

ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE GUARDERÍAS

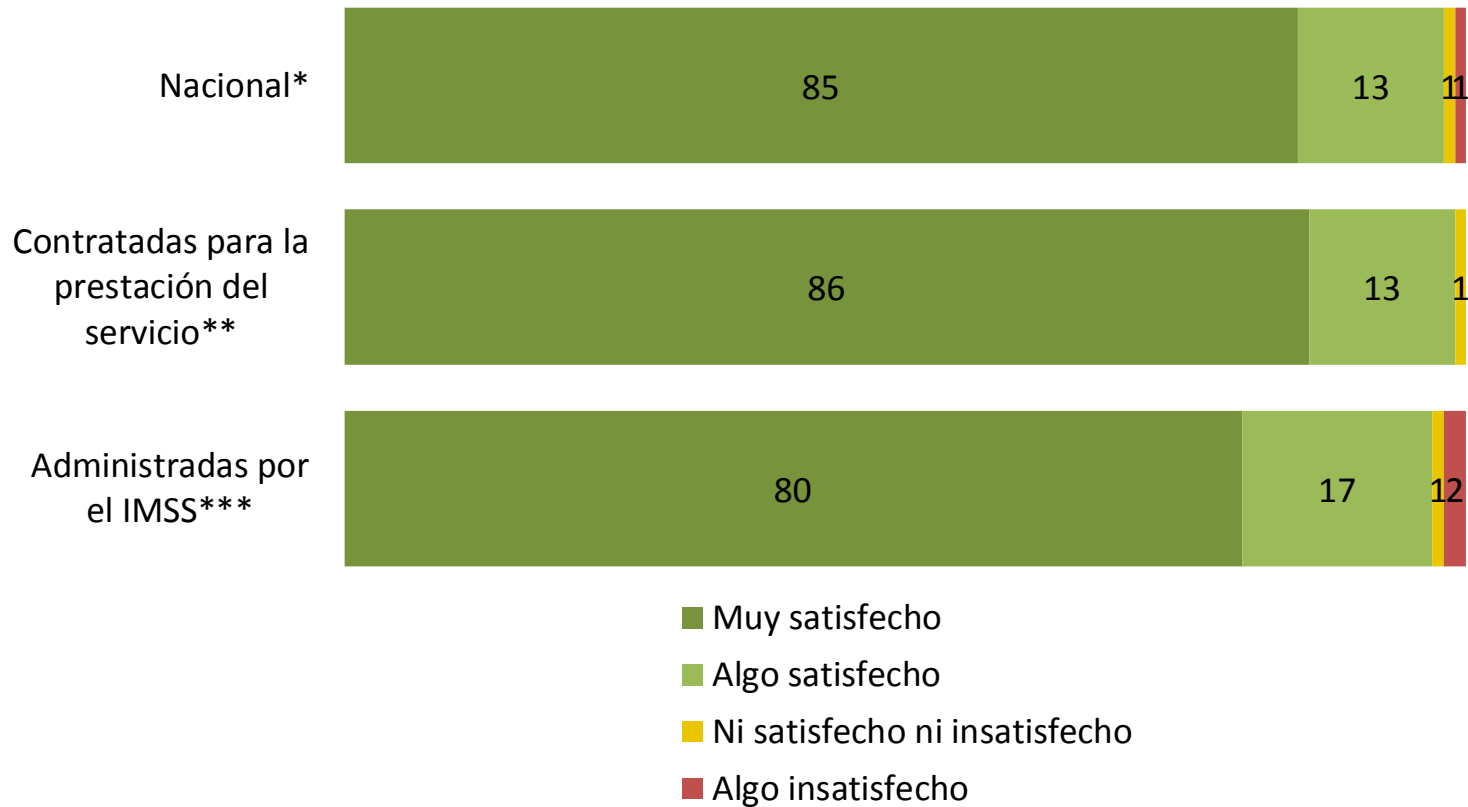
Resultados del mes de mayo de 2010

PRINCIPALES ASPECTOS METODOLÓGICOS

- **Muestra:** 12,117 encuestas realizadas a los usuarios del servicio de guarderías (9,730 en guarderías de prestación indirecta o contratadas para la prestación del servicio y 2,387 en guarderías administradas por el IMSS).
- **Población objetivo:** Padres, madres, tutores o cualquier otra persona mayor de 18 años autorizada para llevar o recoger a los niños(as), al menos dos veces por semana.
- **Fecha de levantamiento:** Del 4 al 17 de mayo de 2010.
- **Diseño de muestreo:** Bietápico estratificado.
- **Error de estimación absoluto teórico:** Bajo muestreo aleatorio simple de 0.86% con un nivel de 95% de confianza (0.96% en guarderías de prestación indirecta y 1.2% en guarderías administradas por el IMSS).
