|__|:|__|__| am / pm
 (día) (mes) (año) (formato 12 horas) (formato 12 horas)

[nom_sup] Nombre del supervisor: _____ [cve_sup] Clave: |__|__|__|__|

[nom_enc] Nombre del encuestador: _____ [cve_enc] Clave: |__|__|__|__|

Introducción: Buenos días/tardes/noches, mi nombre es _____ y trabajo en Mendoza Blanco & Asociados. Estamos haciendo una encuesta para conocer la percepción sobre la calidad del servicio de la guardería. Agradecería mucho que respondiera algunas preguntas para conocer su percepción sobre la calidad del servicio que le proporciona esta guardería.

FILTRO:

F1. ¿Generalmente usted entrega al niño o niña en esta guardería al menos dos veces por semana?	01 Sí 02 No
F2. ¿Generalmente usted recoge al niño o niña en esta guardería al menos dos veces por semana?	01 Sí 02 No

Si la persona responde "02 No" en ambos filtros, agradecer y continuar con la siguiente persona

El día de hoy estamos invitando a participar en una encuesta a personas que, como usted, hace uso del servicio de guardería del IMSS, por lo que le pido unos minutos para conocer su opinión sobre los servicios que le proporcionan. La información que nos comparta será confidencial y utilizada solamente con fines estadísticos, ningún resultado hará referencia a personas en particular, por lo que pedimos honestidad en sus respuestas. Su participación nos permitirá contar con información valiosa para conocer la calidad del servicio que otorga el Instituto.

Sí acepta: Continuar con la entrevista

No acepta y cumple con F1 y/o F2: Agradecer y registrar en el formato de no respuesta (sección "Entrevista no lograda")

Lugar de aplicación de la encuesta [lugaraplic]: |__|__| 01 Exterior de la Guardería 02 Interior de la Guardería

SECCIÓN I. DATOS GENERALES DE LA PERSONA ENCUESTADA			
[sexo]	Encuestador: Indique el sexo del entrevistado, sin preguntar	01 Mujer 02 Hombre	__ __
[edad]	¿Qué edad tiene usted? Encuestador: Si el entrevistado no declara su edad, registre la edad aproximada en un rango.	Edad: _____ Encuestador: Si el entrevistado es menor de 18 años, interrumpa la encuesta y llene el formato de no respuesta (sección "Entrevista no lograda") Edad calculada: 1) 18 a 25 años 2) 26 a 34 años 3) 35 a 44 años 4) 45 a 54 años 5) 55 a 64 años 6) 65 años o más 7) Menos de 18 años	__ __

[parentf] ¿Usted entrega o recoge a más de un niño o niña en esta guardería?

01 Sí – Por favor conteste las siguientes preguntas tomando en cuenta al niño o niña que ha estado inscrito por más tiempo en la guardería

02 No – Continuar con la entrevista

[parent]	¿Cuál es su parentesco con el niño o niña que entrega o recoge? Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado.	01 Padre 02 Madre 03 Abuelo(a) 04 Tío(a) 05 Hermano(a) 06 Tutor 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	→ PASE A DATOS GENERALES DEL NIÑO (A) → PASE A DATOS GENERALES DEL NIÑO (A)	__ __ __
----------	---	--	--	----------

Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

	¿Por qué razón está usted a cargo de...		
[razoncui_e]	<i>(sólo aplicar si respondió "01. Sí" en F1)</i> entregar o traer al niño o niña? Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado.	01 El horario de entrega del niño no se ajusta al horario de trabajo del padre/madre 02 Su mamá/papá trabajan 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _ (años)
[razoncui_r]	<i>(sólo aplicar si respondió "01. Sí" en F2)</i> recoger al niño o niña? Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado.	01 El horario para recoger al niño no se ajusta al horario de trabajo del padre/madre 02 Su mamá/papá trabajan 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _ (meses)

SECCIÓN II. DATOS GENERALES DEL NIÑO(A)			
[edadnino]	¿Qué edad tiene el niño o niña? Encuestador: Anote la edad en meses y años cumplidos. Registrar como lo declare el entrevistado.	Edad: ____ (años) ____ (meses) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _ _ (años) _ _ _ _ (meses)
[sexonino]	¿Cuál es el sexo del niño o niña?	01 Femenino 02 Masculino	_ _ _ _
[sala]	¿En qué sala o grupo se encuentra inscrito el niño o niña? (mostrar tarjeta 1)	01 Lactantes A (de 43 días a 6 meses) 02 Lactantes B (de 7 a 12 meses) 03 Lactantes C (de 13 a 18 meses) 04 Maternal A (de 19 a 24 meses) 05 Maternal B1 (de 25 a 30 meses) 06 Maternal B2 (de 31 a 36 meses) 07 Maternal C1 (de 37 a 42 meses) 08 Maternal C2 (de 43 a 48 meses) 09 Preescolares (49 meses o más) 10 Grupo (I, II, III, IV) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _ _
[discap]	¿El niño o niña requiere de algún cuidado especial o ayuda técnica derivado de alguna discapacidad? Encuestador: La ayuda técnica consiste en lentes, aparatos auditivos, muletas, andador, etc.	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _ _

