

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS
DE GUARDERÍAS**

Metodología

Encuesta octubre de 2014

METODOLOGÍA

La Encuesta Nacional de Usuarios de guarderías del IMSS realizada en septiembre y octubre de 2014, presenta algunas mejoras metodológicas con el fin de contar con información más precisa.

- Para este levantamiento se redujo la extensión del cuestionario de 104 a 49 preguntas, las entrevistas se aplicaron afuera de las guarderías y lejos del personal para reducir los posibles sesgos. Asimismo, se logró representatividad por guardería.
- **Muestra:** 24,260 encuestas (18,880 en guarderías de prestación indirecta¹ y 5,380 en guarderías de prestación directa²).
- **Población objetivo:** Padres, madres, tutores o cualquier otra persona mayor de 18 años autorizada para llevar o recoger a los niños(as), al menos dos veces por semana.
- **Fecha de levantamiento:** Del 24 de septiembre al 28 de octubre de 2014.
- **Marco muestral:** Catálogo de guarderías del Instituto Mexicano del Seguro Social, ubicadas en las 35 delegaciones, que contiene el número y padrón de niños(as) inscritos en cada una de ellas al mes de julio de 2014.
- **Diseño de muestreo:** Bietápico estratificado.
- **Levantamiento en campo:** A la salida de las guarderías seleccionadas en muestra, los encuestadores abordaron a las personas, mayores de 18 años, encargadas de llevar o recoger dos o más veces a la semana a los niño(a).

¹ Las guarderías de prestación indirecta son aquellas administradas por particulares y prestan el servicio bajo cuatro esquemas: vecinal comunitario único, integradora, del campo y reversión de cuotas. La muestra sólo incluye guarderías del esquema vecinal comunitario único e integradoras.

² Las guarderías de prestación directa son aquellas que administra el Instituto Mexicano del Seguro Social bajo dos esquemas: madres IMSS y ordinario. La muestra contempla guarderías de ambos esquemas.

ESTIMACIÓN Y CÁLCULOS ESTADÍSTICOS

Para las preguntas centrales reportadas en el presente documento, se calculó lo siguiente:

- **Error de estimación absoluto teórico** (bajo muestreo aleatorio simple) de 0.59% a nivel nacional con un nivel de 95% de confianza (0.67% en guarderías de prestación indirecta y 1.17% en guarderías de prestación directa).
- **Error de estimación obtenido** (bajo el diseño de muestreo complejo utilizado) menor al 1.51% a nivel nacional con 95% de confianza (1.75% en guarderías de prestación indirecta y 2.39% en guarderías de prestación directa).
- **La raíz del efecto de diseño estimado** (pérdida o ganancia en la eficiencia del diseño de muestreo, ocasionada por el efecto de conglomerar elementos de la población para formar unidades muestrales) entre 0.99 y 2.58 (entre 0.99 y 2.57 en guarderías de prestación indirecta y entre 1.11 y 2.31 en guarderías de prestación directa).