- **Error de estimación obtenido:** Bajo el diseño de muestreo complejo utilizado, menor al 1.90% (2.13% en guarderías de prestación indirecta y 3.57% en guarderías administradas por el IMSS) con 95% de confianza.
- **Empresas Encuestadoras:** Milenio Consultores S. C., Defoe Experts on Social Reporting S. C. y Prospecta Decisiones Estratégicas S. A. de C. V., con el acompañamiento de Transparencia Mexicana A.C.

SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE GUARDERÍAS

En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con el servicio que recibe en esta guardería del IMSS?



Fuente: Encuesta Nacional de Satisfacción a Usuarios de Guarderías, mayo 2010.

* El resultado nacional contempla los siguientes esquemas de administración de guarderías: madres IMSS, ordinario y vecinal comunitario único.

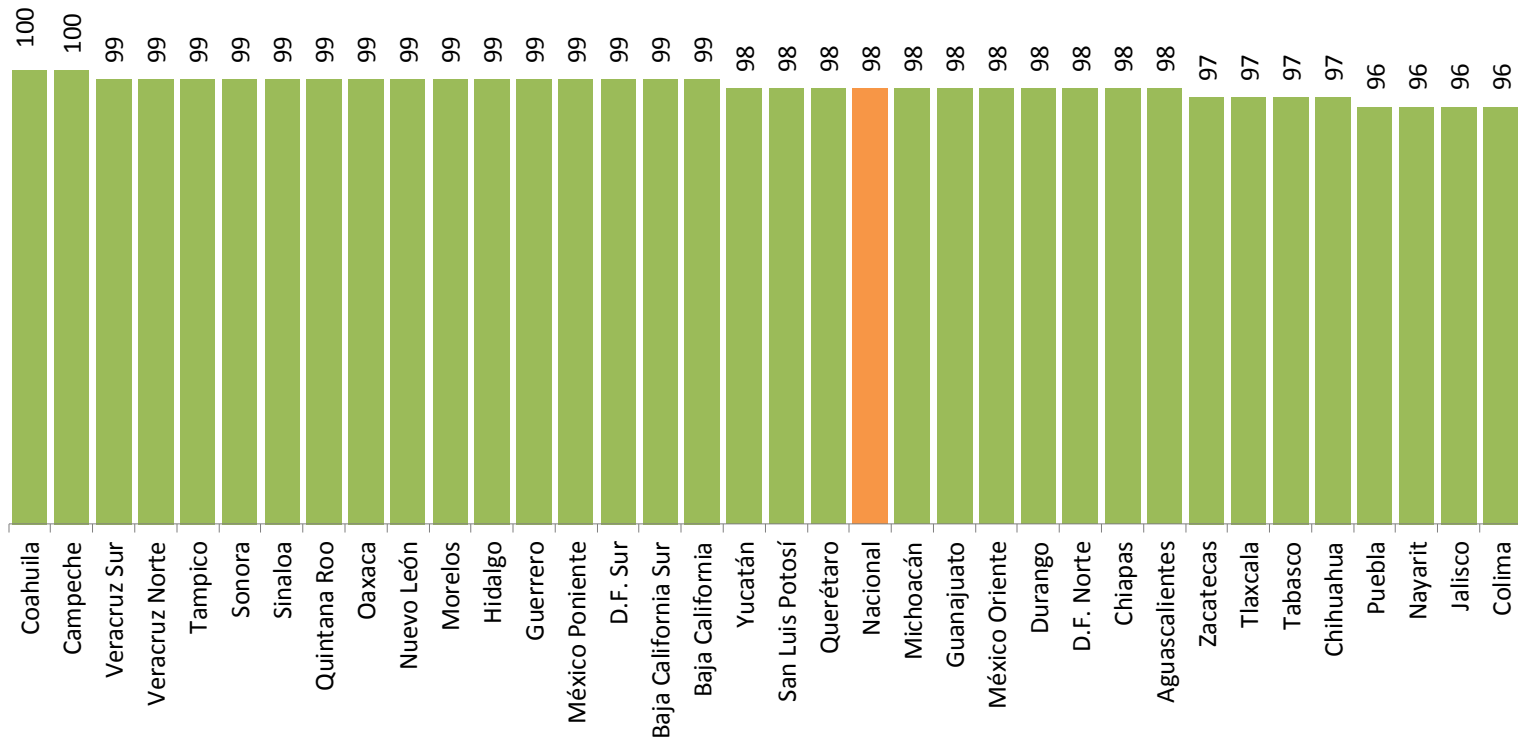
** Las guarderías contratadas para la prestación del servicio incluyen el esquema vecinal comunitario único.

