

**ENCUESTA NACIONAL DE
SATISFACCIÓN DE
DERECHOHABIENTES USUARIOS
DE SERVICIOS MÉDICOS DEL
IMSS 2010**

Metodología
Encuesta del mes de diciembre de 2010

METODOLOGÍA

- **Muestra:** 20,330 cuestionarios (14,669 en primer nivel y 5,661 en segundo nivel).
- **Población objetivo:** Derechohabientes usuarios de los dos primeros niveles de atención durante las fechas de levantamiento.
- **Fecha de levantamiento:** Del 24 de noviembre al 03 de diciembre de 2010
- **Marco muestral:** Catálogo de unidades médicas del IMSS, asociados con el promedio diario de consultas de medicina familiar, de especialidades y de urgencias en UMF y hospitales durante 2009.
- **Diseño de muestreo:** Bietápico Estratificado.

METODOLOGÍA

- **Estimación y Cálculo de Estadísticos:**

- En todas las cifras reportadas en el presente documento se calculó lo siguiente:
 - **Error de estimación absoluto teórico:** 0.69% con un nivel de 95% de confianza (0.81% en primer nivel y 1.30% en segundo nivel)
 - **Error de estimación obtenido:** menor al 1.97% con 95% de confianza (2.24% en primer nivel y 3.69% en segundo nivel)
 - **La raíz del efecto de diseño estimado:** (pérdida o ganancia en la eficiencia del diseño de muestreo, ocasionada por el efecto de conglomerar elementos de la población para formar unidades muestrales) entre 1.29 y 2.65 (entre 1.30 y 2.73 en primer nivel, y entre 0.87 y 2.75, en segundo nivel).