SECCIÓN III. SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE GUARDERÍA			
[sat1] P1.	En general, ¿qué tan satisfecho(a) o insatisfecho(a) está usted con el servicio que recibe en esta guardería del IMSS: <i>muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?</i>	01 Muy satisfecho(a) 02 Satisfecho(a) → PASE A P3 03 <i>Ni satisfecho(a) ni Insatisfecho(a) (ESPONTÁNEA)</i> 04 Insatisfecho(a) 05 Muy insatisfecho(a) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P3	_ _ _ _
[sat1_motg] P2.	¿Por qué razón o motivo está usted (mencionar respuesta de P1)? Encuestador: Espere la(s) respuesta(s) ESPONTÁNEA(S) del entrevistado y registre hasta 3 respuestas en el orden de mención.	1 _____ 2 _____ 3 _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	1ª mención _ _ _ _ 2ª mención _ _ _ _ 3ª mención _ _ _ _

INTRODUCCIÓN: Ahora hablaremos sobre el proceso de inscripción a la guardería.

SECCIÓN IV. PROCESO DE INSCRIPCIÓN A LA GUARDERÍA			
[requis] P3.	Si usted realizó la solicitud de inscripción, ¿cómo se enteró de los requisitos necesarios para realizarla? Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre solo la primera mención	01 Se los dijeron en la guardería 02 Los consultó en Internet 03 Se los dijeron en su trabajo 04 Se los dijeron en su clínica 05 Se los dijo un familiar o conocido 06 La realizó otra persona → PASE A P11. 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _
[solinsc] P4.	¿Usted realizó la solicitud de inscripción de manera presencial o por internet?	01 Presencial 02 Por internet → PASE A P6. 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P8.	_ _ _ _

Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

[noincint] P5.	¿Por qué no realizó la solicitud por internet? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre la primera mención</i>	01 Porque no tiene acceso a internet 02 Porque no lo sabe usar 03 Porque la página o el sistema no funcionaba 06 No sabía que se puede hacer por internet 07 Prefiere ir personalmente 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[tramit] P6.	¿Cómo considera el trámite que realizó para inscribir al niño o niña? (<i>leer opciones</i>)	01 Muy fácil 02 Fácil → PASE A P8. 03 Ni fácil ni difícil (ESPONTÁNEA) 04 Difícil 05 Muy difícil 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P8.	_ _
[motdifinsc] P7.	¿Por qué motivo el trámite fue (<i>mencionar respuesta de P6</i>)? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre la primera mención</i>	01 _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[cartdes] P8.	Durante el proceso de inscripción, ¿recibió y leyó el formato de "Descripción del servicio", es decir, el documento donde le informan cómo funciona la guardería y qué servicios ofrece?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _
[tmpoingr] P9.	¿Cuánto tiempo pasó desde que se realizó la solicitud hasta que ingresó el niño o niña a esta guardería? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA</i>	Tiempo: ____(meses) ____ (semanas) ____ (días) 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _ _ _
[platica] P10.	Durante el proceso de inscripción, ¿le dieron la plática de nuevo ingreso?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _

INTRODUCCIÓN: Ahora hablaremos sobre las actividades de entrada a la guardería.

Si responde 02 en F1 PASAR A P20 (NO ENTREGA AL NIÑO(A) AL MENOS DOS VECES POR SEMANA)

SECCIÓN V. ACTIVIDADES DE ENTRADA A LA GUARDERÍA			
[filtroen] P11.	Generalmente, ¿cuántos días a la semana entrega al niño o niña en la guardería?	03 2 días 04 3 días 05 4 días 06 5 días o todos los días 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P20.	_ _