*** Las guarderías administradas directamente por el IMSS contemplan los esquemas madres IMSS y ordinario.

SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE GUARDERÍAS

En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con el servicio que recibe en esta guardería del IMSS? *

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS POR DELEGACIÓN
(Porcentaje de derechohabientes usuarios muy satisfechos o satisfechos)

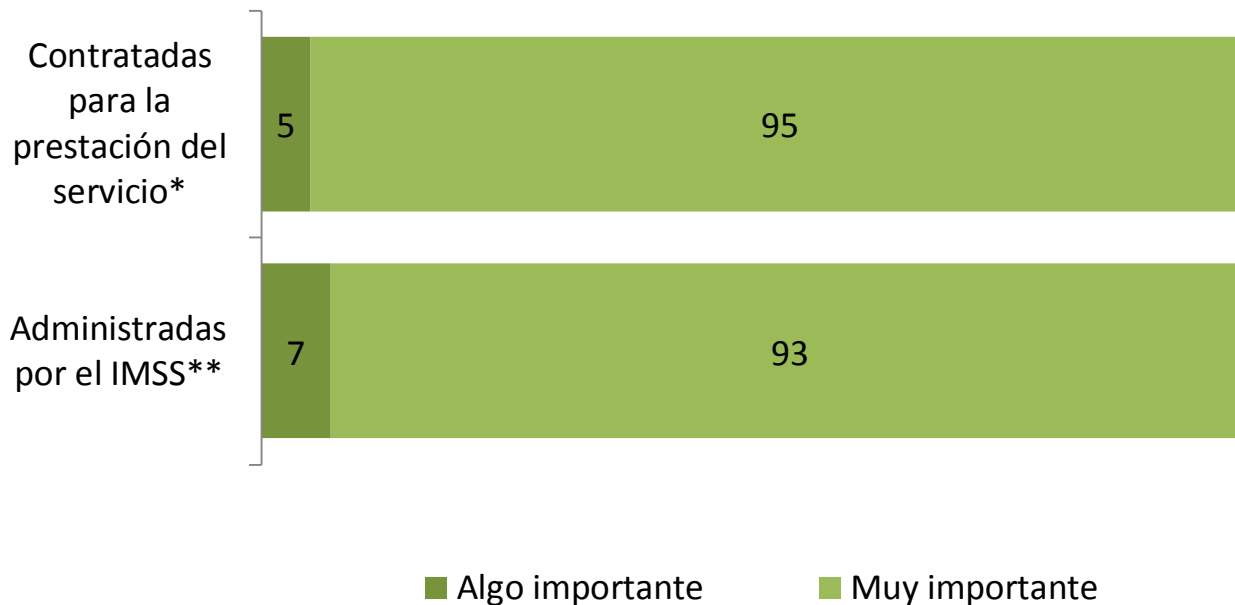


Fuente: Encuesta Nacional de Satisfacción a Usuarios de Guarderías, mayo 2010.

* El resultado nacional contempla los siguientes esquemas de administración de guarderías: madres IMSS, ordinario y vecinal comunitario único.

NIVEL DE IMPORTANCIA DE LAS GUARDERÍAS

¿Qué tan importante considera que es el servicio que brindan las guarderías del IMSS para los trabajadores del país?



