

**ENCUESTA NACIONAL DE SATISFACCIÓN
A DERECHOHABIENTES USUARIOS
DE SERVICIOS MÉDICOS DEL IMSS**

Encuesta del mes de septiembre de 2012

METODOLOGÍA

- **Muestra:** 30,612 encuestas (17,197 en primer nivel, 8,910 en segundo nivel y 4,505 en tercer nivel).
- **Población objetivo:** Derechohabientes mayores de 18 años, usuarios de los tres niveles de atención médica durante las fechas de levantamiento.
- **Fecha de levantamiento:** Del 29 de agosto al 13 de septiembre de 2012.
- **Marco muestral:** Catálogo de unidades médicas del IMSS, asociados con el promedio diario de consultas de medicina familiar en UMF, de urgencias y de especialidades en hospitales y unidades médicas de alta especialidad, durante 2011.
- **Diseño de muestreo:** Bietápico Estratificado.

METODOLOGÍA

Para las preguntas centrales reportadas en el reporte de resultados, se calculó lo siguiente:

- **Error de estimación absoluto teórico** (bajo muestreo aleatorio simple) de 0.56% con un nivel de 95% de confianza (0.75% en primer nivel, 1.04% en segundo nivel y 1.46% en tercer nivel).
- **Error de estimación obtenido** (bajo el diseño de muestreo complejo utilizado) menor al 1.72% con 95% de confianza (2.37% en primer nivel, 2.90% en segundo nivel y 4.57% en tercer nivel).
- **La raíz del efecto de diseño estimado** (pérdida o ganancia en la eficiencia del diseño de muestreo, ocasionada por el efecto de conglomerar elementos de la población para formar unidades muestrales) entre 1.08 y 2.96 (entre 0.93 y 2.85 en primer nivel, entre 0.77 y 2.67 en segundo nivel y entre 1.04 y 3.39 en tercer nivel).