P12-P18.	¿Con qué frecuencia el personal de la guardería...? (<i>leer opciones</i>)	Siempre	Casi siempre	A veces (ESP.)	Pocas veces	Nunca	No aplica (ESP.)	NS/NR* (ESP.)	
[asistllegada] P12.	se encuentra en el vestíbulo para recibir a los niños y niñas?	01	02	03	04	05		99	_ _
[revpañal] P13.	revisa que el niño (a) lleve el pañal limpio?	01	02	03	04	05	97	99	_ _
[revdesp] P14.	revisa que el niño (a) se encuentre despierto(a) y tenga la cabeza descubierta?	01	02	03	04	05	97	99	_ _
[revunas] P15.	revisa que el niño o niña lleve uñas cortas y no porte alhajas?	01	02	03	04	05		99	_ _
[huecrede] P16.	le solicita registrar su huella digital, registrar su asistencia de forma manual en caso de que no sirva el dispositivo, o registrar su credencial para recibirle al niño o niña?	01	02	03	04	05		99	_ _
[enfllegada] P17.	revisa al niño o a la niña para descartar la presencia de alguna enfermedad o lesión?	01	02	03	04	05		99	_ _
[revlimp] P18.	revisa que el niño o la niña llegue limpio?	01	02	03	04	05		99	_ _

ENCUESTADOR: Si la persona respondió 02. No o 99. NO SABE/NO RESPONDE en [discap] (Página 2) PASE A P20

[revaytec] P19.	en caso de que su hija o hijo requiera emplear ayudas técnicas (como lentes, aparato auditivo, muleta, andador, etc.), las recibe y revisa en el vestíbulo a su llegada?	01	02	03	04	05		99	_ _
---------------------------	--	----	----	----	----	----	--	----	-----

Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

*NS/NR: NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)

INTRODUCCIÓN: Ahora hablaremos sobre el trato del personal y la alimentación en la guardería.

SECCIÓN VI. TRATO DEL PERSONAL			
[trato2] P20.	¿Cómo es el trato que usted recibe por parte del personal de esta guardería? <i>(leer opciones)</i>	01 Excelente 02 Bueno 03 Ni bueno ni malo o Regular (ESPONTÁNEA) 04 Malo 05 Pésimo 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	→ PASE A P22. _ _ _
[trato2_mot g] P21.	¿Por qué razón o motivo considera que le dan un trato <i>(mencionar respuesta de P18)</i> ? ENCUESTADOR: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y registre la primera mención.	1 _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[trato1] P22.	¿Cómo es el trato que recibe el niño o niña por parte del personal de esta guardería? <i>(leer opciones)</i>	01 Excelente 02 Bueno 03 Ni bueno ni malo o Regular (ESPONTÁNEA) 04 Malo 05 Pésimo 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	→ PASE A [menuf] (antes de P24) _ _ _ → PASE A [menuf] (antes de P24)
[motmalt] P23.	¿Por qué piensa que el niño o niña recibe un trato <i>(mencionar respuesta de P22)</i> ? Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre la primera mención	1 _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _

[menuf] ¿Se expone la charola y el menú escrito de los alimentos en el vestíbulo de la guardería?

01 Sí – Continuar con la entrevista

02 No – PASE A P25

99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) PASE A [P25]

SECCIÓN VII. ALIMENTACIÓN DEL NIÑO(A) EN LA GUARDERÍA			
[menu] P24.	¿Con qué frecuencia el menú expuesto en la charola coincide con el menú escrito? <i>(leer opciones)</i>	01 Siempre 02 Casi siempre 03 A veces (ESPONTÁNEA) 04 Pocas veces 05 Nunca 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[acualimc] P25.	¿Está de acuerdo con la alimentación que se ofrece a los niños y niñas en la guardería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	→ PASE A P27. → PASE A P27. _ _ _
[razondesal] P26.	¿Por qué motivo no está de acuerdo? Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre la primera mención	1 _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[alimcasa] P27.	Generalmente, la alimentación del niño o niña en casa, ¿es parecida a la alimentación que le brindan en la guardería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	→ PASE A [nutricionf] (antes de P29) → PASE A [nutricionf] (antes de P29) _ _ _
[alimcasam ot] P28.	¿Por qué no es parecida su alimentación en casa? Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre la primera mención	02 Por falta de tiempo para la preparación de los alimentos 04 Por desconocimiento de cómo preparar algunos platillos 05 Por costumbre, es difícil modificar la dieta de toda la familia 06 Porque es más balanceada o nutritiva (la de la guardería) 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _

[nutricionf] ¿El niño o niña ha presentado reacción a ciertos alimentos, es decir, intolerancia o alergias?