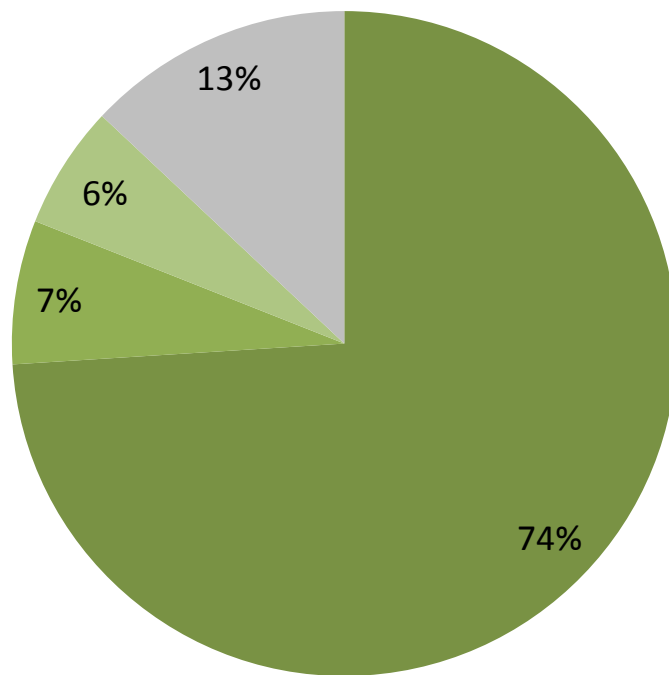
Fuente: Encuesta Nacional de Satisfacción a Usuarios de Guarderías, mayo 2010.

* Las guarderías contratadas para la prestación del servicio incluyen el esquema vecinal comunitario único.

** Las guarderías administradas directamente por el IMSS contemplan los esquemas madres IMSS y ordinario.

COMPARACION DEL SERVICIO DE GUARDERIAS ENTRE INSTITUCIONES

Desde su percepción, ¿dónde considera que es mejor el servicio de guarderías, en las públicas (como las de SEDESOL, ISSSTE, Gobierno del Estado, Cendi), en las privadas o en las del IMSS?*



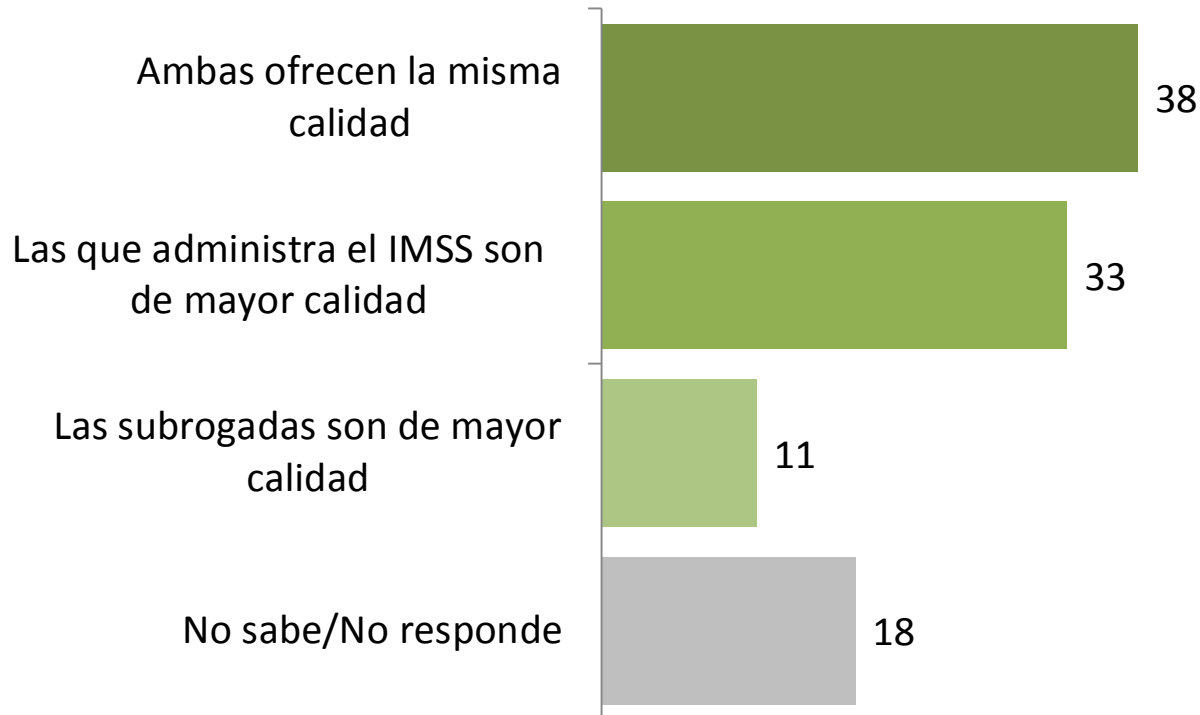
- En las guarderías del IMSS
- En las públicas
- En las privadas
- Ns/Nr

