

**ESTUDIO NACIONAL DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL
SERVICIO DE GUARDERÍA DEL IMSS**

Metodología

Encuesta noviembre de 2019

METODOLOGÍA

En 2019, el **Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guarderías del IMSS (ENCAL Guarderías)** sustituyó a la ENSAT Guarderías, con la finalidad de recopilar información a mayor detalle del servicio, derivado de las necesidades de la Coordinación del Servicio de Guardería para el Desarrollo Integral Infantil, y cuyo **objetivo central es documentar las opiniones y percepciones sobre la calidad del servicio y de la atención de los(las) niños(as) que acuden al servicio de guardería.**

- **Muestra:** 22,436 encuestas (18,907 en guarderías de prestación indirecta¹ y 3,529 en guarderías de prestación directa²).
- **Población objetivo:** Padres, madres, tutores o cualquier otra persona de 18 años o más autorizada para llevar o recoger a los(as) niños(as), al menos dos veces por semana.
- **Fecha de levantamiento:** Del 04 al 15 de noviembre de 2019.
- **Marco muestral:** Catálogo de 1,402 guarderías del Instituto Mexicano del Seguro Social en operación al 31 de marzo de 2019, ubicadas en las 35 delegaciones, que contiene el número de niños(as) inscritos y número de beneficiarios en cada una de ellas.
- **Diseño de muestreo:** Bietápico estratificado.
- **Levantamiento en campo:** Se llevó a cabo en las salidas de las guarderías durante todo el horario de atención (desde que abrieron hasta que cerraron); los encuestadores abordaron a las personas de 18 años o más, encargadas de llevar o recoger dos o más veces a la semana a los(las) niños(as).

¹ Las guarderías de prestación indirecta son aquellas administradas por particulares y prestan el servicio bajo cuatro esquemas: vecinal comunitario único, integradora, del campo y reversión de cuotas. La muestra sólo incluye guarderías del esquema vecinal comunitario único e integradoras.

² Las guarderías de prestación directa son aquellas que administra el Instituto Mexicano del Seguro Social bajo dos esquemas: madres IMSS y ordinario.

ESTIMACIÓN Y CÁLCULOS ESTADÍSTICOS

Para las preguntas centrales reportadas en el presente documento, se calculó lo siguiente:

- **Error de estimación absoluto teórico** (bajo muestreo aleatorio simple) de 0.6% a nivel nacional con un nivel de 95% de confianza (0.7% en guarderías de prestación indirecta y 1.5% en guarderías de prestación directa).
- **Error de estimación obtenido** (bajo el diseño de muestreo complejo utilizado) menor al 1.52% a nivel nacional con 95% de confianza (1.69% en guarderías de prestación indirecta y 2.71% en guarderías de prestación directa).
- **La raíz del efecto de diseño estimado** (pérdida o ganancia en la eficiencia del diseño de muestreo, ocasionada por el efecto de conglomerar elementos de la población para formar unidades muestrales) entre 1.1 y 2.1 (entre 1.1 y 2.0 en guarderías de prestación indirecta y entre 1.0 y 2.3 en guarderías de prestación directa).