01 Sí – Continuar con la entrevista

02 No – PASE A P31

99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) - PASE A P31

[nutricion2] P29.	Si el niño o niña presenta alguna reacción a ciertos alimentos, ¿el personal le entrega un formato para Valoración Médica? Encuestador: Reacción a ciertos alimentos incluye intolerancia y alergias	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
--------------------	--	---	-------

Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

[nutricion] P30.	¿El personal le informa y orienta? <i>Encuestador: La información y orientación corresponde a la valoración médica que requiere el niño para que el médico señale alimentos sustitutos</i>	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _
----------------------------	---	---	-----

SECCIÓN VIII. ALIMENTACIÓN CON LECHE MATERNA

[lactm1a] P31.	Si el niño o niña se alimentó con leche materna, ¿hasta qué edad lo hizo? (<i>mostrar tarjeta 2</i>)	01 Menos de 6 meses 02 A los 6 meses 03 Más de 6 meses a 1 año 04 Más de 1 año 05 Actualmente toma leche materna 06 Esporádicamente 07 No se alimentó con leche materna (ESP) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ → PASE A P32b. → PASE A P35.
[lactm3a] P32a.	¿Al ingresar a la guardería, el niño o niña continuó alimentándose con leche materna?	01 Sí 02 No 03 Cuando ingresó a la guardería ya no tomaba leche materna 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ → PASE A 34a. → PASE A P33. → PASE A P35.
[lactm3b] P32b.	¿Al asistir a la guardería, el niño o niña continúa alimentándose con leche materna?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ → PASE A P34b. → PASE A P35.
[lacnoraza] P33.	¿Por qué motivo no continuó/continúa alimentándose con leche materna? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre sólo la primera mención</i>	03 No le daban permiso en su trabajo para salir 05 El horario de trabajo o el tiempo no le permitía continuar con la lactancia 06 No es suficiente la leche que se extraía 07 Por la edad ya no era necesario / Terminó la lactancia 08 El niño o niña ya no quería leche materna 997 Ninguno 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ → PASE A P35.
[lactm4a] P34a.	¿Cómo se continuó con la lactancia materna en la guardería? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre sólo la primera mención</i>	01 La mamá acudía a la guardería a alimentar a su hijo o hija 02 La mamá se extraía la leche y la llevaba a la guardería para que se la ofrecieran al niño o niña 03 Las dos anteriores 04 La mamá alimentaba a su hijo o hija sólo en casa 05 La mamá se extraía la leche en el trabajo y alimentaba a su hijo o hija sólo en casa 06 La mamá se extraía la leche en la guardería 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ → PASE A P35.
[lactm4b] P34b.	¿Cómo se continúa con la lactancia materna en la guardería? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre sólo la primera mención</i>	01 La mamá acude a la guardería a alimentar a su hijo o hija 02 La mamá se extrae la leche y la lleva a la guardería para que se la ofrezcan al niño o niña 03 Las dos anteriores 04 La mamá alimenta a su hijo o hija sólo en casa 05 La mamá se extrae la leche en el trabajo y alimenta a su hijo o hija sólo en casa 06 La mamá se extrae la leche en la guardería 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _

INTRODUCCIÓN: Ahora hablaremos sobre el cuidado de la salud del niño o niña.

SECCIÓN IX. CUIDADO DE LA SALUD

[vacunas] P35.	Cuando al niño o niña le hacen falta vacunas, ¿la enfermera le recuerda que son necesarias? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA</i>	01 Sí me recuerda 02 No me recuerda 03 No ha sido necesario porque el niño o niña siempre tiene completas sus vacunas 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _
[valmed2m] P36.	En los últimos dos meses, ¿el personal de la guardería le ha solicitado una valoración médica para el niño o niña?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _
[medpart] P37.	¿El personal de la guardería le ha rechazado alguna valoración médica?	01 Sí 02 No 97 No aplica (el niño(a) no ha requerido de valoración médica) (ESPONTÁNEA) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ → PASE A P39.

Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

[motpart] P38.	¿Cuál fue el motivo del rechazo? Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre sólo la primera mención	01 El médico no especificó el diagnóstico 02 No se especificó si el niño o niña cumple con las condiciones de salud requeridas para su reincorporación a la guardería 04 No se especificaban indicaciones 05 Faltaban datos del médico 06 No contaba con el sello de la unidad médica 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[retdesa] P39.	En la guardería, ¿le han detectado al niño o niña algún problema en su desarrollo o algún tipo de discapacidad?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P41.	_ _ _
[refumf] P40.	¿La guardería lo refirió a su Unidad Médica?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[broguar] P41.	En el último año, ¿se ha presentado algún brote de enfermedades contagiosas en la guardería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P43.	_ _ _
[broinfo] P42.	Cuando se presenta un brote ¿el personal de la guardería le ha informado de las acciones de vigilancia epidemiológica que se implementan para su control?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[trasurg] P43.	Durante la estancia del niño o niña en la guardería, ¿alguna vez ha sido trasladado al servicio de urgencias a causa de un accidente o síntomas de enfermedad?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P46.	_ _ _
[infurg] P44.	¿Le informaron a la madre o padre de manera inmediata que el niño o niña tenía que ser trasladado a un servicio de urgencias para recibir atención médica y solicitar su presencia?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[segurg] P45.	Cuando el niño o niña se reincorporó a la guardería, ¿el personal brindó seguimiento a las indicaciones médicas para la realización de actividades?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

INTRODUCCIÓN: Ahora hablaremos de la seguridad e higiene en la guardería, así como el desarrollo del niño o niña.