Fuente: Encuesta Nacional de Satisfacción a Usuarios de Guarderías, mayo 2010.

* El resultado nacional contempla los siguientes esquemas de administración de guarderías: madres IMSS, ordinario y vecinal comunitario único.

COMPARACION ENTRE GUARDERÍAS DEL IMSS

Por lo que usted sabe, ¿considera que las guarderías del IMSS, operadas por particulares, ofrecen la misma calidad en los servicios y la misma seguridad que las guarderías administradas directamente por el IMSS?*



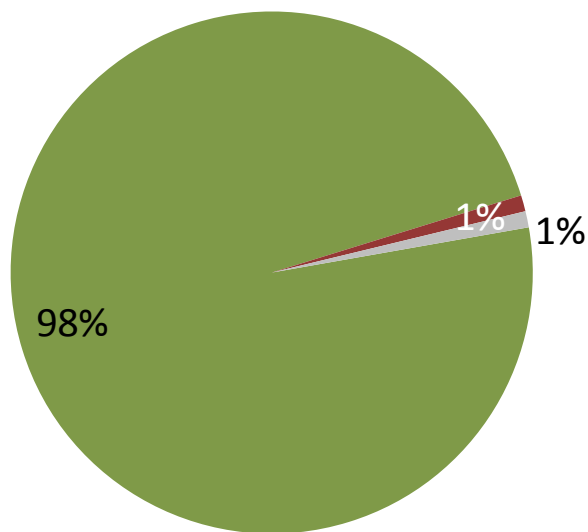
Fuente: Encuesta Nacional de Satisfacción a Usuarios de Guarderías, mayo 2010.

* El resultado nacional contempla los siguientes esquemas de administración de guarderías: madres IMSS, ordinario y vecinal comunitario único.

RECOMENDACIÓN DE LA GUARDERÍA

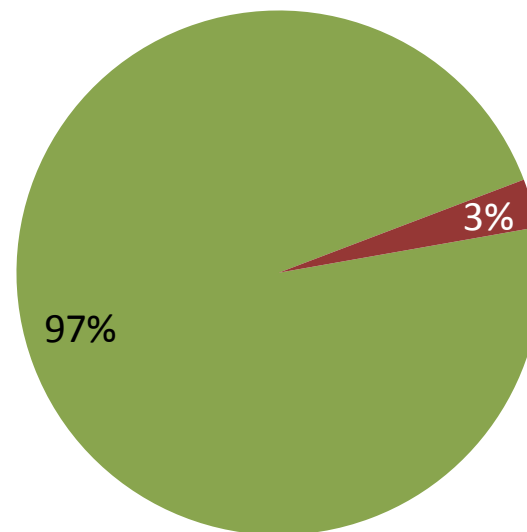
¿Recomendaría el servicio de esta guardería a otras personas?*

