



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Encuesta Nacional de Calidad de la Atención del Servicio en Subdelegaciones del IMSS

ENCAL Subdelegaciones 2025



2026
año de
Margarita
Maza



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Ficha metodológica



2026
año de
Margarita
Maza

Ficha Metodológica



Gobierno de
México



- **Objetivo:** Conocer las opiniones y percepciones que las personas usuarias de los servicios proporcionados en las subdelegaciones del IMSS tienen sobre la calidad de la atención recibida.
- **Población objetivo:** personas de 18 años y más que hayan acudido a realizar un trámite -ya sea a iniciar, continuar o concluir el mismo- en las instalaciones de la Subdelegación en las instancias de afiliación y vigencia, auditoría a Patrones, cobranza y pensiones.
- **Fecha de levantamiento:** del 7 al 14 de noviembre de 2025.
- **Método de aplicación de entrevistas:** cara a cara, las entrevistas se aplicaron por medio de dispositivos móviles. La aplicación de entrevistas se realizó en la medida de lo posible, afuera de cada subdelegación en muestra a fin de estar lejos del personal y reducir posibles sesgos.
- **Muestra de unidades:** La muestra se distribuyó en 38 subdelegaciones localizadas en los 35 OOAD del IMSS.



Ficha Metodológica

- Las bases de datos finales recibieron un tratamiento de factores de expansión corregidos por no respuesta, por parte de la CIE.
- Institución que realizó el levantamiento: PARAMETRÍA S.A. de C.V.
- Muestra: **4,059** encuestas efectivas, con los siguientes casos región.

Regiones	Casos	Margen de error
Norte	978	±3.1
Centro	1,594	±2.5
Occidente	967	±3.2
Sureste	520	±4.3
Nacional	4,059	±1.5