SECCIÓN X. SEGURIDAD E HIGIENE EN LA GUARDERÍA			
[medidaseg]] P46.	¿Conoce las medidas de seguridad de las instalaciones de la guardería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P48.	_ _ _
[medidaseg] 2] P47.	¿Cuáles son esas medidas? Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y marque las primeras 3 respuestas en orden de mención	01 Simulacros 02 Salidas de emergencia 03 Detectores de humo 04 Cámaras de vigilancia 05 Alarmas 06 Señalizaciones 07 Extintores 08 Entrega y recepción segura de niñas y niños como la (huella y credencial) 996 Otro1 (ESPECIFIQUE) _____ 997 Otro2 (ESPECIFIQUE) _____ 998 Otro3 (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	1ª mención _ _ _ 2ª mención _ _ _ 3ª mención _ _ _
[mecpar] P48.	¿Sabe usted si se llevan a cabo visitas por parte de los padres o madres de familia para conocer las medidas de seguridad y aspectos generales de la operación del servicio en esta guardería?	01 Sí 02 No 99 NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[alrededore s] P49.	¿Qué tan seguros son los alrededores de la guardería? (leer opciones)	01 Muy seguros 02 Seguros 03 Ni seguros ni inseguros (ESPONTÁNEA) 04 Inseguros 05 Muy inseguros 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[vigilante] P50.	¿Con qué frecuencia el vigilante, o alguna otra persona, está en la entrada de la guardería controlando el ingreso? (leer opciones)	01 Siempre 02 Casi Siempre 03 A veces (ESPONTÁNEA) 04 Pocas veces 05 Nunca 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

[limpguard] P51.	En general, ¿cómo calificaría la limpieza de la guardería? (<i>leer opciones</i>)	01 Excelente 02 Buena → PASE A P53. 03 Ni buena ni mala o Regular (ESPONTÁNEA) 04 Mala 05 Pésima 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P53.	_ _ _
[motlimpg] P52.	¿Por qué razón o motivo la limpieza es (<i>mencionar respuesta de P51</i>)? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre sólo la primera mención</i>	01 Porque la limpieza es superficial 02 Porque utilizan material y equipo de limpieza sucios 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[instaguard] P53.	¿Cómo calificaría el mantenimiento de las instalaciones? (<i>leer opciones</i>)	01 Excelente 02 Bueno → PASE A P55. 03 Ni bueno ni malo o Regular (ESPONTÁNEA) 04 Malo 05 Pésimo 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A P55.	_ _ _
[calmant] P54.	¿Por qué motivo califica el mantenimiento como (<i>mencionar respuesta de P53</i>)? <i>ENCUESTADOR: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y registre hasta 3 respuestas en el orden de mención.</i>	1 _____ 2 _____ 3 _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	1ª mención _ _ _ 2ª mención _ _ _ 3ª mención _ _ _

SECCIÓN XI. DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑO(A) EN LA GUARDERÍA

[tiempo] P55.	¿Cuánto tiempo lleva el niño o niña asistiendo a esta guardería?	01 Menos de 6 meses 02 De 6 meses a 1 año 03 Más de 1 año a 2 años 04 Más de 2 años a 3 años 05 Más de 3 años 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
P56-P58.	¿Después de asistir a esta guardería el niño o niña mostró...	Si No NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	
[desling] P56.	avances en su desarrollo lingüístico o habilidades para comunicarse?	01 02 99	_ _ _
[desmot] P57.	avances en la coordinación de sus movimientos?	01 02 99	_ _ _
[desocon] P58.	avances en su desarrollo social y de convivencia?	01 02 99	_ _ _
[conact] P59.	¿Conoce las actividades que realiza el niño o niña en la guardería?	01 Sí 02 No 99 NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE A [tematnycf] (antes de P63)	_ _ _

P60-P62.	¿Considera que estas actividades son adecuadas para la adquisición de ... para favorecer su desarrollo?	Si No NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	
[actadec_1] P60.	hábitos	01 02 99	_ _ _
[actadec_2] P61.	habilidades	01 02 99	_ _ _
[actadec_3] P62.	aprendizajes	01 02 99	_ _ _

[tematnycf] ¿Le han proporcionado información sobre la atención y cuidado del niño o niña?