Contratadas para la prestación del servicio



■ Sí
■ No
■ No sabe/No responde

Administradas por el IMSS



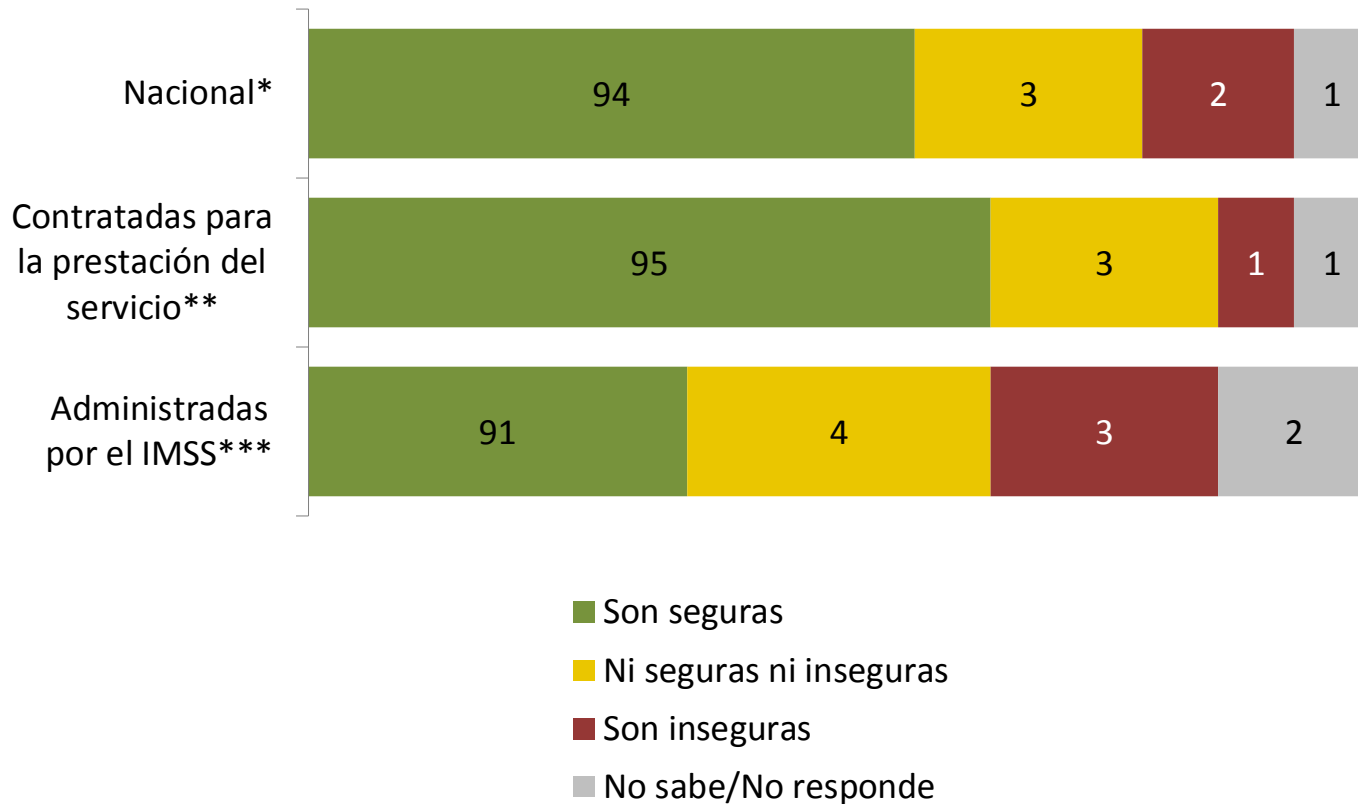
■ Sí ■ No

Fuente: Encuesta Nacional de Satisfacción a Usuarios de Guarderías, mayo 2010.

* El resultado nacional contempla los siguientes esquemas de administración de guarderías: madres IMSS, ordinario y vecinal comunitario único.

SEGURIDAD EN LA GUARDERÍA

¿Considera usted que las instalaciones de esta guardería son seguras, o no lo son?



Fuente: Encuesta Nacional de Satisfacción a Usuarios de Guarderías, mayo 2010.

