

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS  
DE GUARDERÍAS**

**Metodología**

Encuesta septiembre de 2018

# METODOLOGÍA

- **Muestra:** 82,591 encuestas (74,363 en guarderías de prestación indirecta<sup>1</sup> y 8,228 en guarderías de prestación directa<sup>2</sup>).
- **Población objetivo:** Padres, madres, tutores o cualquier otra persona de 18 años o más autorizada para llevar o recoger a los niños(as), al menos dos veces por semana.
- **Fecha de levantamiento:** Del 03 de septiembre al 03 de octubre de 2018.
- **Marco muestral:** Catálogo de 1,339 guarderías del Instituto Mexicano del Seguro Social en operación al 31 de agosto de 2018, ubicadas en las 35 delegaciones, que contiene el número de niños(as) inscritos y número de beneficiarios en cada una de ellas.
- **Diseño de muestreo:** Censo de guarderías y selección aleatoria de beneficiarios mediante un muestreo sistemático.
- **Levantamiento en campo:** Se llevó a cabo en las salidas de las guarderías durante todo el horario de atención (desde que abrieron hasta que cerraron); los encuestadores abordaron a las personas de 18 años o más, encargadas de llevar o recoger dos o más veces a la semana a los niños(as).

<sup>1</sup> Las guarderías de prestación indirecta son aquellas administradas por particulares y prestan el servicio bajo cuatro esquemas: vecinal comunitario único, integradora, del campo y reversión de cuotas.

<sup>2</sup> Las guarderías de prestación directa son aquellas que administra el Instituto Mexicano del Seguro Social bajo dos esquemas: madres IMSS y ordinario.

# ESTIMACIÓN Y CÁLCULOS ESTADÍSTICOS

Para las preguntas centrales reportadas en el presente documento, se calculó lo siguiente:

- **Error de estimación absoluto teórico** (bajo muestreo aleatorio simple) de 0.3% a nivel nacional con un nivel de 95% de confianza (0.3% en guarderías de prestación indirecta y 1.0% en guarderías de prestación directa).
- **Error de estimación obtenido** (bajo el diseño de muestreo complejo utilizado) menor al 0.7% a nivel nacional con 95% de confianza (0.7% en guarderías de prestación indirecta y 1.5% en guarderías de prestación directa).
- **La raíz del efecto de diseño estimado** (pérdida o ganancia en la eficiencia del diseño de muestreo, ocasionada por el efecto de conglomerar elementos de la población para formar unidades muestrales) entre 1.5 y 2.4 (entre 1.5 y 2.4 en guarderías de prestación indirecta y entre 1.3 y 2.4 en guarderías de prestación directa).