01 Sí – Continuar con la entrevista

02 No – PASE A P64

99 NO SABE/NO RESPONDE PASE A P64

Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

[tematnyc] P63.	Principalmente, ¿sobre qué tema relacionado con la atención y cuidado del niño o niña le han proporcionado información en esta guardería? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre sólo la primera mención</i>	01 Alimentación sana 02 Atención y cuidado del niño 03 Control de esfínter 04 Desarrollo Integral Infantil 05 Higiene 06 Lactancia materna 07 Vacunas 08 Prácticas de sueño 09 Protección Civil 10 Mecanismo de participación social 11 Cambio de sala 12 Discapacidad 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[deinsegu] P64.	¿Sabe que puede consultar información relativa al desarrollo integral infantil y al servicio de guardería a través del sitio de internet "Comunicación con Padres"?	01 Sí 02 No 99 NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[deinseguA] P64A.	¿Ha visitado o consultado algo en este sitio?	01 Sí 02 No 99 NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

INTRODUCCIÓN: Ahora hablaremos sobre la participación de los padres y madres de familia

Si responde 01 en P55, PASE a P67 (EL NIÑO(A) LLEVA MENOS DE 6 MESES EN LA GUARDERÍA)

Si responde 03, 04, 05, 06, 998 ó 999 en [parent], PASE a P67 (LA PERSONA NO ES PADRE O MADRE DEL NIÑO(A))

SECCIÓN XII. PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA			
[juntas] P65.	En los últimos seis meses, ¿ha asistido a las pláticas informativas para los padres o madres realizadas en la guardería?	01 Sí 02 No 97 No aplica (otra persona acude a las reuniones) (ESPONTÁNEA) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[temjunt] P66.	¿Qué temas se han abordado en esas pláticas? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y anote las tres primeras menciones con base en el orden de mención.</i>	01 Cuidado de la salud del niño o niña 02 Nutrición del niño 04 Adquisición de hábitos y aprendizajes 05 Cómo educar al niño con afecto 08 Prevención del maltrato o abuso infantil 09 Temas administrativos 10 Seguridad 996 Otro1 (ESPECIFIQUE) _____ 997 Otro2 (ESPECIFIQUE) _____ 998 Otro3 (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	1ª mención _ _ _ 2ª mención _ _ _ 3ª mención _ _ _
[comunic5me d] P67.	¿Por qué medio le gustaría recibir información sobre la atención y cuidado del niño o niña en casa? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y anote la primera mención.</i>	01 Reuniones grupales en la guardería 02 De manera personal 03 Llamada telefónica 04 Correo electrónico 05 Página en Internet 997 No aplica (no me gustaría recibir información) 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[asisdiainf] P68.	¿Qué día de la semana le gustaría que se realizaran las pláticas informativas en la guardería? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA y registre solo la primera mención</i>	01 Lunes 02 Martes 03 Miércoles 04 Jueves 05 Viernes 06 Sábado 07 Domingo 08 Cualquier día de la semana 09 Cualquier día en fin de semana 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[asishorinf] P69.	¿En qué horario del día le gustaría que se realizaran? <i>Encuestador: Anotar en formato 24 horas</i>	Horario: ____ (hrs.) ____ (mins.) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _ (hrs.) _ _ _ (mins.)

Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

[comunic6] P70.	¿Existe algún tema del que le gustaría recibir más información? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y anote las tres primeras menciones con base en el orden de mención.</i>	01 Cuidado de la salud del niño o niña 02 Nutrición/Alimentación del niño o niña 03 Desarrollo del lenguaje 04 Adquisición de hábitos y aprendizajes 05 Cómo educar al niño o niña con afecto 09 Ninguno en especial 10 Discapacidad 996 Otro1 (ESPECIFIQUE) _____ 997 Otro2 (ESPECIFIQUE) _____ 998 Otro3 (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	1ª mención _ _ _ 2ª mención _ _ _ 3ª mención _ _ _
[preesc] P71.	¿Sabe que en las guarderías del IMSS se imparten los programas oficiales de la SEP?	01 Sí 02 No 99 NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[recpree_2] P72.	¿Sabe que en algunas guarderías el IMSS cuenta con la autorización de la SEP para impartir educación preescolar para los niños de 3 a 4 años de edad?	01 Sí 02 No 99 NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[consjpadres] P73.	¿Tiene usted conocimiento de que en la guardería existe un Consejo de Padres?	01 Sí 02 No 99 NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[consjpadcam] P74.	A partir de la existencia del Consejo de Padres, ¿ha notado algún cambio positivo en la guardería?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[consjpadcam] P74A.	¿Cuál cambio?	01 _____ 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _

INTRODUCCIÓN: Ahora hablaremos sobre las actividades de recoger al niño o niña a la guardería.