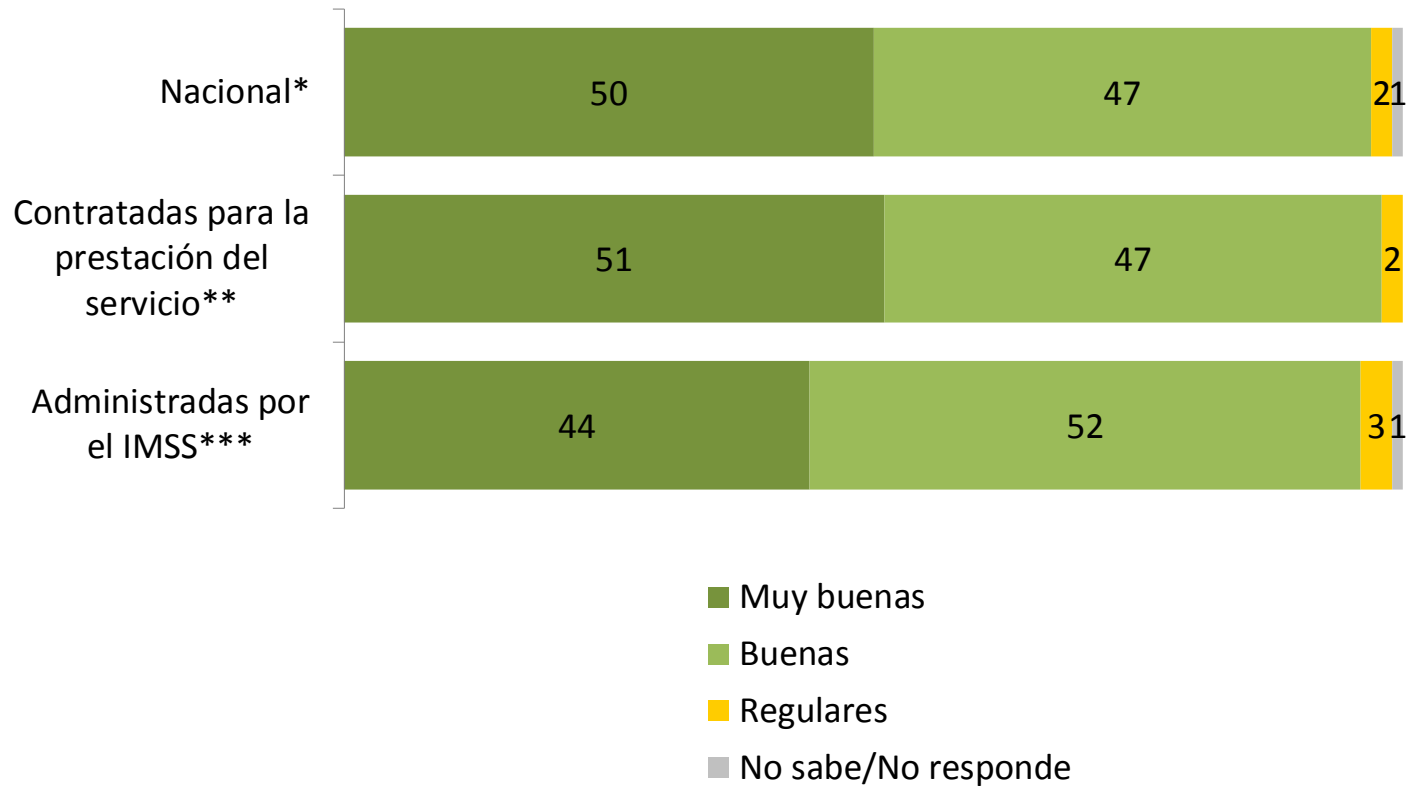
* El resultado nacional contempla los siguientes esquemas de administración de guarderías: madres IMSS, ordinario y vecinal comunitario único.

** Las guarderías contratadas para la prestación del servicio incluyen el esquema vecinal comunitario único.

*** Las guarderías administradas directamente por el IMSS contemplan los esquemas madres IMSS y ordinario.

SEGURIDAD EN LA GUARDERÍA

¿Cómo califica usted las medidas de seguridad con las que cuenta esta guardería?



Fuente: Encuesta Nacional de Satisfacción a Usuarios de Guarderías, mayo 2010.

* El resultado nacional contempla los siguientes esquemas de administración de guarderías: madres IMSS, ordinario y vecinal comunitario único.

** Las guarderías contratadas para la prestación del servicio incluyen el esquema vecinal comunitario único.

*** Las guarderías administradas directamente por el IMSS contemplan los esquemas madres IMSS y ordinario.