Si responde 02 en F2 PASAR A P83 (NO RECOGE AL NIÑO(A) AL MENOS DOS VECES POR SEMANA)

SECCIÓN XIII. ENTREGA DEL NIÑO(A) AL SALIR DE LA GUARDERÍA			
[dentrega] P75.	Generalmente, ¿cuántos días a la semana recoge usted al niño o niña en la guardería?	03 2 días 04 3 días 05 4 días 06 5 días 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

P76.-P81.	¿Con qué frecuencia el personal de la guardería...? (leer opciones)	Siempre	Casi siempre	A veces (Espontánea)	Pocas veces	Nunca	Sólo cuando se presentan eventos relevantes	NS/NR*	_ _ _
[informe] P76.	le invita a revisar información del día para identificar algún logro del niño o niña?	01	02	03	04	05	06	99	_ _ _
[infoinci] P77.	le invita a revisar información del día para identificar alguna incidencia del niño o niña?	01	02	03	04	05	06	99	_ _ _
[limpsalida] P78.	le entrega al niño o niña aseada?	01	02	03	04	05		99	_ _ _
[limpsalida2] P79.	le entrega al niño o niña con sus pertenencias completas?	01	02	03	04	05		99	_ _ _
[huecreds] P80.	le solicita registrar su huella digital, registrar su asistencia de forma manual en caso de que no sirva el dispositivo, o registrar su credencial para entregarle al niño o niña?	01	02	03	04	05		99	_ _ _
[entrman] P81.	le entrega de la mano o en brazos al niño o niña?	01	02	03	04	05		99	_ _ _

*NS/NR: NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)

[tipident] P82.	Cuando el sistema para leer la huella digital no funciona, ¿qué tipo de identificación le solicitan en la guardería para recoger al niño o niña?	01 IFE o INE 02 Identificación emitida por la guardería 997 No aplica (El sistema no ha fallado) (ESPONTÁNEA) 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ (ESPONTÁNEA) 999 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
---------------------------	--	--	-------

Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

SECCIÓN XIV. SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE LA GUARDERÍA			
[necehorar] P83.	¿El número de horas en el que brinda servicio la guardería satisface sus necesidades?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	→ PASE A P85. _ _ _ → PASE A P85.
[sathorar] P84.	¿En qué horario le gustaría que proporcionara servicio la guardería? ENCUESTADOR: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y registre el tiempo en formato de 24 hrs.	De: ____ (hrs.) ____ (mins.) am / pm A: ____ (hrs.) ____ (mins.) am / pm 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
[razon] P85.	¿Por qué razón eligió esta guardería en particular? ENCUESTADOR: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y codifique hasta tres respuestas en el orden de mención. Si la mamá (papá) y las personas autorizadas viven en el mismo lugar, y eligieron la guardería por cercanía al hogar, registrar la opción 01.	01 Queda cerca de casa de la mamá o del papá 02 Queda cerca del trabajo de la mamá o del papá 04 Me la recomendaron 05 Da servicio de buena calidad 996 Otro1 (ESPECIFIQUE) _____ 997 Otro2 (ESPECIFIQUE) _____ 998 Otro3 (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	1ª mención _ _ _ 2ª mención _ _ _ 3ª mención _ _ _
[sat2] P86.	En una escala del 0 al 10, donde 0 es pésimo y 10 es excelente, ¿cómo calificaría la calidad del servicio de esta guardería?	00 0 (PÉSIMO) 01 1 02 2 03 3 04 4 05 5 06 6 07 7 08 8 09 9 10 10 (EXCELENTE) 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[expecserv] P87.	Antes de utilizar las guarderías del IMSS, ¿cómo creía que sería la calidad del servicio? (leer opciones)	01 Excelente 02 Buena 03 Ni buena ni mala o Regular (ESPONTÁNEA) 04 Mala 05 Pésima 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[actserv] P88.	Ahora que el niño o niña acude a la guardería, ¿cómo considera que es la calidad del servicio de ésta? (leer opciones)	01 Excelente 02 Buena 03 Ni buena ni mala o Regular (ESPONTÁNEA) 04 Mala 05 Pésima 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[recomen] P89.	¿Recomendaría esta guardería a familiares y conocidos? (leer opciones)	01 Definitivamente sí 02 Probablemente sí 03 Probablemente no 04 Definitivamente no 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	→ PASE A P91. _ _ _ → PASE A P91.
[motrecomen] P90.	¿Por qué motivo no la recomendaría? Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y anote sólo la primera mención.	01 Por la calidad del servicio que brinda el personal 998 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _
[recomserv] P91.	Con base en su experiencia, ¿qué recomendaría para mejorar el servicio de esta guardería? Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y escriba hasta 3 respuestas en el orden de mención.	01 Mejorar la actitud del personal 02 Capacitar al personal 04 Dar más información sobre el desarrollo del niño o niña 05 Ampliar los horarios de servicio 09 Más personal 995 Nada, todo está bien 996 Otro1 (ESPECIFIQUE) _____ 997 Otro2 (ESPECIFIQUE) _____ 998 Otro3 (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE	1ª mención _ _ _ 2ª mención _ _ _ 3ª mención _ _ _

Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

ENCUESTADOR: Aplique P92 a P94 únicamente si la persona encuestada respondió 02 Madre en [parent]

SECCIÓN XV. SALUD DEL PADRE, MADRE O PERSONA AUTORIZADA			
[seg_emb_ims s] P92.	Durante su embarazo del niño o niña que acude a esta guardería, ¿a qué institución o servicio de salud acudió para su seguimiento médico? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y registre la primera mención.</i>	01 IMSS 02 ISSSTE 03 Hospital de la Secretaría de Salud 04 Hospital privado 988 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[emb_salud] P93.	Durante su embarazo del niño o niña que acude a esta guardería, ¿acudió a Embarazo PrevenIMSS y a NutriMSS?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[cap_lact] P94.	¿Ha recibido información o alguna capacitación sobre lactancia materna?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _

P95.-P98.	Durante su vida diaria, ¿con qué frecuencia...	Siempre	Casi siempre	A veces (Espontánea)	Pocas veces	Nunca	No aplica	NS/NR*	
[refres] P95.	toma refrescos o bebidas azucaradas?	01	02	03	04	05		99	_ _ _
[chat] P96.	consume comida chatarra?	01	02	03	04	05		99	_ _ _
[ejer] P97.	hace ejercicio?	01	02	03	04	05		99	_ _ _
[sment] P98.	realiza actividades para controlar su ansiedad y/o estrés?	01	02	03	04	05	97	99	_ _ _

[ultacuimss] P99.	Durante el último año, ¿acudió a una clínica del IMSS a realizarse una revisión general de su estado de salud?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[probsal_pais] P100.	¿Cuál considera usted que es el principal problema de salud de la población del país? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y registre la primera mención.</i>	01 Diabetes 02 Obesidad 03 Cáncer 04 Alimentación/Desnutrición 05 Hipertensión/Presión alta 06 COVID-19 07 Falta de prevención/ Cuidado de salud 08 Tos/Gripe/Resfriados 09 Estrés 10 Sobrepeso 11 Problemas respiratorios 988 Otro (ESPECIFIQUE) _____ 99 NO SABE/NO RESPONDE	_ _ _

*NS/NR: NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)

SECCIÓN XVI. PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN			
[atnpref] P101.	¿Considera que hay trato preferencial por parte del personal de guardería en la atención que reciben algunas personas usuarias?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[atnpref2_a] P102.	¿Ha observado si en esta guardería se presentan actos que podrían percibirse como prácticas de corrupción?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _ _
[corrup1] P103.	¿El personal de esta guardería le ha solicitado regalos, favores o dinero, para agilizar trámites, procedimientos o brindarle algún servicio?	01 Sí 02 No 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA) → PASE a [escolar].	_ _ _
[corrup4] P104.	¿Qué trámite, procedimiento o servicio le ofrecieron a cambio? <i>Encuestador: Espere la respuesta ESPONTÁNEA del entrevistado y escriba hasta 3 respuestas en el orden de mención.</i>	1 _____ 2 _____ 3 _____ 999 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	1ª mención _ _ _ 2ª mención _ _ _ 3ª mención _ _ _

Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS

SECCIÓN XVII. DATOS DE LA PERSONA ENCUESTADA			
[escolar]	Por último, ¿podría decirme cuál es su último grado de estudios?	01 Ninguno 02 Primaria incompleta 03 Primaria completa 04 Secundaria incompleta 05 Secundaria completa 06 Preparatoria, bachillerato o carrera técnica incompleta 07 Preparatoria, bachillerato o carrera técnica completa 08 Universidad incompleta 09 Universidad completa o más 99 NO SABE/NO RESPONDE (ESPONTÁNEA)	_ _

¡Muchas gracias por su colaboración!

Encuestador: Tome la hora de finalización y por favor anótela en el espacio correspondiente de la carátula de la encuesta.

PROPIEDAD DEL IMSS